First Alert®

PRO SERIES

DVR DIGITAL H.264

MANUAL DE USUARIO

MODELOS

PRO-DC8810-520 8 Canales/8 Cámaras
PRO-DC8410-520 8 Canales/4 Cámaras





H.264
COMPRESIÓN DE VIDEO



GRABADORA DIGITAL DVR



LISTO PARA CELULAR/WEB

1.0TB
DVR OPTIMIZÓ A SATA HDD



INTERIOR/EXTERIOR CÁMARAS 520 TVL



VISIÓN NOCTURNA



BIENVENIDO

¡Gracias por elegir a First Alert para sus necesidades de seguridad!

Por más de medio siglo, First Alert ha creado productos de seguridad y protección para el hogar que hacen que su trabajo sea más fácil. Nuestros productos están fabricados con el más alto estándar el cual nos ha ganado un papel de liderazgo en las categorías de productos de seguridad y protección para el hogar. Estamos comprometidos en servirle a nuestros clientes, desde los profesionales que instalan nuestros productos, hasta las familias y negocios que dependen de ellos. First Alert ha estado ayudando a familias y negocios a mantenerse seguros por más de 50 años. Al tener un Sistema de Seguridad First Alert, usted está dando el primer paso hacia la protección de su hogar o negocio de daños o robos. Nosotros estamos vigilando, incluso cuando usted no.

Este manual está elaborado para la DVR PRO-D810 que se incluye en los kits de seguridad PRO-DC8810-520 y PRO-DC8410-520. Era preciso en el momento en que fue elaborado. Sin embargo, debido a nuestro esfuerzo continuo para mejorar nuestros productos constantemente, las características y funciones adicionales pueden haber sido implementadas desde entonces y los menús en la pantalla pueden cambiar. Le pedimos que visite nuestro sitio web www.brkelectronics.com para encontrar los manuales actuales (inglés y español), actualizaciones de firmware, descargas, otros productos de cámaras de seguridad y anuncios. Usted encontrará esta línea de productos bajo Products >> Security Cameras >> Wired Cameras.

DESCRIPCIÓN PRINCIPAL

Grabadora digital H.264 de ocho canales con vigilancia remota por Internet, detección de movimiento, PTZ y control de alarma adecuada para aplicaciones tales como residenciales de alta categoría - nuevo o remodelado, comercial ligero, pequeño negocio/menudeo, pequeña bodega o pequeña abarrotería.

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- Compresión H.264 y S/O Linux libre de Virus
- Operación hexaplex real- grabación, reproducción, vista en vivo en teléfono celular, respaldo, control y acceso remoto simultáneo
- Disco duro SATA de 1 TB instalado
- Permite vista en vivo y aviso por E-mail en teléfonos inteligentes
- Alertas por E-mail personalizables
- Permite grabación simultánea en tiempo real de HD1 de 8 canales o D1 de 2 canales y CIF de 6 canales
- Permite reproducción simultánea de 8 canales
- Interfaz fácil de usar: color verdadero de 16 bits, GUI semitransparente con notas para los elementos seleccionados
- Grabación avanzada activada por movimiento
- Programación de Grabación 24/7
- Permite las calidades de grabación D1,HD1,CIF
- Monitoreo de la red a través del acceso a internet
- Permite el respaldo en USB o DVD externo
- Respaldo/actualización/grabación por medio de USB2.0
- Control de cámara PTZ
- Cámaras CMOS a Color 520TVL con 30 LEDs IR para visión nocturna de hasta 80’ y clasificación a prueba del clima IP65

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- No bote, perfore, ni tampoco desarme la cámara o la DVR.
- No jale del adaptador de alimentación. Use el enchufe para quitar de la pared.
- No exponga la cámara o la DVR a temperaturas altas.
- Por su propia seguridad, evite usar la DVR cuando haya una tormenta o relámpagos en su área.
- Use la cámara y DVR con cuidado. Evite presionar con fuerza sobre el cuerpo de la cámara o la DVR.
- No aplaste o dañe el cable de alimentación.

CUMPLIMIENTO CON LA FCC

Cumplimiento con la FCC Dispositivo Digital Clase B

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que opera dentro de los límites para un dispositivo digital Clase B, según la Parte 15 de las reglas de la FCC. Esos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable de la interferencia perjudicial en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay ninguna garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación particular. Si este equipo crea una interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, la cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se le alienta al usuario a intentar corregir la interferencia por medio de las siguientes medidas:

- Reorientar o recolocar la antena de recepción.
- Incrementar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de un circuito diferente al del receptor.
- Consulte con el concesionario o un técnico de radio o televisión para ayuda.

Nota: Únicamente los periféricos que cumplen con los límites de Clase B de la FCC pueden conectarse a este equipo. La operación con periféricos que no cumplen o periféricos no recomendados por First Alert / BRK Brands, Inc. probablemente darán como resultado la interferencia a la recepción de radio y televisión. Los cambios o las modificaciones al producto, no expresamente aprobados por First Alert / BRK Brands, Inc., pueden anular la autorización del usuario de operar el equipo.

Importante: La Información que se muestra en el párrafo de la Declaración de Conformidad con la FCC a continuación es un requisito de la FCC y su intención es proporcionarle a usted información en cuanto a la aprobación por parte de la FCC de este dispositivo. El número de teléfono que se muestra a continuación es para preguntas relacionadas a la aprobación por parte de la FCC y no está destinado a preguntas relacionadas a la conexión u operación de este dispositivo

Declaración de Conformidad con la FCC para Dispositivos con el Logo de la FCC. Parte Responsable: First Alert / BRK Brands, Inc., 3901 Liberty Street Rd., Aurora, IL. 60504-8122. Teléfono: (630) 851-7330. Producto / Modelo: PRO-DC8810-520

Nosotros, First Alert / BRK Brands, Inc. declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el dispositivo al cual se relaciona esta declaración: Cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe de aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar una operación no deseada

Certificación FCC (si aplica)

Este dispositivo contiene un transmisor de radio. Por lo tanto, ha sido certificado como de acuerdo con la 47 CFR Parte 15 de las reglas de la FCC para radiadores intencionales. Los productos que contienen un transmisor de radio son etiquetados con un identificador de la FCC.

DECLARACIÓN DE PELIGRO DE FUEGO Y DESCARGA ELÉCTRICA



PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. DESCONECTE TODAS LAS FUENTES DE PODER, INCLUYENDO CÁMARAS DE LA DVR ANTES DE QUITAR LA CUBIERTA. NO HACERLO PUEDE DAR COMO RESULTADO EL DAÑO A LA DVR O SUS COMPONENTES ASÍ COMO LESIONES O LA MUERTE.



El símbolo de relámpago con punta de flecha, dentro de un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario de la presencia de "voltaje peligroso" no aislado dentro de la cubierta del producto que puede ser de suficiente magnitud para constituir un riesgo de descarga eléctrica.



El signo de admiración dentro de un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario de la presencia de instrucciones de operación y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña al aparato.

ADVERTENCIA: PARA PREVENIR EL RIESGO DE FUEGO O DESCARGA ELÉCTRICA , NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA O HUMEDAD

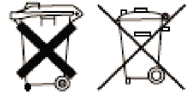
PRECAUCIÓN: PARA PREVENIR DESCARGAS, EMPAREJE LA HOJA ANCHA DEL ENCHUFE CON LA RANURA ANCHA DE LA TOMA E INSERTE COMPLETAMENTE



¡Precaución!

Cuando trabaje con dispositivos sensibles a la electrostática tales como discos duros o la unidad de DVR, asegúrese de usar una estación de trabajo libre de estática. Cualquier energía electrostática que contacte el disco duro o la DVR puede dañarlos permanentemente.

ELIMINACIÓN



Estos símbolos indican que es prohibido desechar las baterías con la basura del hogar. Lleve las baterías agotadas que ya no pueden ser cargadas a los puntos de recolección en su comunidad.

QUE HAY EN LA CAJA

PRO-D810 H.264
DVR Digital de 8 Canales con un Disco Duro de 1TB Hard Drive





Cámara PRO-CM520 520 TVL
PRO-DC8810-520: 8 Cámaras
PRO-DC8410-520: 4 Cámaras

WARNING
THESE PREMISES ARE UNDER 24 HOUR VIDEO SURVEILLANCE
PROTECTED BY
First Alert

2 Calcomanías de Ventana con Advertencia



Guía de Instalación Rápida

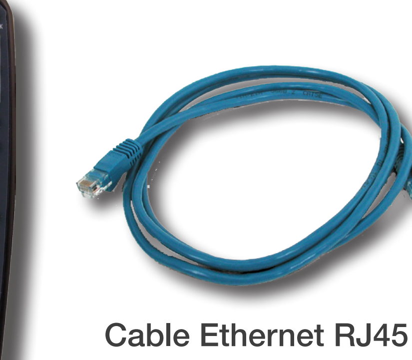
Software de Instalación y Manuales



Mouse USB 2.0



Control Remoto



Cable Ethernet RJ45



Fuente de Poder para la DVR y las Cámaras

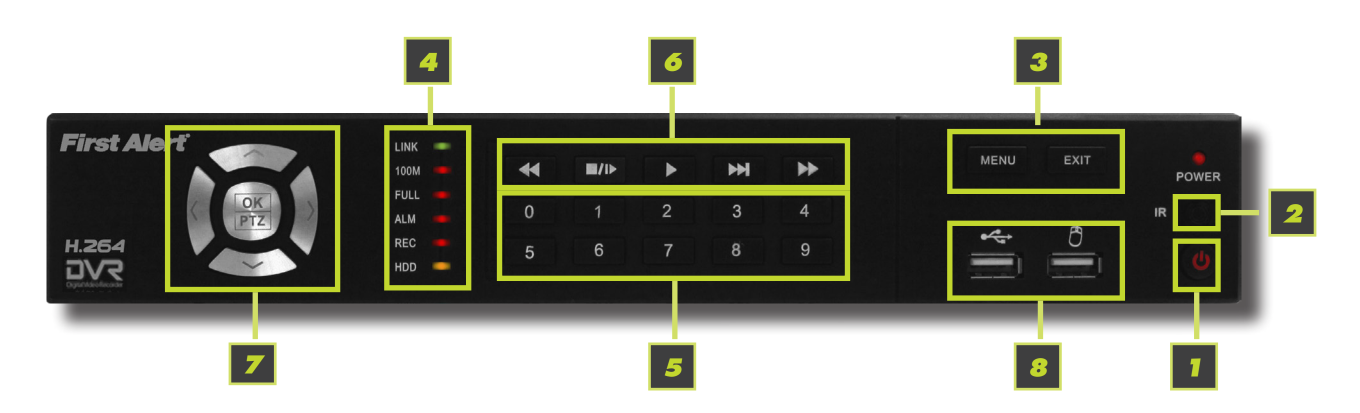


Cable BNC de Video de 60' y Cable de Alimentación de CD
PRO-DC8810-520: 8 Cables
PRO-DC8410-520: 4 Cables



Cable Divisor de Alimentación 9 tomas - 8 cámaras, 1 DVR

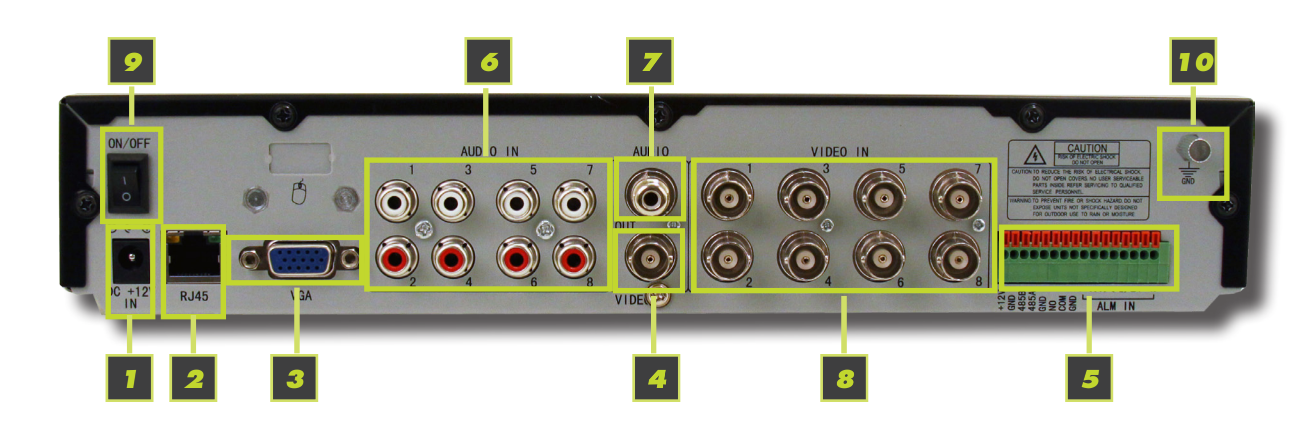
PANEL FRONTAL



ELEMENTO	FUNCIÓN	CONTROL	DESCRIPCIÓN
1	Espera		Presione para entrar en modo de espera
2	Sensor IR		Receptor IR para el control remoto
3	MENÚ/SALIR		Presione para abrir/cerrar el menú principal
4	Indicadores LED		Muestra el estado del Enlace, 100M, Completo, Alarma, Grabar, Disco Duro.
5	Números de canal/ Reproducción	0-9	Presione los botones 1-8 para ver el canal seleccionado en pantalla completa
6	Durante la reproducción, presione los siguientes:	◀◀	Incremente la velocidad de reproducción en reversa 2X, 4X, 8X
		■/I▶	Presione para detener la reproducción a un cuadro, luego presione para avanzar cuadro por cuadro
		▶	Presione para iniciar la reproducción
		▶▶I	Presione para disminuir la velocidad de reproducción en 1/2, 1/4, 1/8
		▶▶	Presione para incrementar la velocidad de reproducción 2X, 4X, 8X
7	Navegación/OK/PTZ	OK PTZ	En los menús, presione para confirmar selecciones; en modo PTZ, presione para cambiar los botones de navegación para controlar la cámara PTZ conectada (no incluida)
		▲	Presione para mover el cursor hacia arriba; en modo PTZ, presione para girar la cámara hacia arriba
		▼	Presione para mover el cursor hacia abajo; en modo PTZ, presione para girar la cámara hacia abajo
		◀	Presione para mover el cursor hacia la izquierda; en modo PTZ, presione para girar la cámara hacia la izquierda
		▶	Presione para mover el cursor hacia la derecha; en modo PTZ, presione para girar la cámara hacia la derecha
8	USB	USB	Conecte la memoria USB en la entrada izquierda para respaldar datos y actualizar firmware. Conecte el Mouse USB en la entrada derecha.

RESUMEN DEL PRODUCTO
CONTROLES DVR

PANEL TRASERO



ELEMENTO	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
1	Entrada de PODER	Conexión de poder CD 12V/5A
2	Red	Para conectar el cable de red RJ45 a la PC o enrutador
3	Salida VGA	Para conectar a un monitor VGA
4	Salida de Video	Para conectar a un monitor BNC (800 x 600)
5	Entrada de Alarma	8 entradas de alarma
	Salida de Alarma	Salida para alarma
	RS485	Para conectar cámaras PTZ
	+12V	Fuente de poder para relé de CD, esta corriente es de 100mA (para prevenir los cortocircuitos)
6	Entrada de Audio	Para conectar señales de audio de cámaras con capacidad de audio o micrófonos autoalimentados (enchufes RCA)
7	Salida de Audio	Para conectar señal de audio a parlantes amplificados (enchufes RCA)
8	Entrada de Video	Para conectar señal de video desde las cámaras (BNC)
9	Interruptor de Poder	Encender/Apagar
10	Tierra	Conexión a tierra

CONTROL REMOTO

Operación del Control Remoto
El control remoto es el dispositivo de entrada secundaria para navegar la interfaz del sistema. En la operación del dispositivo, el botón de enter tiene la misma función que un “clic izquierdo” del mouse.

ELE-MENTO	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
1	ESPERA	Presione para ENCENDER/APAGAR el modo de espera
2	INICIO DE SESIÓN/ SEGURO	Si la "Seguridad" ha sido activada en el menú de configuración, presione para abrir la pantalla de ingreso de contraseña.
3	Botones de Número/ Canal	Cuando esté en menús, presione los botones 0-9 para ingresar valores; durante la visualización en vivo, presione para ver canales en pantalla completa
4	Ventana de Visualización	Presione para cambiar entre visualización quad y dividida
5	MENÚ	Abre el menú principal
6	PTZ	Presione para abrir la ventana de control PTZ
7	SALIR	Cerrar la ventana del menú
8	Navegación/ OK	OK PTZ: En los menús, presione para confirmar selecciones; en modo PTZ, presione para cambiar los botones de navegación para controlar la cámara PTZ conectada (no incluida)
		▲: Presione para mover el cursor hacia arriba; en modo PTZ, presione para girar la cámara hacia arriba
		▼: Presione para mover el cursor hacia abajo; en modo PTZ, presione para girar la cámara hacia abajo
		◀: Presione para mover el cursor hacia la izquierda; en modo PTZ, presione para girar la cámara hacia la izquierda
		▶: Presione para mover el cursor hacia la derecha; en modo PTZ, presione para girar la cámara hacia la derecha
9	+ / -	En menús, presione para ajustar valores
10	GRABAR	Presione para iniciar la grabación manual
11	DETENER	Presione para detener la grabación manual
12	EXTRA	Para uso futuro
13	Controles de Reproducción	◀◀: Incremente la velocidad de reproducción en reversa 2X, 4X, 8X
		■/I▶: Presione para detener la reproducción a un cuadro, luego presione para avanzar cuadro por cuadro.
		▶: Presione para iniciar la reproducción
		▶▶I: Presione para disminuir la velocidad de reproducción en 1/2,1/4, 1/8
		▶▶: Presione para incrementar la velocidad de reproducción 2X, 4X, 8X





Control Remoto
CONSEJO: Cuando use el control remoto para ingresar una contraseña y los títulos de cámara, seleccione el campo usando los botones de navegación, presione ENTER, y luego presione los botones numéricos.

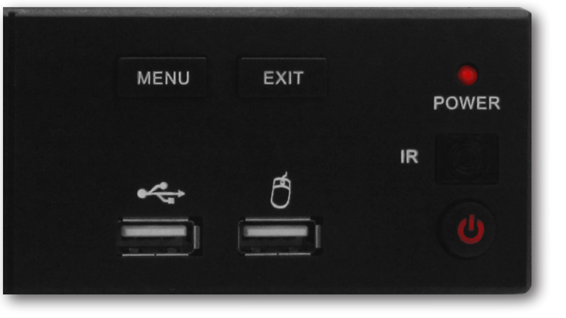


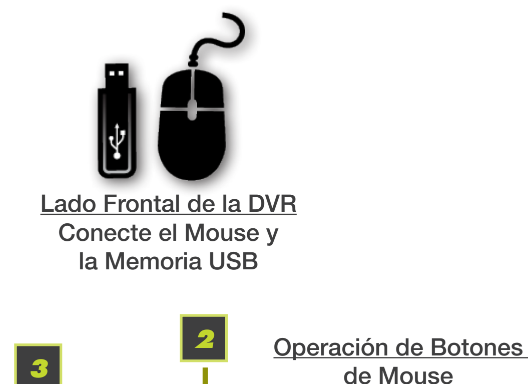
Reemplazo de Baterías - Instrucciones de Uso
Siempre compre baterías del tamaño y calidad más adecuadas para el uso previsto. Reemplace todas las baterías al mismo tiempo. Limpie los contactos, así como los del aparato antes de instalar las baterías. Asegúrese que las baterías estén correctamente instaladas en cuanto a la polaridad (+ y -). Quite las baterías de los equipos que no se usarán por un período de tiempo largo. Quite las baterías oportunamente.

CONTROLES DEL MOUSE

Operación de Mouse con esta DVR
Este mouse es el dispositivo de ingreso primario para navegar los menús del sistema.
NOTA: A menos que se indique lo contrario, todas las funciones del sistema descritas en este manual se realizan a través del ingreso del mouse.

Para usar un mouse con el sistema:
Conecte un mouse USB al puerto de MOUSE USB en el panel frontal del sistema.
NOTA: Sólo el puerto USB 2.0 en el panel frontal está diseñado para el respaldo a una memoria USB. No conecte una memoria USB al puerto de MOUSE USB.




Lado Frontal de la DVR
Conecte el Mouse y la Memoria USB

Use los botones del mouse para realizar lo siguiente:

1 Botón Izquierdo:
- Clic para seleccionar una opción de menú
- Durante la vista en vivo en pantalla dividida haga doble clic en un canal para ver la pantalla seleccionada en pantalla completa
- Haga doble clic de nuevo para volver a la vista de pantalla dividida
- Seleccionar una letra o número en el teclado virtual

2 Botón Derecho:
- Clic para abrir el Menú de Acceso Rápido
- Salir de cualquier ventana
- Salir de cualquier menú o abrir de nuevo el menú previo

3 Rueda de Desplazamiento:
- Hacia adelante para cambiar a VGA; hacia atrás para cambiar a BNC (CVBS)

Operación de Botones de Mouse
3
2
1

TECLADO VIRTUAL

Teclado Virtual
Para ingresar texto o datos numéricos, el sistema usa un teclado virtual. En los campos donde se puedan ingresar letras o números, puede cambiar entre varios formatos-números, mayúsculas (ABC) y minúsculas (abc). Nota: Usted puede acceder a todos los números cuando esté en los teclados virtuales de “Letras”. Véase abajo.


Números


Letras - Mayúsculas


Letras - Minúsculas

INSTALAR LAS CÁMARAS

Montar las Cámaras y Tender el Cable

Elija la posición de la cámara y asegure el soporte de la cámara. Enrosque la cámara en el soporte. Ajuste la cámara al ángulo de vista correcto. Asegúrese que el lente esté vertical en relación al objeto. Apriete el tornillo manual. Las cámaras First Alert pueden montarse en el cielo o la pared simplemente cambiando el montaje del soporte de la cámara. Véase el cuadro de información "Orientación de la Cámara". Se han proporcionado agujeros en la parte inferior y posterior de la cubierta de la cámara para acomodar la mayoría de requerimientos de montaje. Tienda el cable de la cámara a la ubicación de la DVR. Véase el cuadro de información a continuación acerca de "Tendido de Cables Más Largos".



Cámara – Montada en Pared

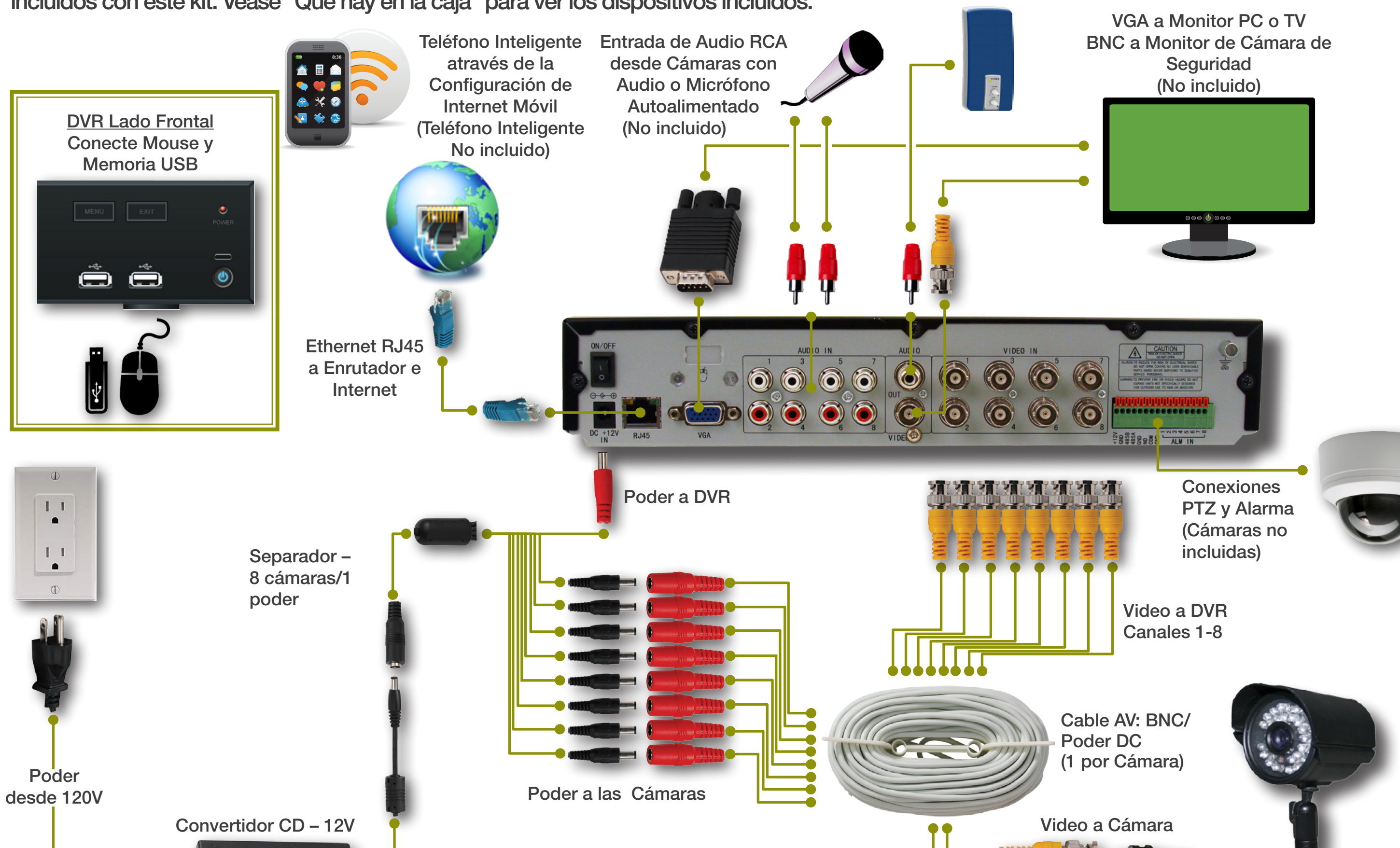
Cámara – Montada en el Cielo

Orientación de la Cámara
Es importante asegurarse que la cámara esté correctamente montada para asegurar que la imagen no esté de cabeza, ya que el lente de la cámara sólo se puede orientar de una forma.

Tendido de Cables Más Largos
Los tendidos de cables más largos pueden requerir de un aumento a un cable Coax RG59. Los kits de First Alert son enviados con cable AV económico que está diseñado para funcionar bien con hasta el largo del cable suministrado, normalmente alrededor de 60 pies. Si se necesitan distancias más largas entre la cámara y la DVR, usted necesitará aumentar a un cable Coax RG59. Nosotros suministramos varias longitudes, hasta 300 pies. Además, si necesita tender cable en instalaciones dentro de la pared, podrá necesitar cable a prueba de fuego, FT-4/CMR UL aprobado para Instalaciones en pared.

CONECTAR LOS DISPOSITIVOS

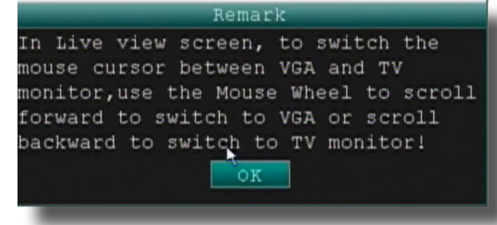
Siga este diagrama para conectar los dispositivos. Nota, algunos dispositivos no están incluidos con este kit. Véase "Que hay en la caja" para ver los dispositivos incluidos.



INICIO DEL SISTEMA

Salida de Video por Defecto

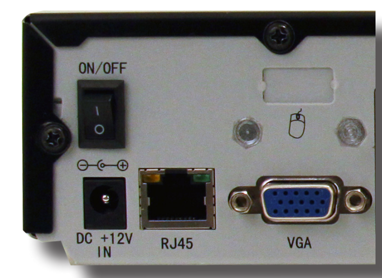
La salida de video por defecto del sistema DVR es VGA. Si usted conecta un monitor BNC (CVBS) durante la configuración inicial, necesitará usar la "Rueda de Desplazamiento" del mouse para cambiar a la salida BNC para poder usar el mouse. Gire la "Rueda de Desplazamiento" del mouse hacia atrás para cambiar a BNC y hacia adelante para cambiar a VGA. La pantalla de REMARK se muestra al inicio.



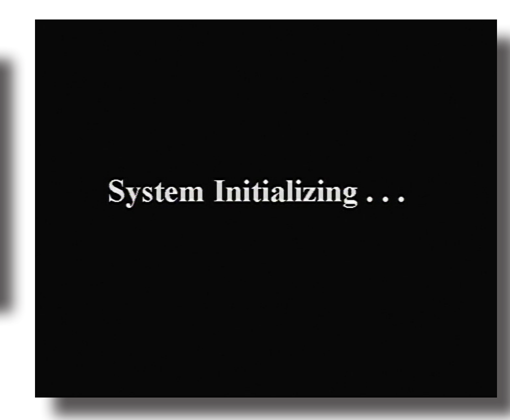
Cambiar entre salida VGA a BNC

Encender/Apagar

Para Encender/Apagar el sistema, conecte el cable de poder a la entrada de CD 12V en el panel trasero. Voltee el interruptor en la parte trasera de la DVR. Al iniciar, el sistema realiza un chequeo básico del sistema y carga una secuencia de carga inicial. Después de unos momentos, el sistema carga una vista en vivo en la pantalla.



Interruptor de Poder



Modo de Espera

El sistema también se puede poner en Modo de Espera. Se mantendrá el poder del sistema pero no estará grabando. Para encender/apagar el Modo de Espera:

1. Presione y mantenga presionado el botón de ENCENDIDO en el panel frontal o en el control remoto hasta que el aviso se cierre. El sistema entra en el Modo de Espera. También puede entrar en el Modo de Espera a través del Menú de Acceso Rápido (Quick Access Menu), véase la próxima página.
2. Para salir del modo de espera, presione y mantenga presionado el botón de ENCENDIDO en el panel frontal o en el control remoto hasta que el sistema haga un bip. El sistema empezará a encenderse.

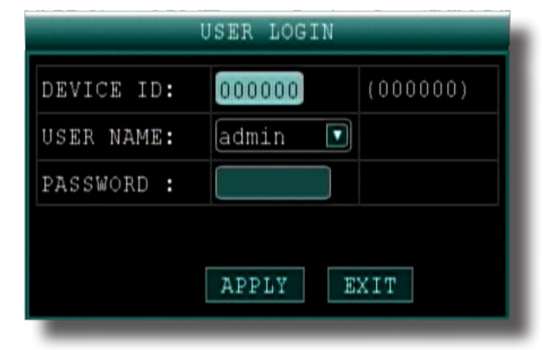


Modo de Espera

Ingreso de Usuario

Contraseña

ATENCIÓN: Por defecto, las contraseñas en el sistema están deshabilitadas. No necesita ingresar una contraseña cuando ingresa a cualquier menú del sistema. Sin embargo, para propósitos de seguridad, se recomienda fuertemente habilitar las contraseñas en el sistema usando el Menú de Contraseñas. Véase la sección de "Contraseña" para los detalles acerca de la configuración de contraseñas. Haga clic en SALIR para cancelar la configuración de contraseña.



Menú de Ingreso de Usuario

Pantalla de Vista en Vivo

La Pantalla de Vista en Vivo es la pantalla inicial o principal de vista. Muestra video en vivo de todas las cámaras actualmente conectadas a la DVR. Puede hacer doble clic en un canal en cualquier momento para verlo en el modo de canal singular. Usted puede acceder a todos los menús desde la Pantalla de Vista en Vivo por medio del Menú de Acceso Rápido. También verá el número de Canal o nombre, información de la hora y día (Vea la página 16 "Configuración del Despliegue de la Cámara" para personalizar la Pantalla de Vista en Vivo). También es donde verá varia información e íconos de advertencia, dependiendo lo que está pasando en el sistema o con las alarmas que puedan estar activadas.

【R】 significa que el canal está grabando

【M】 significa que una alarma de detección de movimiento en el canal está activada

【I】 significa que una entrada en el bloque de alarmas en el canal está activada

【H】 significa que el disco duro no está instalado, está dañado o está lleno

【B】 significa que una Alarma de Manipulación en el canal ha sido activada



Pantalla Principal de Visualización Mostrando que no hay Disco Duro en la DVR

MAIN MENU
KEYLOCK
CHN SWITCH
DIGITAL ZOOM
VIDEO SEARCH
PTZ
MUTE
MANUAL REC
STOP REC
ROTATION
START CRUISE
STOP CRUISE
STANDBY

Menú de Acceso Rápido

Menú de Acceso Rápido

Cuando use el mouse, use el Menú de Acceso Rápido para acceder a varias opciones del sistema, incluyendo el Menú Principal. Seleccione una de las siguientes opciones:

- MENÚ PRINCIPAL: Abre el menú principal del sistema
- SEGURO DE BOTONES: Asegura los botones en el panel frontal
- INTERRUPTOR CHN: Selecciona el tipo de pantalla dividida
- BÚSQUEDA DE VIDEO: Abre el Menú de Búsqueda para ver un video grabado
- PTZ: Abre el menú de control PTZ
- SILENCIO: Silencia el audio que se escucha en el sistema
- GRABACIÓN MANUAL: Inicia la grabación manual
- DETENER LA GRABACIÓN: Detiene la grabación manual
- ROTACIÓN: Fija el tiempo durante el cual cada canal es visible cuando se está rotando a través de los canales. El Tiempo de Bucle en segundos se fija en la Pantalla de Configuración de Video.
- INICIAR RASTREO: Haga clic para iniciar el movimiento pre-configurado de la Cámara PTZ
- DETENER RASTREO: Haga clic para detener el movimiento pre-configurado de la Cámara PTZ
- EN ESPERA: Pone el sistema en el modo de espera.

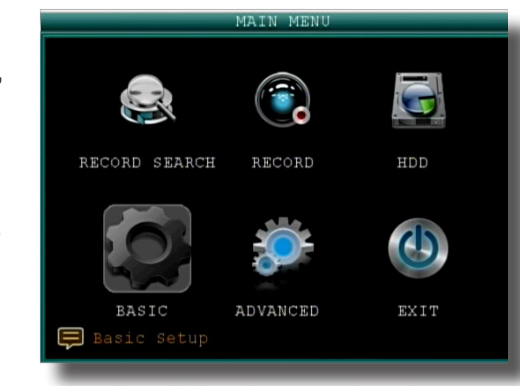
Para cerrar el Sub-Menú, haga clic en cualquier parte de la pantalla.

Acceso al Menú Principal

Para abrir el Menú Principal: Haga un clic derecho en cualquier parte de la pantalla para abrir el Menú de Acceso Rápido y seleccione MENÚ PRINCIPAL (únicamente con el mouse), o presione el botón de MENÚ en el control remoto o en el panel frontal del sistema. NOTA: Si las contraseñas están habilitadas en el sistema, usted necesita seleccionar su ID de Dispositivo e ingresar la contraseña numérica de 6 dígitos para abrir el MENÚ PRINCIPAL.

Menú Principal

1. BÚSQUEDA DE GRABACIÓN: Buscar un video grabado en el sistema.
2. GRABAR: Configurar los parámetros de las grabaciones (calidad, resolución), fijar los modos de grabación, y habilitar/deshabilitar la grabación de audio. Nota: Se requiere de cámaras con capacidad de audio (no incluidas) para grabar audio en el sistema.
3. DISCO DURO: Mostrar el estado del disco duro y formatear el disco duro interno del sistema.
4. BÁSICO: Abrir el Menú de Configuración Básica, el cual le permite configurar el idioma del sistema, la fecha y hora, Identificaciones de dispositivos y contraseñas, y configurar los valores de la pantalla, audio y video.
5. AVANZADA: Abre el Menú de Configuración Avanzada. Puede ver la información del sistema, configurar la alarma, PTZ, detección de movimiento, mantenimiento, configuración del móvil y la red.
6. SALIR: Cierra el Menú Principal.
7. Muestra información acerca de los contenidos del ícono del Menú Principal seleccionado.



Menú Principal

No hay Disco Duro instalado

NOTA: Si no hay DISCO DURO instalado, o el DISCO DURO no se reconoce, o el DISCO DURO no está formateado mostrará una 【H】 roja en la interfaz de prevista de video. Usted debe formatear el DISCO DURO en la DVR antes de la primera vez que lo use. Véase: Menú > manejo de DISCO DURO > Formato. Después de formatear, el sistema se reiniciará.

CONFIGURACIÓN INICIAL
OPERACIÓN DEL SISTEMA

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Configuración de Contraseñas y Permisos de Usuario

Cuando inicie su DVR por primera vez, ingresa automáticamente como el ADMIN bajo ID de Dispositivo: 000000. Por defecto, las contraseñas están deshabitadas en el sistema. Usted no necesitará una contraseña para ingresar o acceder a los menús. Usted no necesitará una contraseña para acceder a su sistema usando el software remoto basado en el navegador.
El sistema emplea dos niveles de autoridad de usuario conectado a un ID de Dispositivo. Los niveles son los siguientes:

1. ADMIN (administrador): Tiene el control completo del sistema, y puede cambiar contraseñas de administrador y usuario y habilitar/deshabilitar la comprobación de contraseña
2. USER (usuario normal): Sólo tiene acceso a la vista en vivo, búsqueda, reproducción y otras autoridades limitadas.

Por razones de seguridad, es altamente recomendado habilitar las contraseñas es su sistema. Si usted habilita las contraseñas, usted debe seleccionar una contraseña de ADMIN de 8 dígitos y una contraseña de USER de 8 dígitos. Las contraseñas ADMIN y USER no deben ser las mismas.

Para personalizar la configuración de CONTRASEÑA, haga clic en BÁSICO en el Menú Principal, luego haga clic en CONTRASEÑA. Ahora usted está en el Menú de Configuración de Usuario. Desde aquí usted puede cambiar el ID de Dispositivo:

1. ID de Dispositivo: Haga clic en el campo a la par del ID de Dispositivo e ingrese un ID de Dispositivo de 6 dígitos usando el Teclado Virtual.



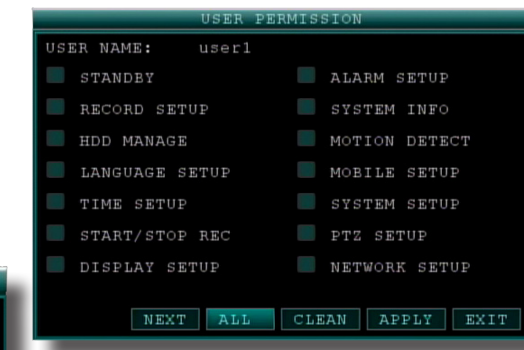
Configuración de Usuario

A continuación, en el Menú de CONFIGURACIÓN DE USUARIO haga clic en CONFIG para configurar usuarios. NOTA: Sólo el Administrador puede ingresar la configuración de CONFIG. Usted puede cambiar el:

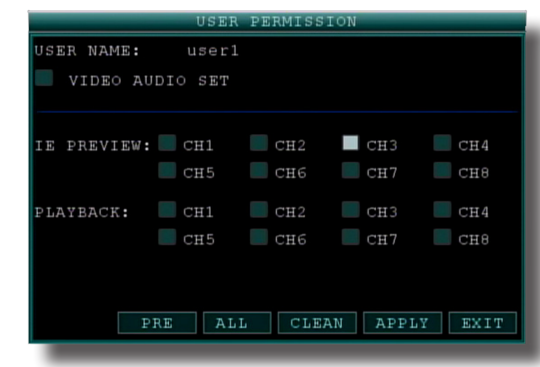
- ESTADO: Activo o no activo (Tome nota que para User Set #1, ADMIN, el ESTADO DE ACTIVO o INACTIVO no puede cambiarse.)
- NOMBRE DE USUARIO: Asigne o cambie un nombre de usuario usando al teclado virtual.
- HABILITAR CONTRASEÑA: Habilitar o deshabilitar la contraseña para este usuario.
- CONTRASEÑA: La contraseña debe ser de 1-8 dígitos
- CONFIRMAR: Confirmar la contraseña
- PERMISO: Seleccionar todos los permisos para ese usuario. (NOTA: esta opción no está disponible para ADMIN ya que ellos tienen todos los permisos). Las opciones disponibles son:
  Configuración de Grabación, Manejo de Disco Duro, Configuración de Idioma, Configuración de Hora, Empezar/Detener la Grabación, Configuración de Pantalla, Configuración de Alarma, Información del Sistema, Detectar Movimiento, Configuración de Móvil, Configuración del Sistema, Configuración PTZ, Configuración de Red, Configuración de Video/Audio, Prevista IE para cada uno de los 8 Canales, Reproducción para cada uno de los 8 Canales.
  Navegue por las Pantallas de PERMISOS:
  - SIGUIENTE: Mueve hacia la próxima página de selección.
  - TODO: Selecciona todos los permisos.
  - LIMPIAR: Limpia todos los permisos.
  NOTA: Esta página funciona para el administrador. El administrador puede asignar permisos por usuario. El usuario puede ver pero no cambiar sus permisos.



Configuración de Usuario Contraseña



Pantalla de Permisos de Usuarios 1



Pantalla de Permisos de Usuarios 2

USER LOGIN
DEVICE ID: 000000 (000000)
USER NAME: admin
PASSWORD :



Ingreso de Usuario-Multiusuarios

Ingreso multiusuario

Después de que estén configurados los Usuarios, seleccione un Usuario activo del menú desplegable NOMBRE DE USUARIO para ingresar con permisos previamente configurados. El/los usuario(s) estarán disponibles. A continuación, ingrese el ID de Dispositivo y la contraseña de usuario.

CONFIGURACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN DE LAS CÁMARAS

Configurar las Cámaras para Ver y Grabar

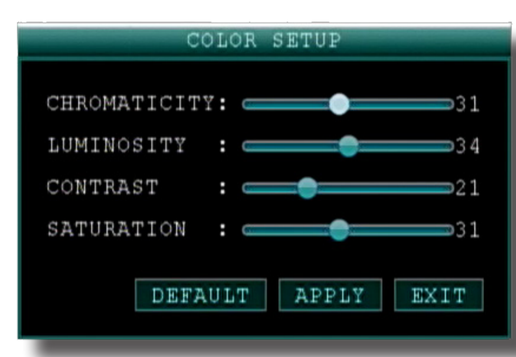
Use el menú de Configuración de Pantalla para personalizar los títulos de los canales, mostrar/ocultar la fecha y hora en la vista en vivo y la reproducción, y habilitar/deshabilitar la vista previa de canales. Para personalizar la Configuración de Pantalla, haga clic en BÁSICO en el Menú Principal, luego haga clic en PANTALLA:

Pantalla

1. Configure las siguientes opciones:
   - NOMBRE: Haga clic en cualquiera de los campos e ingrese un nuevo título para el canal seleccionado usando el Teclado Virtual (únicamente con el mouse)
   - POSICIÓN: Cambie de posición el título del canal; seleccione ARRIBA IZQUIERDA, ABAJO IZQUIERDA, ARRIBA DERECHA, ABAJO DERECHA, o APAGADO. Si se escoge APAGADO, el título no se mostrará en el canal seleccionado
   - COLOR: Ajuste la CROMATICIDAD, LUMINOSIDAD, CONTRASTE y SATURACIÓN para el canal seleccionado
   - EN VIVO: Esta característica puede ser muy útil si su monitor está a la vista pública. Con EN VIVO en la posición de APAGADO en el canal aparecerá la pantalla negra para dar la impresión de que no hay cámaras conectadas y que el sistema no está grabando. Seleccione ENCENDIDO/APAGADO para habilitar y deshabilitar esta característica
   - TIEMPO DE VISTA PREVIA: Seleccione ENCENDIDO/APAGADO para mostrar/ocultar la fecha y la hora durante la vista en vivo
   - GRABAR HORA: Seleccione ENCENDIDO/APAGADO para mostrar/ocultar la fecha y hora durante la reproducción.
2. Desplácese hacia abajo para cambiar la configuración de los canales restantes
3. Haga clic en APLICAR para guardar sus configuraciones. Haga clic en OK en la ventana de REMARK. Haga clic en SALIR.



Menú de Configuración de Pantalla

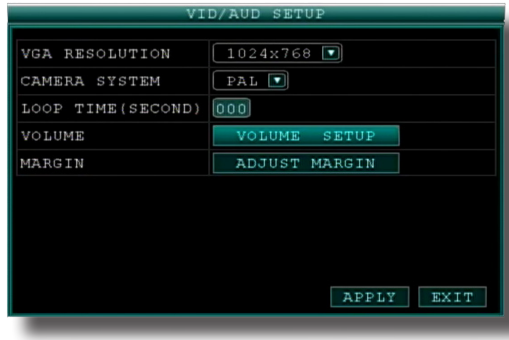


Configuración de Color

Video/Audio

Use el menú de Video/Audio para configurar la resolución y la configuración de las cámaras en el sistema. Para configurar las opciones de Video/Audio:

1. Bajo la RESOLUCIÓN VGA, seleccione 800 x 600, 1024 x 768, 1280 x 1024, 1366 x 768, 1440 x 900.
2. Bajo el SISTEMA DE CÁMARA, seleccione NTSC o PAL. (Véase el cuadro de información abajo)
3. Bajo los TIEMPOS DE BUCLE (SEGUNDO), ingrese con el teclado virtual de 1 a 300
4. Bajo la CONFIGURACIÓN DE VOLUMEN, ajuste el deslizador desde 0 hasta 63. Haga clic en X para guardar.
5. Bajo MARGEN, ajuste el margen de ARRIBA, ABAJO, IZQUIERDA, DERECHA con el deslizador de 0 - 10. También ajuste la pantalla de VGA o CVBS. La opción por defecto es VGA y 0 para todos los márgenes
6. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de REMARK.
7. Haga clic en SALIR en todos los menús hasta que estén todas las ventanas cerradas.



Menú Video/Audio



Grabar Audio/Video

Precaución: La vigilancia por audio, en algunos estados es ilegal o requiere de permiso de una o ambas partes para poder grabar la voz de alguien. Las leyes también varían entre aplicaciones residenciales y comerciales. Algunas leyes federales, estatales y locales prohíben ciertas actividades de vigilancia y/o el uso o distribución de la información obtenida de tales actividades. Antes de usar este sistema, usted debe familiarizarse con las leyes pertinentes para asegurar el cumplimiento de aquellas aplicables a las actividades de vigilancia.



¿NTSC o PAL?

NTSC (Comité de Estándares de Televisión Nacional, por sus siglas en inglés) es el sistema o estándar de video usado en Norteamérica y la mayor parte de Sudamérica. En NTSC, se transmiten 30 cuadros cada segundo. Cada cuadro está constituido por 525 líneas rastreadas individualmente.

PAL (Línea de Fase Alterna, por sus siglas en inglés) es el sistema de video predominante o usado mayormente en el extranjero. En PAL, se transmiten 25 cuadros cada segundo. Cada cuadro está constituido por 625 líneas rastreadas individualmente.

CONFIGURACIÓN INICIAL
OPERACIÓN DEL SISTEMA

IDIOMA, FECHA Y HORA

Configurar el Idioma/Fecha/Hora

Configurar el idioma del sistema, la fecha y la hora, contraseñas, y configurar las opciones de audio y de pantalla. El Menú de Configuración Básica contiene los siguientes sub menús: Idioma, Fecha/Hora, Contraseña, Pantalla y Video/Audio.

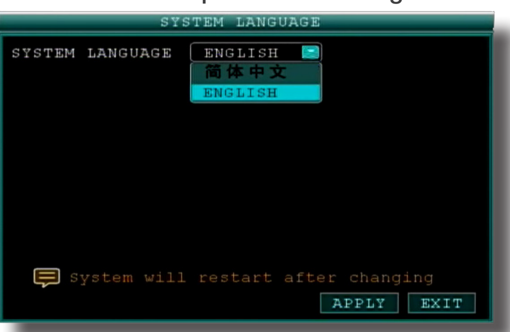


Menú de Configuración Básica

Idioma

Para cambiar el idioma del sistema: desde el menú desplegable seleccione IDIOMA. Haga clic en APLICAR. Haga clic en CERRAR en la ventana de confirmación. Haga clic en SALIR para cerrar el menú.

NOTA: El sistema se reiniciará cuando usted termine de configurar el idioma del sistema. El idioma por defecto es Inglés.



Menú de Idioma del Sistema



Zonas Horarias de EE.UU. - Códigos UTC

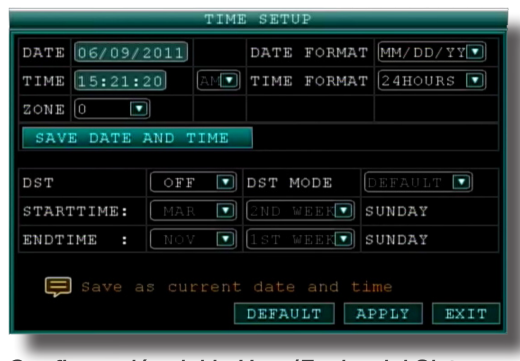
UTC significa Tiempo Universal Coordinado u Hora Media de Greenwich (GMT)

Este:	-5
Central:	-6
Montaña:	-7
Pacífico:	-8
Alaska/Hawaii:	-9 a -11

Fecha/Hora

Es altamente recomendable fijar la fecha y la hora inmediatamente cuando se configura su sistema por primera vez. Para fijar la fecha y la hora:

1. Haga clic en FECHA/HORA y configure las siguientes opciones:
   - FECHA: Ingrese el día, mes y año.
   - FORMATO DE FECHA: Seleccione DD/MM/YYYY, MM/DD/YYYY, o YYYY/MM/DD
   - HORA: Ingrese la hora
   - FORMATO DE HORA: Desde el menú desplegable seleccione 12HORAS ó 24HORAS. Si selecciona 12HORAS, entonces configure AM o PM.
   - CAMBIO DE HORA: Use el menú desplegable para seleccionar ENCENDIDO/APAGADO para habilitar/deshabilitar el Cambio de Hora. Véase abajo para los detalles en la configuración del Cambio de Hora.
2. Haga clic en ZONA para ingresar su zona horaria desde -12 hasta +12. Para encontrar su zona horaria visite www.worldtimezone.com u otros sitios similares. Véase el cuadro de Información para los códigos en EE.UU.
3. Haga clic en GUARDAR FECHA Y HORA. La nueva fecha y hora serán guardadas. Haga clic en SALIR.



Configuración del la Hora/Fecha del Sistema

Cambio de hora (DST)

Para configurar el cambio de hora:

1. Bajo DST, seleccione ENCENDIDO. Aparecerán las opciones de DST.
2. Bajo el MODO de DST selección uno de los siguientes:
   - POR DEFECTO: La configuración por Defecto aplicará el período de cambio de hora de los Estados Unidos a partir del segundo domingo de marzo hasta el primer domingo de noviembre (vaya al paso 3)
   - PERSONALIZADO: Configurar tiempos de inicio y de finalización personalizados para el cambio de hora (vaya al paso 4)
3. Si está usando la opción POR DEFECTO, haga clic en APLICAR. Haga clic en SALIR.
4. Si va a configurar un CAMBIO DE HORA PERSONALIZADO, use los menús desplegables para seleccionar una semana y un mes para la iniciación y finalización de los tiempos.
5. Haga clic en APLICAR. Haga clic en CERRAR en la ventana de confirmación.
6. Haga clic en SALIR en cada menú hasta que todas las ventanas estén cerradas.



¿Por qué Configurar la Fecha y la Hora?

Es importante fijar la fecha y hora correctas antes de continuar para poder localizar fácilmente los eventos grabados. Las fechas y horas equivocadas pueden afectar su admisibilidad como evidencia en una corte. Además, cuando cambie la configuración actual, para prevenir una posible confusión con las marcas de tiempo en archivos grabados y los que están siendo actualmente grabados, detenga todos los procesos de grabación antes de alterar la hora del sistema y reinicie la grabación usando la nueva configuración.

CONFIGURACIÓN BÁSICA

Use el menú de CONFIGURACIÓN BÁSICA para configurar el idioma, configuración de fecha y hora, configuración de contraseña, así como la configuración de pantalla, video y audio. También puede salir del sistema por medio de este menú. El menú de Configuración Básica contiene los siguientes sub menús: Idioma, Fecha/Hora, Contraseña, Pantalla, Video/Audio y Salir.

BASIC SETUP: LANGUAGE, DATE/TIME, PASSWORD, DISPLAY, VIDEO/AUDIO, EXIT — Change GUI language

Menú de Configuración Básica

GRABAR

Modo de GRABACIÓN

Configurar las Opciones de Grabación:
Tiene tres opciones de grabación: Continuo, Programado y Movimiento. Por defecto, la DVR está configurado para grabar continuamente. Fije los parámetros de la siguiente manera:

1. Desde el Menú Principal haga clic en GRABAR. Bajo el INTERRUPTOR, use los menús desplegables y seleccione ENCENDIDO/APAGADO para habilitar/deshabilitar la grabación desde el canal seleccionado. Nota: si el INTERRUPTOR está puesto en APAGADO, entonces también están deshabilitados para ese canal la Detección de Movimiento, Alarma y Grabación Manual.
2. Bajo RESOLUCIÓN, seleccione CIF, HD1, o D1. NOTA: NTSC: @30fps, PAL: @25fps. La capacidad de grabación para ambas NTSC y PAL: Canales 1 y 2: D1, HD1, CIF; Canales 3-8: HD1, CIF.
3. TASA DE MUESTREO (Kbps): Véase la tabla para los detalles.
4. CUADROS POR SEGUNDO: Escoja los cuadros por segundo de grabación de 1-30, (fps – cuadros por segundo). Entre más bajo es el valor, los movimientos que se graben parecerán menos reales y más espasmódicos. Sin embargo, una tasa de cuadros por segundo usa menos espacio en el Disco Duro. Haga su elección dependiendo de la precisión en la cual desea seguir los eventos que se están grabando. Los cuadros por segundo de cada canal pueden ser ajustados pero están limitados por el total de recursos disponibles. Los cuadros por segundo totales de todos los canales combinados no pueden exceder los 420 (NTSC) fps. Nota: Aunque el juego de integrados es NTSC 480, parte de los recursos son usados para otras funciones internas y no pueden ser asignados a los recursos de grabación. Las relaciones de D1, HD1 y CIF son las siguientes: 1 D1= 4 x CIF, 1 HD1 = 2 x CIF.
5. AUDIO, seleccione HABILITAR o DESHABILITAR. Si la grabación de audio está habilitada, el sistema grabará audio desde las cámaras conectadas con capacidad de audio (no incluidas). Véase la declaración de precaución sobre la grabación de audio en la sección de Video/Audio.
6. MODO DE GRABACIÓN, seleccione ENCENDIDO o GRABACIÓN POR TEMPORIZADOR. Si se selecciona ENCENDIDO, el sistema grabará continuamente cuando el sistema se encienda. Si usted selecciona GRABACIÓN POR TEMPORIZADOR, usted tiene que fijar un horario de grabación en el sistema.
7. TAMAÑO DE GRABACIÓN, seleccione 15MIN, 30MIN, 45MIN ó 60MIN. NOTA: El Tamaño de Grabación fija el tamaño del archivo para archivos de video grabados en el sistema. En vez de grabar datos como un archivo grande, el sistema dividirá los datos en bloques de 15, 30, 45 ó 60 minutos. Esto hace más fácil buscar dentro de los datos grabados.
8. MÁSCARA DE CAMPO le permite bloquear una parte del canal que usted no quiere grabar o mostrar en la pantalla. Esto puede ser útil si usted necesita esconder un área sensible de ser captada por la Cámara. Véase la próxima sección para los detalles.
9. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de REMARK. Haga clic en SALIR.

RECORD

CHN	SWITCH	RESOLUTION	BITRATE	FRAMERATE
CH1	ON	CIF	L	25
CH2	ON	CIF	L	25
CH3	ON	CIF	L	25
CH4	ON	CIF	L	25

AUDIO: ON — REC. MODE: POWER UP — SCHEDULE — REC. SIZE: 30MIN — Select the pack time for a video clip — MASK FIELD — DEFAULT — APPLY — EXIT

Menú de Grabación

TASA EN KBPS			
CALIDAD DE IMAGEN	BAJA	MEDIA	ALTA
CIF	384	512	768
HD1	512	768	1024
D1	896	1024	1280

Programación de Grabación (GRABACIÓN POR TEMPORIZADOR)
Usted puede programar la DVR para que grabe de acuerdo a un horario de grabación personalizado. La Cuadrícula de Programación muestra los días de la semana y bloques de hora de 00~23. Usted puede configurar la Grabación por Alarma (Rojo), Grabación General (Verde), o No Grabar (Azul) a cada bloque de tiempo de cada día. Para fijar una programación de grabación:

1. Abra el Menú Principal y haga clic en GRABAR.
2. Bajo el MODO DE GRABACIÓN, seleccione GRABACIÓN POR TEMPORIZADOR.
3. Haga clic en PROGRAMACIÓN. Se abrirá el menú de Programación.
4. Bajo CANAL, seleccione canales específicos o seleccione TODOS.
5. Abajo de la cuadrícula, haga clic ya sea en ALARMA (rojo), GENERAL (verde), o NO GRABAR (azul) y luego haga clic en un bloque de tiempo en el día deseado.
6. Use los menús desplegables DESDE/HASTA para copiar la programación de un día a otro. Por ejemplo, si usted quiere que la programación del lunes sea igual a la del miércoles: bajo DESDE seleccione LUNES, bajo HASTA seleccione MIÉRCOLES, y luego haga clic en COPIAR.
7. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de REMARK. Haga clic en SALIR.

SCHEDULE — CHANNEL ALL — 00 06 12 18 23 — SUN. MON. TUE. WED. THU. FRI. SAT. — ALARM GENERAL NO RECORD — FROM SUN. TO ALL COPY — DEFAULT APPLY EXIT

Programación de Grabación

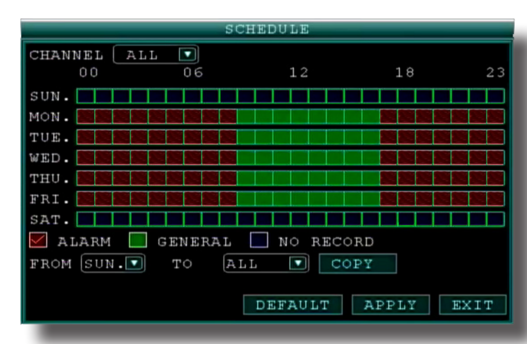
Resolución CCTV
La resolución se mide en dimensiones de pixeles verticales y horizontales y normalmente limitada por ambas la capacidad de la cámara y la capacidad de la grabadora que se esté usando en la instalación de vigilancia CCTV. Los sistemas CCTV usan una señal de video análoga. Para las especificaciones de televisión (las cuales CCTV usa) la resolución más alta que puede ser captada y almacenada es de 704 x 480 (NTSC, para Estados Unidos) y 720 x 576 (PAL, para Europa). Esta resolución se conoce como resolución D1. Una grabadora de alta calidad es capaz de grabar hasta en resolución D1.

Resoluciones CCTV
D1: 704 x 480
HD1 (2CIF): 704 x 240
CIF: 352 x 240
QCIF: 176 x 120

Programación de Grabación (GRABACIÓN POR TEMPORIZADOR) Ejemplo

Usted quiere que su sistema grabe continuamente en todos los canales desde las 9 PM hasta las 5 PM de lunes a viernes. Usted también quiere que grabe por Alarma/Movimiento de las 5 PM hasta las 9 AM. Usted no quiere que el sistema grabe el sábado y el domingo:

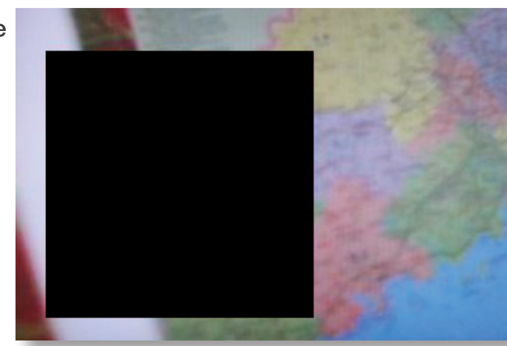
1. Abra el Menú de Programación.
2. Bajo CANAL, seleccione TODOS.
3. Haga clic en el bloque azul de NO GRABAR debajo de la cuadrícula. Aparecerá una marca de verificación en el bloque.
4. Bajo DOM, haga clic en los bloques 00~23. Los bloques se pondrán azules.
5. Bajo DESDE, seleccione DOM. Bajo HASTA seleccione SAB, luego haga clic en COPIAR.
6. Haga clic en el bloque rojo de ALARMA abajo de la cuadrícula.
7. Bajo LUN, haga clic en los bloques 00~08 y en los bloques 17~23. Los bloques se pondrán rojos.
8. Bajo DESDE, seleccione LUN. Bajo HASTA seleccione MAR, luego haga clic en COPIAR. Repita para Miércoles, Jueves y Viernes. Su programación completa debe ser igual a la programación a la derecha.
9. Haga clic en GUARDAR. Haga clic en CERRAR en la ventana de confirmación. Haga clic en SALIR en todos los menús hasta que todas las ventanas estén cerradas.



Programación de Grabación

Máscara de Campo de Privacidad
La MÁSCARA DE CAMPO le permite bloquear una parte específica del canal que usted no quiere que se grabe o que se muestre en la pantalla. Esto puede ser útil si necesita esconder un área delicada que esté siendo captada por la cámara. Para usar la Máscara de Campo de Privacidad:

1. Desde el Menú de Grabación, haga clic en Máscara de Campo. Se abre el menú de Máscara de Campo.
2. Escoja el canal en el cual desea aplicar la Máscara de Campo.
3. Seleccione ENCENDIDO en el menú desplegable del INTERRUPTOR.
4. Haga clic en CONFIGURACIÓN. El menú de Máscara se reemplazará por la vista de la cámara del canal deseado en pantalla completa. Usando el mouse, haga clic y arrastre el cursor sobre el área que quiera esconder. Un clic singular producirá un cuadrito negro.
5. Haga clic derecho en cualquier parte de la pantalla para regresar al menú de Máscara de Campo.
6. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de REMARK. Haga clic en SALIR.

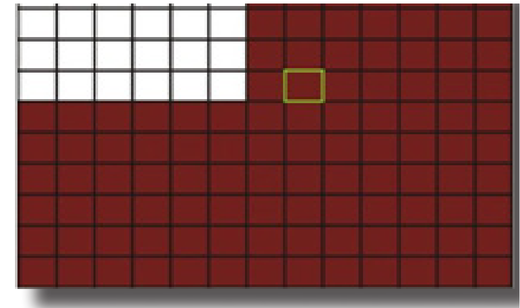


Configuración de la Detección de Movimiento
Usted puede configurar la detección de movimiento para cada canal (Cámara) conectada al DVR. Para configurar la detección de movimiento:

1. Desde el Menú Principal haga clic en AVANZADO. Luego haga clic en DM (Detección de Movimiento).
2. Bajo ESTADO, seleccione ENCENDIDO para habilitar la detección de movimiento para el canal deseado. Desplácese hacia abajo para los canales adicionales.
3. Bajo SENSIBILIDAD, seleccione del 1 hasta 8. Entre más alto el número, más sensible será la detección de movimiento.
4. Bajo ÁREA DE CONFIGURACIÓN DM, haga clic en CONFIGURACIÓN. La cuadrícula de movimiento roja aparece sobre el canal seleccionado en la pantalla completa.
5. Haga clic en los bloques en la cuadrícula para habilitar/deshabilitar la detección de movimiento. Rojo = detección de movimiento habilitado; Claro = detección de movimiento deshabilitado.
6. Haga clic derecho en cualquier parte de la pantalla para regresar al Menú de Detección de Movimiento.
7. Haga clic en EMAIL, luego seleccione ENCENDIDO/APAGADO para encender la notificación por correo electrónico. Se debe configurar el correo electrónico. Véase el manual para los detalles.
8. Haga clic en APLICAR. Haga clic en CERRAR en la ventana de confirmación.
9. Haga clic en SALIR en todos los menús hasta que todas las ventanas estén cerradas. NOTA: Usted puede deshabilitar el timbre de DM en el menú de Configuración de Alarma.



Menú de Detección de Movimiento



Cuadrícula de Detección de Movimiento

Cuando se Activa DM, en la Pantalla de Vista en Vivo usted verá una【M】roja en el Canal con la advertencia DM. Puede que también vea una【R】si configura el canal para grabar cuando se activa una alarma.

OPERACIÓN BÁSICA
REPRODUCCIÓN

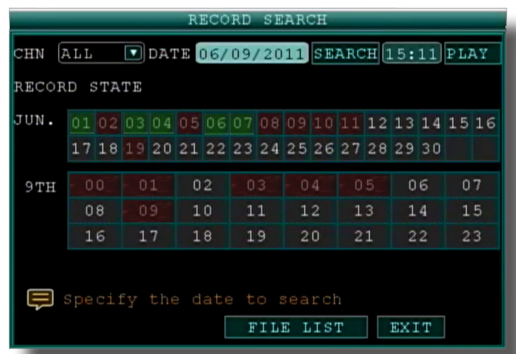
REPRODUCCIÓN

Modo de REPRODUCCIÓN

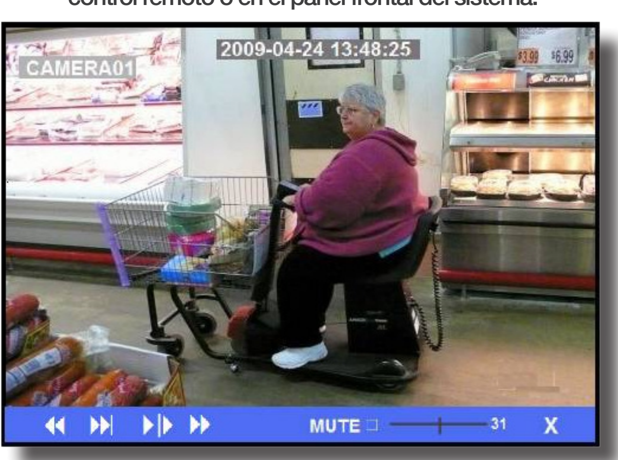
Búsqueda de Reproducción y Grabación

Vea el video grabado en el sistema a través del Menú de Búsqueda. Para iniciar la reproducción:

1. Hay dos formas de acceder al menú de BÚSQUEDA DE GRABACIÓN. Haga clic derecho en cualquier parte de la pantalla y seleccione BÚSQUEDA DE VIDEO desde el Menú de Acceso Rápido. Se abre el Menú de Búsqueda. O seleccionando BÚSQUEDA DE GRABACIÓN en el Menú Principal.
   NOTA: Cuando abra el Menú de BÚSQUEDA DE GRABACIÓN por primera vez, se mostrará el mes y la fecha actual.
2. Haga clic en REPRODUCIR para reproducir el último minuto de video grabado (Búsqueda Rápida) O Bajo CANAL seleccione un canal específico o seleccione TODOS.
3. Bajo FECHA, ingrese la fecha usando el Teclado Virtual (únicamente con el mouse).
4. Haga clic en BÚSQUEDA. Los eventos grabados en el sistema aparecen en rojo (los eventos de alarma – incluyendo ambos eventos de alarma y de movimiento) y verde (grabación normal).
5. Haga clic en una fecha en la Cuadrícula del Mes para buscar archivos de video.
6. Haga clic en bloque de tiempo en la Cuadrícula de Tiempo para ver el video. La reproducción se inicia.
7. Mueva el mouse levemente para mostrar los controles de reproducción en la pantalla. También puede usar los controles de reproducción con los botones de control en el control remoto o en el panel frontal del sistema.



Menú Grabar/Búsqueda



Controles de Reproducción en Pantalla

Controles de Reproducción en Pantalla

Para usar los controles de reproducción en pantalla:

1. Haga clic en los controles similares a los del VCR para reproducir, pausar, adel antar, rebobinar y disminuir la velocidad de la reproducción.
2. Mueva el deslizador para ajustar el volumen (se requiere de una cámara con capacidad de sonido, no incluida). Seleccione la caja para silenciar el audio.
3. Haga clic en X para detener la reproducción y regresar al menú de Búsqueda.

Cuadrícula Mes

Cuadricula Hora

Estado de Grabación

8. Bajo el ESTADO DE GRABACIÓN, el sistema muestra los eventos grabados en una Cuadrícula Mensual y una Cuadrícula de Tiempo. El día del mes seleccionado estará delineado en rojo. Verde = grabación normal; Rojo = grabación por alarma (incluye ambos eventos de alarma y movimiento). Haga clic en una fecha en la cuadrícula del mes para ver los archivos de video grabados para esa fecha seleccionada en la cuadrícula de hora.

Lista de Archivos

Use el sub menú de LISTA DE ARCHIVOS para ver una lista detallada de todo el video grabado en su sistema. Para abrir la LISTA de ARCHIVOS:

1. Desde el menú de BÚSQUEDA DE GRABACIÓN, haga clic en BÚSQUEDA para buscar video grabado en el sistema.
2. Haga clic en LISTA DE ARCHIVOS en la parte inferior del menú. Se abre el menú de LISTA DE ARCHIVOS.

Para usar la Lista de Archivos:

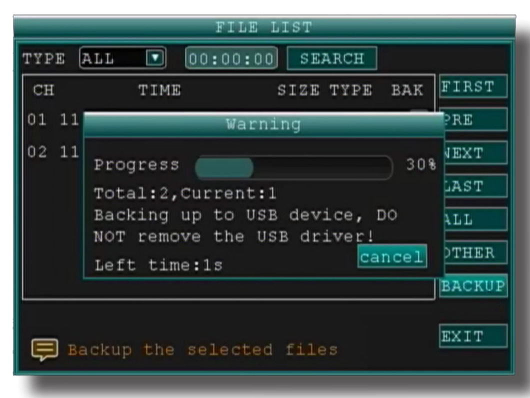
1. Bajo TIPO, seleccione NORMAL para ver grabaciones normales, ALARMA, para ver grabaciones por alarma (incluye alarma y detección del movimiento), o TODO para ver todo el video en su sistema.
2. Use los botones en el panel lateral para navegar a través de la lista de archivos:
   - PRIMERO: Salta a la primera página de la lista
   - PRE: Regresa la página previa
   - SIGUIENTE: Avanza la próxima página
   - ÚLTIMA: Salta a la última página de la lista
   - TODO: Selecciona todos los archivos
   - OTRO: Cambia las selecciones entre seleccionado y no seleccionado
   - RESPALDO: Después de seleccionar archivo(s), haga clic para iniciar la copia de datos a una memoria USB (no incluida);
3. Haga clic en cualquier archivo para iniciar la reproducción.

Menú de Lista de Archivos

Respaldo

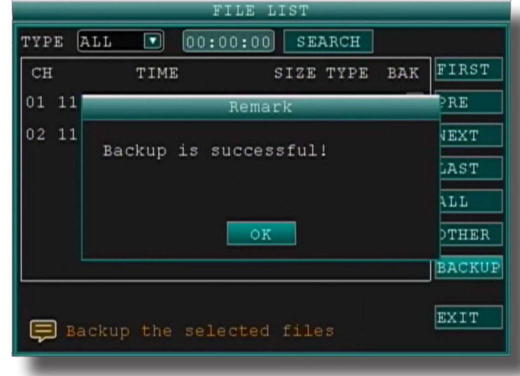
Use el sub menú de la LISTA DE ARCHIVOS para encontrar video grabado en su sistema y copiarlo a una memoria USB (no incluida).
NOTA: El sistema es compatible con la mayoría de marcas conocidas de memorias USB, con capacidades desde 256 MB hasta 4 GB.
Para respaldar datos grabados:

1. Conecte una memoria USB vacía al puerto USB superior en el panel frontal del sistema.
2. Abra el menú LISTA DE ARCHIVOS y busque información grabada en el sistema como se muestra arriba.
3. Seleccione el archivo que quiere respaldar y haga clic en la casilla de "RESPALDO" a la par del nombre del archivo. Seleccione archivos múltiples si así lo desea. Haga clic en TODOS para seleccionar todos los archivos; clic en OTRO para deseleccionar todos los archivos. NOTA: El tamaño de cada archivo se muestra en el menú de la Lista de Archivos. Use esto para ayudarle a encontrar una memoria USB que sea lo suficientemente grande para almacenar todos los archivos que usted desea respaldar.
4. Haga clic en RESPALDO en el panel lateral para iniciar la copia de archivos a la memoria USB inmediatamente. NOTA: El progreso del respaldo aparece en la ventada de estado. NO quite la memoria USB durante el respaldo.
5. Cuando el espacio en el dispositivo de respaldo es menor al del archivo de grabación, el sistema mostrará "No hay suficiente espacio"...
6. Puede quitar el dispositivo USB directamente cuando se termine el respaldo.



Menú de Respaldo y Advertencia

Respaldo USB
¡Advertencia!. No quite la memoria USB durante el respaldo.



Notificación de Respaldo Exitoso

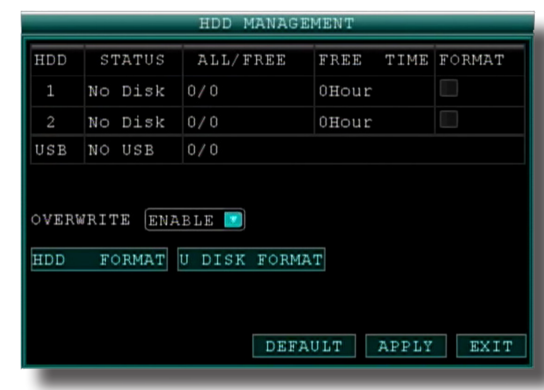
ADMINISTRACIÓN DE DISCO DURO

Opciones de Disco Duro y USB:

El botón Disco Duro muestra información esencial acerca del Disco Duro interno del sistema, y le permite formatear el disco duro interno y memorias USB externas (no incluidas). Si no hay un disco duro en la DVR, o la DVR no puede leer el disco duro, o el disco duro no está formateado, se mostrará una "H" roja en la interfaz de visualización de video. Para acceder a este menú, haga clic en Disco Duro en el MENÚ PRINCIPAL.

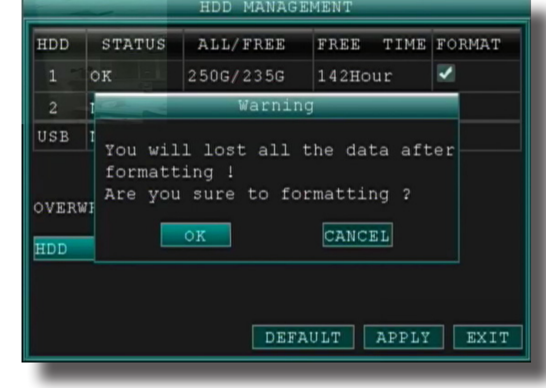
El menú del Disco Duro muestra lo siguiente:

1. ESTADO DEL DISCO DURO: El sistema mostrará "OK" para la operación normal
2. TAMAÑO: El tamaño (en gigabytes) del disco duro interno. El tamaño del disco interno de su sistema variará según el modelo.
3. ESPACIO LIBRE: El espacio (en gibabytes) que queda en el disco duro interno del sistema
4. TIEMPO DISPONIBLE: El tiempo de grabación (en horas) que queda en el disco duro basándose en su configuración de grabación actual.
5. SOBRE ESCRIBIR: Seleccione HABILITAR o DESHABILITAR. Si Sobre escribir está habilitado, el sistema grabará sobre el video más viejo una vez que se haya llenado el Disco Duro. Si Sobre escribir está deshabilitado, el sistema dejará de grabar una vez que se haya llenado el Disco Duro y se encenderá el LED de "FULL" en el panel frontal del sistema.



Administración de Disco Duro

Formatear el Disco Duro Interno
Si usted ha instalado un disco duro nuevo, usted debe formatear el nuevo disco duro en la DVR antes de usarlo. Haciendo clic en el botón de FORMATEAR EL DISCO DURO iniciará el proceso de formateo. Después de formatear, el sistema se reiniciará. ATENCIÓN: Formatear el Disco Duro interno borra todo el video. Este paso no se puede Deshacer.



Advertencia del Formateo del Disco Duro

Continuación de Opciones de Disco Duro y USB:

Formatear la Memoria USB
Use una memoria USB para respaldar el video grabado y para actualizar el firmware del sistema. Debería siempre formatear la memoria USB que pretende usar con el sistema.
NOTA: No formatear la memoria USB puede dar como resultado un funcionamiento incorrecto.



Memorias USB
El sistema es compatible con la mayoría de marcas de memorias USB, con capacidades desde 256 MB hasta 4 GB. Si necesita reformatear la memoria, entonces haga clic en el botón FORMATO DISCO U mientras la memoria USB esté conectada al puerto USB en la parte frontal de la DVR. Tome en cuenta que este botón no debe usarse con cualquier disco duro USB que usted pueda conectar a la DVR para respaldo. Los discos duros externos tendrán que formatearse usando el formato FAT32 y esto se puede hacer conectando el disco al puerto USB en una PC y reformateando desde allí.

CONFIGURACIÓN AVANZADA

Use el menú de CONFIGURACIÓN AVANZADA para ajustar las configuraciones de la alarma, detección de movimiento, vigilancia móvil, configuración PTZ y configuración de red. El menú de Configuración Avanzada contiene los siguientes sub menús: Alarma, Información, DM (Detección de movimiento), Móvil, Sistema, PTZ y Red.



Menú de Configuración Avanzada

ALARMA

Opciones de Alarma y Correo Electrónico:

Use el menú de Alarma para ajustar las configuraciones de la alarma y del correo electrónico. NOTA: Los dispositivos de alarma externos deben de estar conectados al bloque de alarma en el panel posterior de la DVR para poder usar las alarmas E/S (entrada/salida). Véase la sección "Entradas de Alarma" y "Diagrama de Entradas de Alarma" para los detalles sobre la conexión de entradas de alarma. Para acceder a este menú, desde el MENÚ PRINCIPAL haga clic en ALARMA.

Para ajustar la configuración de la alarma:

1. Bajo E/S CANAL, seleccione NA (Normalmente Abierto), NC (Normalmente Cerrado), o APAGADO para la entrada de Alarma. La entrada de Alarma 1 en el Bloque de Alarma controla CH1 1 (Cámara 1). Desplácese hacia abajo para ver canales adicionales. Nota: Si en la pantalla de GRABAR un Canal está APAGADO, la ALARMA también está deshabilitada para ese Canal.
2. Para activar las Alarmas de Pérdida use el menú desplegable y seleccione ENCENDIDO/APAGADO:
   - PÉRDIDA DE DISCO DURO: La alarma sonará si el Disco Duro interno se daña.
   - ESPACIO DEL DISCO DURO: La alarma sonará cuando el Disco Duro esté lleno (deberá estar deshabilitada la sobre escritura)
   - PÉRDIDA DE VIDEO: La alarma sonará cuando una cámara esté desconectada
3. Bajo ADMINISTRACIÓN DE ALARMA, configure las siguientes:
   - SALIDA: Ajuste el tiempo de salida (en segundos) en el monitor de punto desde 0s, 10s, 20s, 40s, ó 60s.
   - TIMBRE: Ajuste el tiempo (en segundos) de la duración del timbre de la DVR cuando se active una alarma—0s, 10s, 20s, 40s, ó 60s NOTA: Ajuste el timbre a 0s si desea deshabilitar la alarma durante la detección de movimiento.
   - POST GRABACIÓN: Ajuste el tiempo (en segundos) que el sistema debe grabar después de que se active una alarma—30s, 1MIN, 2MIN, 5MIN.



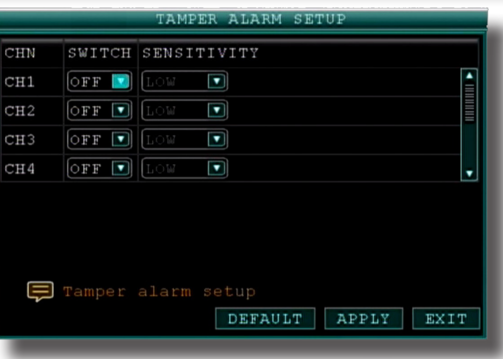
Menú de Configuración de Alarma

ALARM MANAGE
OUTPUT BUZZER POST REC
10S 0S 1MIN
Alarm duration
DEFAULT APPLY EXIT

Pantalla de Administración de Alarma

OPERACIÓN AVANZADA
ALARMA

4. Use ALARMA DE MANIPULACIÓN para configurar el sistema para que le notifique cuando una cámara ha sido bloqueada por algo. Cuando se activa una Alarma de Manipulación, en la Pantalla de Vista en Vivo usted verá una【B】roja en el Canal con una advertencia de alarma. Configure las siguientes para cada canal:
   - INTERRUPTOR: Para ENCENDER/APAGAR la característica
   - SENSIBILIDAD: Ajuste a BAJO/MEDIO/ALTO
5. Haga clic en APLICAR. Haga clic en CERRAR en la ventana de confirmación.



Configuración de Alarma de Manipulación

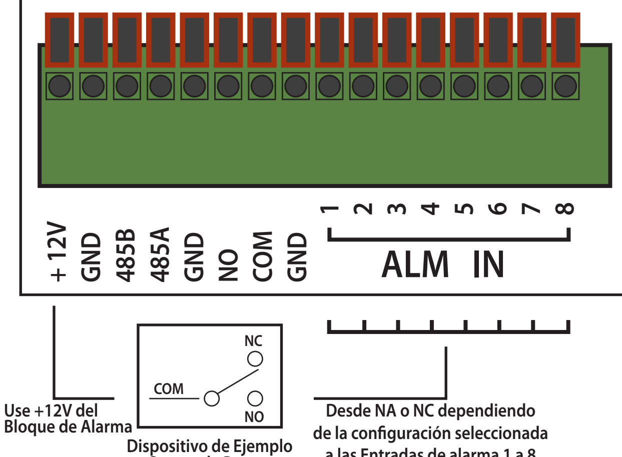
Entradas de Alarma:
Las entradas de alarma son dispositivos o interruptores que se activan cuando una puerta, ventana, gabinete, etc. se abre o se accede. Por ejemplo, usted tal vez sólo quiere que la cámara grabe cuándo se abra un gabinete de herramientas o cuando se abra una puerta a diferencia de grabar cuando ocurra un movimiento alrededor de esas áreas. Puede haber gente moviéndose en esas áreas frecuentemente, pero a usted sólo le interesa cuando se accede a esas áreas. Esto ahorra espacio en el disco duro y hace más fácil encontrar un evento que haya sido grabado en el disco duro.

Para configurar las entradas de alarma para dispositivos sin su propio voltaje usted usará la entrada de +12V proporcionada en el bloque de alarmas. Véase el diagrama de Configuración de las entradas de alarma a la derecha. Nota: Si el Dispositivo de la Entrada de Alarma tiene su propia fuente de poder asegúrese que:

1. La clasificación de Voltaje sea entre 6V y 12V. No use la conexión de +12V en el Bloque de Alarma.
2. La tierra debe conectarse a GND en el Bloque de Alarma para que el dispositivo funcione correctamente.

Cuando se active una alarma, en la Pantalla de Vista en Vivo usted verá una【I】roja en el Canal con una advertencia de entrada de alarma. También puede que vea una【R】roja si configura el canal para guardar cuando se active una alarma.

Configuración de Entradas de Alarma (para dispositivos sin alimentación)



Salida de Alarma:
La salida de Alarma se usa para activar un dispositivo externo tales como una bocina o una luz después de que se activa una alarma. Para hacer esto la DVR usa un relé de contacto seco normalmente abierto. Para configurar las salidas de alarma, conecte los dispositivos externos a las conexiones NA (Normalmente Abierto) y COM (Común) en el bloque de alarma según lo necesite el dispositivo. Use la conexión de tierra (GND) si se necesita. Véase la tabla para Voltaje de Bloque de Alarma. La máxima clasificación de contacto es 3A 250VCA ó 30VCD.

VOLTAJE DE BLOQUE DE ALARMA	
MÁX VOLTAJE DE CONMUTACIÓN	250VCA/30VCD
MÁX CORRIENTE DE CONMUTACIÓN	3A
MÁX POTENCIA DE CONMUTACIÓN	750VA/90W

Configuración de Correo Electrónico:
El sistema puede enviar una notificación por correo electrónico con una foto JPEG para eventos activados en el sistema. Para configurar una notificación por correo electrónico:

1. Bajo CORREO ELECTRÓNICO, seleccione ENCENDIDO.
2. Bajo SSL, seleccione APAGADO. NOTA: SSL trata de la encriptación. Sólo los usuarios avanzados deben habilitar esta opción.
3. Bajo SMTP PORT, ingrese el puerto SMTP de su servidor de correo electrónico.
4. Bajo SMTP, ingrese la dirección SMTP de si servidor de correo electrónico. Por ejemplo, smtp.gmail.com
5. Bajo ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO, ingrese la dirección de correo electrónico del remitente.
6. Bajo ENVIAR PW, ingrese la contraseña de su servidor de correo electrónico.
7. Bajo CORREO ELECTRÓNICO REC, ingrese la dirección de correo electrónico que recibirá la notificación del correo electrónico.
8. Haga clic en APLICAR. Haga clic en CERRAR en la ventana de confirmación.
9. Haga clic en SALIR en todos los menús hasta que todas las ventanas estén cerradas.



Pantalla de Configuración de Correo Electrónico



Consejo de Correo Electrónico
Dependiendo de su configuración, el sistema puede generar muchas alertas de correo electrónico. Por esa razón, nosotros recomendamos la configuración de una dirección de correo electrónico dedicada específicamente a las notificaciones de alerta del Sistema de Seguridad. También, para administrar mejor sus alertas, usted querrá que las alertas de correo electrónico vayan a una cuenta diferente a la que los envía.

INFORMACIÓN DEL SISTEMA Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA

Información del Sistema:

Vea información del sistema, incluyendo versiones de firmware, dirección MAC, y número de serie del sistema. Para acceder a este menú, desde el MENÚ PRINCIPAL haga clic en AVANZADO, luego haga clic en INFORMACIÓN.

Información del Sistema

Mantenimiento del Sistema

Use el menú de MANTENIMIENTO DEL SISTEMA para actualizar el firmware del sistema y para establecer una programación de reinicialización del sistema automático. Para acceder a este menú, desde el MENÚ PRINCIPAL haga clic en AVANZADO, luego haga clic en MANTENIMIENTO.



Mantenimiento del Sistema

Para habilitar el AUTO MANTENIMIENTO:

1. Bajo AUTO REINICIALIZACIÓN, seleccione ENCENDIDO. Aparecen las opciones de Configuración.
2. Bajo CONFIGURACIÓN, seleccione CADA DÍA, CADA SEMANA, o CADA MES. Aparece el menú desplegable de fecha.
3. Seleccione la fecha para la auto reinicialización en el menú desplegable.
4. Ingrese la hora para la auto reinicialización usando el Teclado Virtual (únicamente con el mouse).
5. Haga clic en APLICAR. Haga clic en CERRAR en la ventana de confirmación.

Para restaurar la configuración de fábrica:

1. Haga clic en CONFIGURACIÓN POR DEFECTO. Esto lo lleva a la pantalla de SELECCIÓN POR DEFECTO.
   - Las opciones disponibles para reiniciar son: Configuración de Pantalla, Configuración de Grabación, Programación de Grabación, Configuración de Red, Configuración DDNS, Administración de Disco Duro, Configuración de Alarma, Configuración de Correo Electrónico, Configuración PTZ, Configuración Móvil, Detección de Movimiento, Configuración de Color, Configuración de Hora, Configuración de Contraseña, Administración de Alarma, Mantenimiento del Sistema
   - TODOS: Selecciona todas las configuraciones.
   - LIMPIAR: Deselecciona todas las configuraciones.
   - CARGAR POR DEFECTO: Restaura todas a sus configuraciones por defecto de fábrica
2. Haga clic en OK en el aviso. Esto restaurará todos o los elementos seleccionados a su configuración original de fábrica. NOTA: No se borrará el video grabado en el Disco Duro.

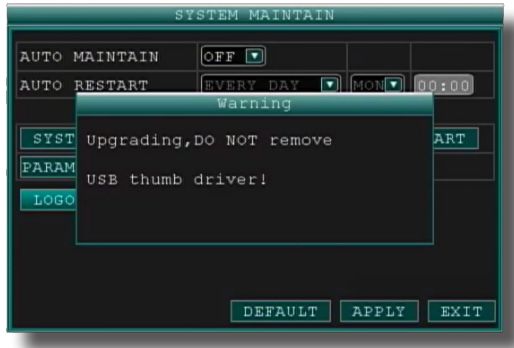
Selección de Página por Defecto

Para reiniciar la DVR (reinicio suave):

1. Haga clic en REINICIAR.
2. Haga clic en OK en el aviso. Es sistema realizará un reinicio suave y cargará a una vista de pantalla dividida.

Para actualizar el firmware:

1. Copie el archivo firmware a una memoria USB vacía. El archivo firmware no debería de estar en una carpeta.
2. Conecte la memoria USB en el puerto USB superior en el panel frontal de su sistema
3. Abra MANTENIMIENTO DEL SISTEMA (MENÚ PRINCIPAL>AVANZADO>MANTENIMIENTO).
4. Haga clic en ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA. El sistema rastreará la memoria USB y empezará la actualización del firmware. No quite la memoria USB mientras la actualización se esté llevando a cabo.
5. EXPORTACIÓN DE PARÁMETROS: Copie las configuraciones del sistema del dispositivo a una memoria USB vacía.
6. IMPORTACIÓN DE PARÁMETROS: Importa configuraciones del sistema de otro dispositivo.



Mensaje de Advertencia de la Actualización del Sistema

Restaurar Configuraciones de Fábrica por Defecto

¡Advertencia! Restaurar las configuraciones de fábrica por defecto hará que se borre cualquier configuración que usted le haya hecho al sistema. Esto incluye la configuración de grabación y red así como contraseñas. Este paso no se puede deshacer. NOTA: El video guardado en el Disco Duro no se borrará.

PAN TILT ZOOM...PTZ

Configuración Pan/Tilt/Zoom (PTZ):

NOTA: Consulte el manual de instrucciones de su cámara PTZ para información completa acerca de su cámara, incluyendo protocolo, tasa baud y configuración de paridad antes de iniciar la configuración. Ingrese estos datos en la DVR.

Paso 1: Conecte su Cámara PTZ a esta DVR

Conecte una cámara PTZ a los cables BNC y de poder CD. También, conecte el cable de comunicación desde la cámara PTZ hasta las entradas de control del 485A (TX, +) y del 485B (RX, -) hasta el bloque de Alarma/PTZ en la parte posterior de la DVR. Tome nota que sólo hay un juego de entradas de control PTZ (485A y 485B), sin embargo, se pueden instalar múltiples cámaras PTZ por medio de las conexiones paralelas. Véase el diagrama para los detalles y véase el cuadro de información "Configuración de Cámaras PTZ" para información adicional.

Configuración de Entradas PTZ

Configuración de Cámaras PTZ

NOTA: Para mejores resultados se recomienda usar cable de par trenzado blindado de 120Ω de suficiente calibre para satisfacer la longitud de su aplicación. Normalmente los calibres del 18 al 22 son suficiente. Adicionalmente, asegúrese de instalar sólo la resistencia de terminación de 120Ω que se incluye con su cámara PTZ en la última cámara conectada en paralelo. Mantener esa resistencia en todas las cámaras posiblemente puede degradar la señal y puede causar la pérdida inesperada de operación y control.

Paso 2: Ajuste la Configuración de Comunicación PTZ:

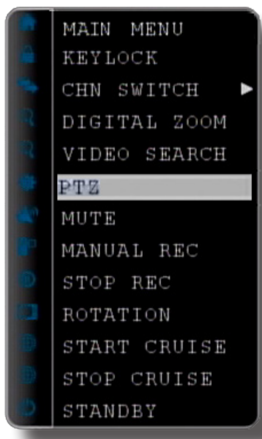
Para acceder a este menú, desde el MENÚ PRINCIPAL haga clic en AVANZADO, luego en PTZ (vea la imagen de Configuración PTZ). Use la barra deslizante en el lado derecho de la pantalla para acceder a los 8 canales disponibles en esta DVR. Las opciones de configuración PTZ para cada cámara pueden seleccionarse independientemente y están disponibles a la par del número de canal de cada cámara.

1. Bajo PROTOCOLO, seleccione PELCO-D o PELCO-P para la selección del canal.
2. Bajo TASA BAUD, seleccione 1200, 2400, 4800, ó 9600.
3. Bajo VERIFICAR, seleccione IMPAR, PAR, MARCA, ESPACIO o NINGÚN bit de paridad. Nota: Marca = 1, Espacio = 0 bits de paridad.
4. Bajo DIRECCIÓN, proporcione una dirección de 001~255 usando el Teclado Virtual para cada cámara PTZ.
5. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de confirmación.
6. Haga clic en SALIR en todos los menús hasta que estén cerradas todas las ventanas.



Configuración PTZ





Seleccione PTZ en el Menú de Acceso Rápido

Paso 3: Configure la Operación y Control de su(s) Cámara(s) PTZ:

Después de que su(s) cámaras(s) PTZ esté(n) configurada(s) usted podrá controlarla(s) desde su DVR. Nota: Características individuales deben estar disponibles en su cámara para operarlas.

1. En la Vista en Vivo, haga doble clic en el Canal con la Cámara PTZ conectada para abrir una pista de pantalla completa. Esto selecciona el canal para configurar y controlar.
2. Desde el Menú de Acceso Rápido seleccione PTZ. (Véase la imagen a la izquierda)
3. Desde la pantalla de Configuración PTZ usted puede ajustar:
   - Velocidad de Desplazamiento: Ajusta la velocidad con que se moverá su cámara.
   - Zoom: "+" Acerca y "-" Aleja
   - Enfocar: "+" y "-" enfocan la imagen.
   - Iris: "+" permite entrar más luz y "-" quita luz de la imagen. Esto es útil para corregir problemas de luz de fondo.
   - Teclas direccionales: Las flechas Izquierda y Derecha controlan el desplazamiento horizontal; las flechas Arriba y Abajo controlan el desplazamiento vertical. Consejo: Mantenga el botón del mouse presionado mientras hace clic en una de las Teclas de Flecha y arrastre el cursor de la tecla para iniciar una característica de Auto Movimiento. La cámara se desplazará 360 grados continuamente desde la posición en que se encuentra o se desplazará hacia arriba o hacia abajo hasta el límite de la cámara hasta que usted haga clic en OK. Esto es útil si usted quiere operar la cámara manualmente sin estar presionando o haciendo clic en las flechas continuamente.

Configuración PTZ - Sub Menú

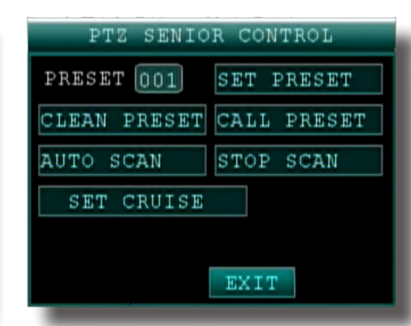
Continuación de Configuración Pan/Tilt/Zoom (PTZ):

En la pantalla de Control Superior PTZ usted puede fijar o controlar lo siguiente para cada PRECONFIGURACIÓN definida:

1. FIJAR PRECONFIGURACIÓN: Guarda las funciones PRECONFIGURADAS cambiadas en esta pantalla.
2. LIMPIAR PRECONFIGURACIÓN: Borra una PRECONFIGURACIÓN definida sin tener que ir a la pantalla de VALORES DE RASTREO.
3. LLAMADA DE PRECONFIGURACIÓN: Llama a una PRECONFIGURACIÓN definida sin tener que ir a la pantalla de VALORES DE RASTREO.
4. AUTO RASTREO: Habilita la característica de AUTO RASTREO sin tener que ir al Menú de Inicio Rápido.
5. DETENER RASTREO: Habilita la característica de AUTO RASTREO sin tener que ir al Menú de Inicio Rápido.
6. CONFIGURAR RASTREO: Ajusta la Configuración de Rastreo. Vea a continuación para los detalles.



Configuración PTZ - Sub Menú



Control Superior PTZ

Paso 4: Ajuste la CONFIGURACIÓN DE RASTREO de su Cámara PTZ.
Esta característica le permite configurar una serie de secuencias de Desplazamiento Horizontal, Desplazamiento Vertical y Detención de Cámara y luego ejecutar esas operaciones en un bucle continuo. Esto es útil cuando usted quiere grabar o ver el mismo conjunto de áreas predeterminadas. Usted puede personalizar estas configuraciones para cada cámara PTZ conectada a su DVR.



Configuración de Rastreo PTZ

Comprendiendo las Opciones de CONFIGURACIÓN DE RASTREO:
Para acceder a este menú desde la Vista en Vivo, haga doble clic en el Canal con la Cámara PTZ conectada para abrir una vista de pantalla completa. Desde el Menú de Acceso Rápido seleccione PTZ. Haga clic en CONFIGURACIÓN en la pantalla CONFIGURACIÓN PTZ y usted verá el Menú del CONTROL SUPERIOR PTZ. Haga clic en CONFIGURACIÓN DE RASTREO para ajustar la configuración PTZ para su Cámara.

1. TOTAL: El número total de PRECONFIGURACIONES definidas
2. PRECONFIGURACIÓN: Una secuencia de desplazamiento horizontal, desplazamiento vertical y de detención definida. Puede ingresar hasta 128 PRECONFIGURACIONES para un canal dependiendo del número de áreas que quiera ver o grabar.
3. APAGADO AUTOMÁTICO: El total de tiempo en segundos que le toma a la cámara para desplazarse a través de su operación definida. Nota: Esto incluye el tiempo de desplazamiento del punto previo de terminación más el tiempo que usted quiera que la cámara se mantenga en una posición. Por ejemplo, si el APAGADO AUTOMÁTICO se fija en 10 segundos y el tiempo de desplazamiento del punto previo es de 6 segundos, entonces la cámara se detendrá en la posición por sólo 4 segundos. Puede requerir un poco de prueba y error para obtener la sincronización que usted desea. Para ayudarle a afinar su sincronización después de que un punto fijo se haya definido, al seleccionar LLAMAR se desplazará a través del rastreo preconfigurado completo para la PRECONFIGURACIÓN permitiéndole ajustar su sincronización.
4. CONFIGURAR: Guarda la PRECONFIGURACIÓN en la memoria
5. LIMPIAR: Remueve la secuencia del desplazamiento horizontal, desplazamiento vertical y detención definido para la PRECONFIGURACIÓN.
6. APLICAR: Guarda todas las PRECONFIGURACIONES definidas.

Cómo definir una PRECONFIGURACIÓN de la Configuración de Rastreo

1. Con su Canal PTZ seleccionado y el menú de CONFIGURACIÓN DE RASTREO abierto como se explicó en las secciones previas, asegúrese que TOTAL esté en 0 y que usted está en la PRECONFIGURACIÓN 001. Si no, haga clic en LIMPIAR para restablecer las PRECONFIGURACIONES.
2. Usando las Teclas de Flecha coloque la cámara en la primera posición que usted quiere monitorear.
3. Fije el APAGADO AUTOMÁTICO usando el Teclado Virtual (Véase la explicación de arriba sobre APAGADO AUTOMÁTICO para importante información)
4. Haga clic en CONFIGURAR para guardar. Los números de TOTAL y de PRECONFIGURACIÓN se mueven al próximo número.
5. Repita los pasos del 2 al 3 para cada PRECONFIGURACIÓN que usted quiera definir.
6. Haga clic en APLICAR para guardar todas las PRECONFIGURACIONES para esta CONFIGURACIÓN DE RASTREO.
7. Siga los mismos pasos para configurar las otras cámaras PTZ en los otros Canales.
8. Haga clic en SALIR varias veces hasta llegar a la pantalla de Vista en Vivo
9. Use el Menú de Acceso Rápido para seleccionar INICIAR RASTREO y DETENER RASTREO para iniciar y detener la operación de rastreo para todos los canales PTZ definidos.

CONFIGURACIÓN DE RED PARA EL ACCESO REMOTO

Use el menú de CONFIGURACIÓN DE RED para configurar su red y configuración DNS para el acceso remoto. Si usted sólo va a acceder a su DVR localmente de una computadora conectada al mismo enrutador que la DVR, usted sólo necesita ajustar las configuraciones ya sea usando DHCP o IP ESTÁTICA. Debido a que están en la misma red, no necesitará el reenvío de puertos, ni saber la dirección de IP pública. Usted accederá a la DVR ingresando la dirección IP de la DVR de la configuración de la RED en una ventana del Internet Explorer. Si usted va a aprovechar la característica de VIGILANCIA REMOTA, como para teléfonos inteligentes o para ver su sistema afuera de su red a través del internet usted necesitará revisar y configurar el REENVÍO DE PUERTOS y el DDNS. Después de que usted ajuste las CONFIGURACIONES DE RED usando DHCP, IP ESTÁTICA o DDNS, vea la sección VIGILANCIA REMOTA para instrucciones adicionales.



Configuración de Red

Hay cinco opciones para configurar la DVR para acceder a ella remotamente: DHCP, IP Estática, UPnP, PPPOE y DDNS. Para acceder a este menú desde el MENÚ PRINCIPAL haga clic en AVANZADO, luego en CONFIGURACIÓN DE RED. Asegúrese que su enrutador o red esté conectada al puerto LAN en la parte posterior de la DVR.

DHCP (Protocolo de Configuración Dinámica de Host)
DHCP es un protocolo usado por dispositivos en red (clientes) para obtener varios parámetros necesarios para que los clientes operen en una red de Protocolo de Internet (IP). Le permite conectarse rápidamente a su red y obtener una dirección IP del enrutador. Después de la configuración inicial, nosotros le recomendamos que usted deshabilite DHCP, luego seleccione ESTÁTICA del menú desplegable TIPO y fije la dirección IP entre 1~100. Por ejemplo, si su dirección de IP es 192.168.0.107, cambie los últimos dígitos a 90 (por ejemplo,192.163.0.90). Esto asegura que el reenvío de puertos no cambiará en el caso de un apagón o de la reinicialización de su red.

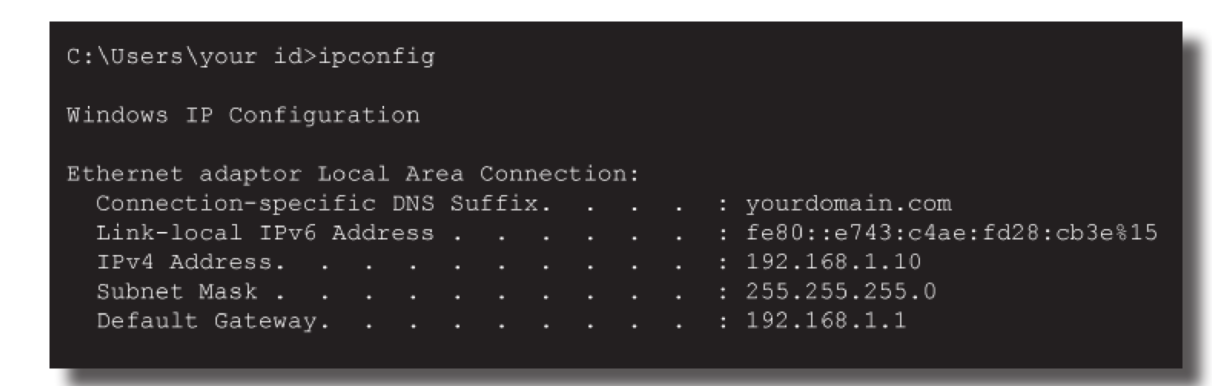
Para ajustar su configuración DHCP:

1. Seleccione DHCP del menú desplegable TIPO en el Menú CONFIGURACION DE RED. Usted deberá ver el mensaje “Obteniendo IP... “El enrutador le asignará una dirección IP. Esta es la dirección IP en la cual usted reenviará el puerto 80 en el enrutador para que pueda acceder a la DVR desde computadoras remotas. Véase el comentario anterior para configurar una IP estática.
2. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de confirmación.
3. Si fuera necesario, cambie la configuración de los Puertos de Medios y Web.

IP Estática
Usted necesitará ajustar la configuración de red en la DVR para que concuerde con la configuración del enrutador al cual su DVR está conectada. Esta información se puede obtener a través de su computadora. Windows 7, Vista o XP, todos tienen formas similares para acceder a esta información.

Para obtener la configuración del enrutador:

1. Para acceder a la configuración del enrutador usted tendrá que ingresar al panel de Mando (CMD) en su computadora. Debe estar conectado al mismo enrutador que su DVR.
   - En Windows 7 o Vista, en el menú de “INICIO” ingrese “CMD” en la casilla que dice “Buscar programas y archivos” y luego presione ENTER o haga clic en el ícono de la lupa.
   - En Windows XP seleccione “Ejecutar” desde el menú de “INICIO”. Ingrese “CMD” en la ventana de aviso.
2. Ingrese “ipconfig” en la ventana de símbolo del sistema y presione enter.
3. Obtendrá una pantalla que contiene información similar a la que se muestra abajo. Dentro de toda la información que se muestra, localice Dirección IP, Máscara de Subred y Puerta de enlace predeterminada (IPv4, Subnet Mask y Gateway addresses). Ingresará a éstas en la pantalla de IP ESTÁTICA en el menú de CONFIGURACIÓN DE RED en su DVR. Vea el próximo paso.


```
C:\Users\your id>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adaptor Local Area Connection:
  Connection-specific DNS Suffix.  .  .  .  : yourdomain.com
  Link-local IPv6 Address .  .  .  .  .  .  : fe80::e743:c4ae:fd28:cb3e%15
  IPv4 Address.  .  .  .  .  .  .  .  .  .  : 192.168.1.10
  Subnet Mask .  .  .  .  .  .  .  .  .  .  : 255.255.255.0
  Default Gateway.  .  .  .  .  .  .  .  .  : 192.168.1.1
```
Ejemplo de información “ipconfig” de Windows

Para ajustar la configuración de IP Estática en la DVR:
1. Seleccione IP ESTÁTICA en el menú desplegable TIPO en el Menú CONFIGURACIÓN DE RED.
2. Ingrese la Dirección IP, máscara de subred y Puerta de enlace predeterminada que obtuvo de su computadora por medio del paso anterior en sus campos respectivos usando el Teclado Virtual.
3. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de confirmación.
4. Si fuera necesario, cambie la configuración de los Puertos de Medios y Web.

NETWORK SETUP

TYPE	STATIC
MEDIA PORT	09000
WEB PORT	00080
DNS	192.168.002.001
IP ADDRESS	192.168.002.234
SUBNET MASK	255.255.255.000
GATEWAY	192.168.002.001
UPNP	OFF

DDNS SETTINGS DEFAULT APPLY EXIT

Menú IP Estática

UPnP (Plug y Play Universal)
UPnP Forum es una iniciativa industrial diseñada para habilitar conectividad simple y sólida entre productos electrónicos de consumo, aparatos inteligentes y dispositivos móviles de diferentes fabricantes. Este protocolo está diseñado para permitir que los dispositivos en red, tales como computadoras, impresoras, dispositivos móviles, descubran automáticamente la presencia de otros en la red y que se conecten sin problemas para compartir datos y comunicaciones. NOTA: Su Enrutador debe permitir la función UPnP para usar este protocolo.

Para ajustar la configuración UPnP:
1. Habilite la función UPnP en su Enrutador.
2. En esta DVR, Abra el MENÚ PRINCIPAL y haga clic en AVANZADO.
3. En el menú de Configuración Avanzada, haga clic en RED.
4. Bajo UPnP, seleccione ENCENDIDO.
5. Haga clic en APLICAR para guardar sus ajustes y luego haga clic en OK en la ventana de confirmación..
6. Usando una PC remota, abra el Internet Explorer.
7. En la barra de dirección, ingrese la dirección WAN IP de su Enrutador seguido por su PUERTO WEB (sin espacios). Ejemplo: http://XXX.XXX.XXX.XXX(WAN IP Enrutador):XXX(PUERTO WEB)
8. Ingrese su contraseña de ADMIN del sistema y seleccione INTERNET. NOTA: Si usted no ha habilitado las contraseñas en su sistema, deje el campo de contraseña en blanco.
9. Haga clic en INGRESAR.

PPPoE (Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet)
El Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet (PPPoE) es una red para encapsular marcos de Protocolo Punto a Punto (PPP) dentro de marcos de Ethernet. Se usa principalmente con servicios DSL donde usuarios individuales se conectan a un modem sobre Ethernet y en redes Metro Ethernet simples. Use esta opción si usted va a conectar la DVR directamente a un modem DSL o de Cable en vez de un enrutador.

Para ajustar su configuración PPPoE:
1. Seleccione PPPOE del menú desplegable TIPO en el Menú CONFIGURACIÓN DE RED.
2. Necesitará contactar a su proveedor ISP para el nombre y la contraseña que necesita ingresar en los campos NOMBRE PPPOE y CONTRASEÑA.
3. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de confirmación.
4. Si fuera necesario, cambie la configuración de los Puertos de Medios y Web.



Configuración PPPoE

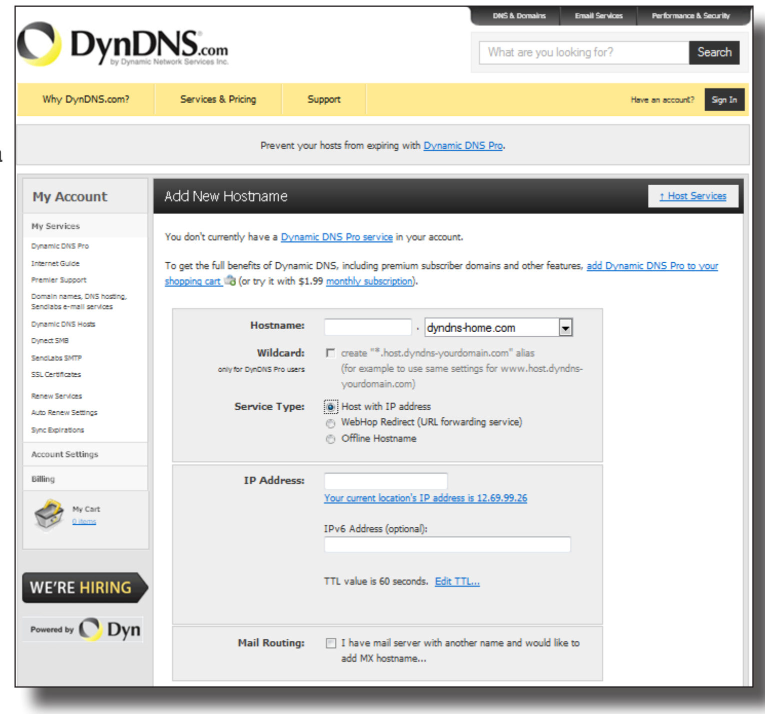
Puerto Web 80
NOTA: Por seguridad adicional, recomendamos fuertemente cambiar el puerto Web 80 en su sistema a cualquier puerto que desee que no esté bloqueado por su proveedor de acceso a Internet (ISP). Sin embargo, por favor tome en cuenta que también necesitará actualizar el puerto Web en su navegador y abrir el puerto en su enrutador.

DDNS (Servicio de Nombre de Dominio Dinámico)
Una cuenta DDNS le permite configurar una dirección de sitio web que apunta a su Red Local para que usted pueda acceder a la DVR a través de Internet usando una dirección IP estática o dinámica. Un problema con la dirección dinámica es que su proveedor de servicio de Internet (ISP) cambia esta dirección de vez en cuando. Cuando cambia usted necesita reconfigurar su DVR con la nueva dirección. Para hacerlo, usted tendrá que obtener la nueva dirección IP. Aunque usted puede ir a www.myipaddress.com para obtener la nueva dirección IP, usted igualmente tendrá que hacer los cambios manualmente.

¿Así que cuáles son sus opciones? La primera sería obtener una dirección IP estática de su ISP. Esto puede volverse caro debido a los cargos de instalación y los cobros mensuales. Afortunadamente hay una opción más fácil y gratis. Esta es usar un servicio de nombre de dominio dinámico (DDNS) para obtener un nombre de dominio que puede estar enlazado a su dirección IP dinámica. Mientras que hay varios servicios gratuitos de DDNS disponibles, nosotros recomendamos www.dyndns.com ya que la DVR ya está configurada para aceptar información de cuenta de este servicio..

Cómo funciona DynDNS.com:
1. Usted instala el software DynDNS® Updater en su red.
2. Cuando su Proveedor de Servicio de Internet cambia su dirección IP, el DynDNS Updater detecta que la dirección IP de la red ha cambiado.
3. El DynDNS Updater envía la nueva dirección IP a DynDNS.com.
4. El servidor de actualizaciones de DynDNS.com recibe la información, y asigna la nueva dirección IP al nombre del host Dynamic DNS que usted creó.

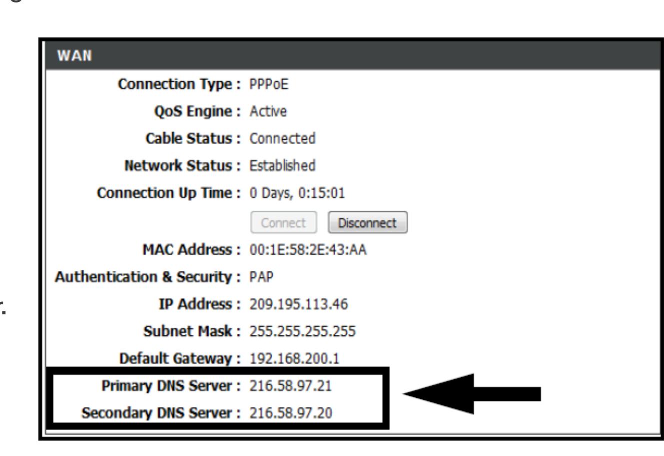
Además de mantenerse al tanto de los cambios de dirección automáticamente, ahora podrá ingresar un nombre de dominio en lugar de una serie de dígitos para acceder al DVR en Internet Explorer.



Pantalla de Configuración DynDNS.com

Cómo obtener su Nombre de Dominio de www.dyndns.com
1. Usando una computadora que esté conectada al mismo enrutador que la DVR, use Internet Explorer y vaya a www.dyndns.com.
2. Decida si necesita sólo un nombre de dominio, el cual es gratis, o si requiere de nombres múltiples por una cuota.
3. Siga las instrucciones para llenar la información requerida para registrarse.
4. Usted recibirá un correo electrónico de confirmación con su nuevo nombre de dominio. Un ejemplo de un nombre de dominio pudiera ser adam@dyndns.com. Usted necesitará configurar la DVR.

Primero obtenga el DNS de su Enrutador.
Usted necesita obtener su DNS manualmente de su enrutador. Usted necesitará el DNS Primario o Secundario de su enrutador para que DDNS funcione correctamente.
Para obtener su DNS Primario o Secundario:
1. En su navegador web, ingrese a su enrutador usando su dirección de Puerta de enlace predeterminada por Defecto. NOTA: Refiérase al manual o software de su enrutador para la información para ingresar. También puede obtener la Puerta de enlace predeterminada en su PC seleccionando Inicio>Ejecutar. Ingrese CMD y presione Enter. En la pantalla del Símbolo del Sistema ingrese ipconfig y presione Enter.
2. Vea su configuración WAN. Anote la dirección DNS Primaria o Secundaria para usarla en el próximo paso.

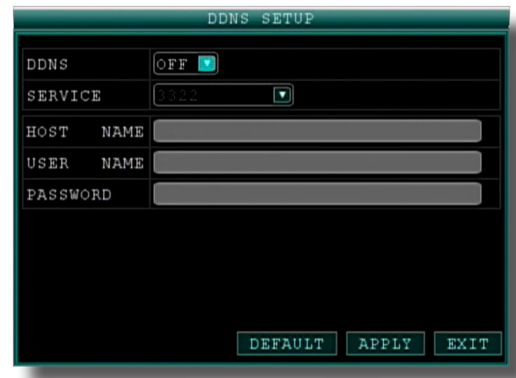

WAN

Connection Type :	PPPoE
QoS Engine :	Active
Cable Status :	Connected
Network Status :	Established
Connection Up Time :	0 Days, 0:15:01
	Connect Disconnect
MAC Address :	00:1E:58:2E:43:AA
Authentication & Security :	PAP
IP Address :	209.195.113.46
Subnet Mask :	255.255.255.255
Default Gateway :	192.168.200.1
Primary DNS Server :	216.58.97.21
Secondary DNS Server :	216.58.97.20

Ejemplo de Configuración WAN

A continuación ajuste la configuración DDNS en su DVR.
Desde el menú de Configuración de Red, ingrese el DNS Primario o Secundario de la configuración WAN de su enrutador en el campo DNS.

1. Haga clic en CONFIGURACIÓN DDNS.
2. Bajo DDNS, seleccione ENCENDIDO.
3. Bajo SERVICIO, seleccione DYNDNS si usted obtuvo su nombre de dominio desde DynDNS.com.
4. Bajo NOMBRE DE DOMINIO, ingrese el nombre de dominio que obtuvo en el correo electrónico de confirmación de DDNS. Por ejemplo, si su nombre de dominio es adam@dyndns.com, usted necesita ingresar adam@dyndns.com, en el siguiente campo usando el Teclado Virtual.
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña DDNS en los campos respectivos.
6. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de confirmación.
7. Haga clic en SALIR. El sistema le avisará que necesita reiniciar. Haga clic en OK.



Configuración DDNS

Reenvío de Puertos
El Reenvío de Puertos le permite a las computadoras y dispositivos fuera de su red comunicarse con la DVR. Necesitará reenviar los puertos 80, 100 y 9000 del enrutador conectado a la dirección IP de la DVR. Anote la marca, modelo y dirección IP de su enrutador. Si usted cambia el ingreso del enrutador por defecto, ellos necesitarán saber el nombre de usuario y contraseña del enrutador. Hay 3 Pasos a seguir:

Paso 1: Cómo Determinar la Dirección IP de la DVR
¡NOTA! La DVR y la PC deben de estar conectadas al mismo enrutador y las dos deben estar encendidas antes de proceder.

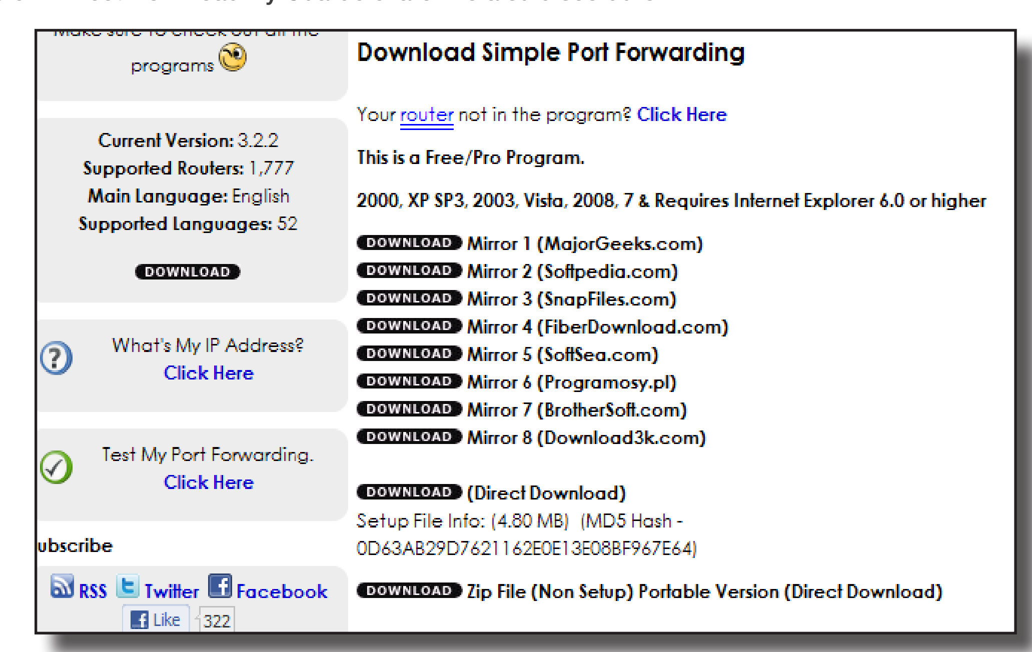
1. Seleccione DHCP en el menú desplegable TIPO en el menú CONFIGURACIÓN DE RED. Usted deberá ver el mensaje "Obteniendo IP..." El enrutador le asignará una dirección IP.
2. Reinicie la DVR.
3. Una vez que la DVR haya reiniciado, abra de nuevo la ventana de Configuración de Red y la dirección IP de la DVR estará enlistada. Esta es la dirección a la cual reenviarán los puertos 80 y 9000. Si usted piensa acceder a su DVR a través de un teléfono inteligente, usted también tendrá que reenviar el puerto100.

Configuración de Red-Obtener Dirección IP (screenshot): NETWORK SETUP — TYPE: DHCP; MEDIA PORT: 09000; WEB PORT: 00080; DNS: 192.168.002.001; IP ADDR: Getting IP; AUTO DNS: AUTO; UPNP: OFF; DDNS SETTINGS; DEFAULT; APPLY; EXIT

Configuración de Red-Obtener Dirección IP

Paso 2: Descargue e Instale un programa simple de reenvío de puerto.

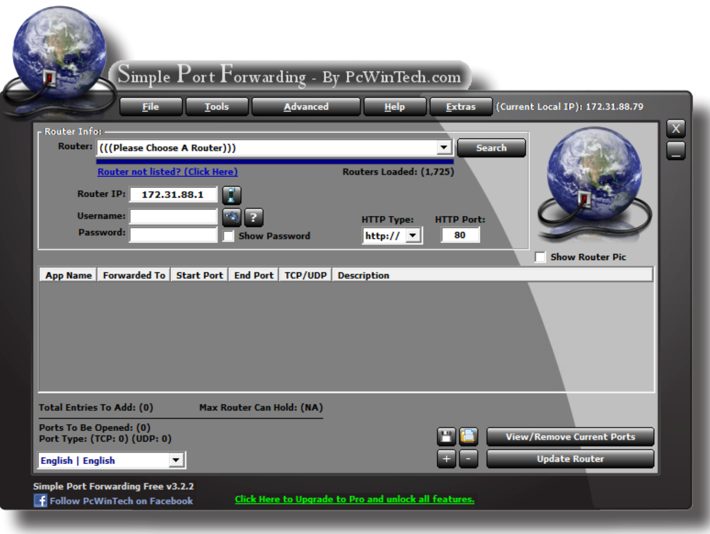
1. Descargue el programa GRATUITO Simple Port Forwarding de: http://www.simpleportforwarding.com/download
2. Haga clic en "Direct Download" y Guarde el archivo a su disco duro.



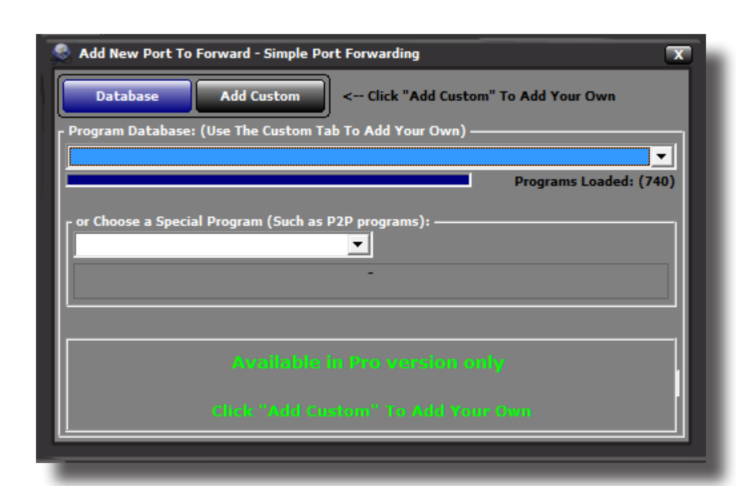
Simple Port Forwarding Descargado del Sitio Web

ACCESO REMOTO
CONFIGURACIÓN DE RED

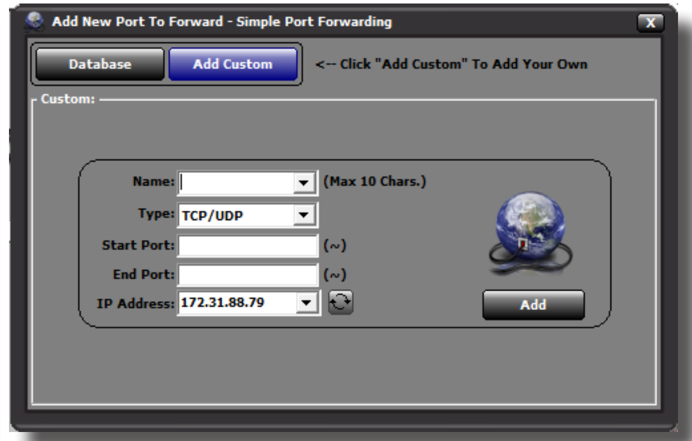
3. Instale el programa y ejecútelo.
4. Una vez que Simple Port Forwarding se ejecute, seleccione su enrutador de la lista. El IP y la información de ingreso del Enrutador aparecerá automáticamente. Si usted anteriormente ha cambiado la información de ingreso, entonces usted tendrá que ingresarla manualmente. Haga clic en "+" en la parte inferior para abrir la ventana que le permite establecer sus puertos. (Véase "Pantalla Inicial de *Simple Port Forwarding").*
5. Seleccione el botón "Add Custom" . Ingrese su información:
   - Name (Nombre): (Usted puede darle un nombre a su DVR, si lo desea)
   - Type (Tipo): TCP
   - Start Port (Puerto de Inicio): 80
   - End Port (Puerto de Finalización): 80
   - IP Address (Dirección IP): IP de la DVR que obtuvo en el Paso1.
6. Haga clic en ADD (AGREGAR).
7. Repita para el puerto 9000. Si está agregando un teléfono inteligente entonces también repítalo para el puerto100.



Pantalla Inicial de Simple Port Forwarding



Seleccionar el Botón "Add Custom"



Pantalla de Ingreso de Datos "Add Custom"

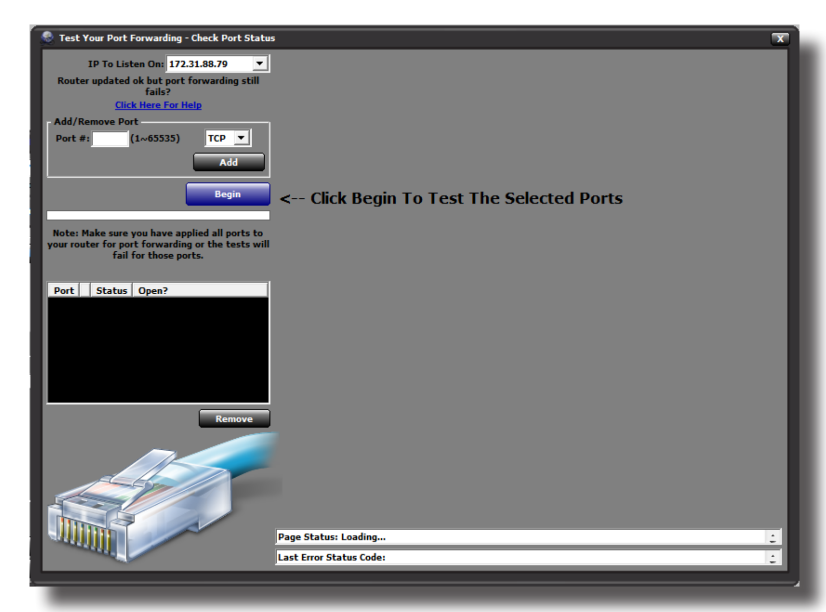
8. Ahora usted regresará a la ventana principal del programa. Los puertos que usted ha agregado se mostrarán en la lista. Haga clic en "Update Router" en la parte inferior de la pantalla.
9. Se mostrará el mensaje "Updating is in progress" . Espere hasta que se muestre "Done" . Si por alguna razón, uno o más puertos de los que usted haya reenviado no está enlistado en el Enrutador o si usted ve un mensaje en la lista de Scripts indicando que el puerto ya existe, entonces necesitará cambiar el Puerto 80 a 85 en la DVR y empezar de nuevo. Cuando usted reciba un mensaje de DONE de que los puertos han sido reenviados exitosamente, pruebe si los puertos están funcionando. Vea el próximo paso.

Paso 3: Probar el Reenvío de Puertos

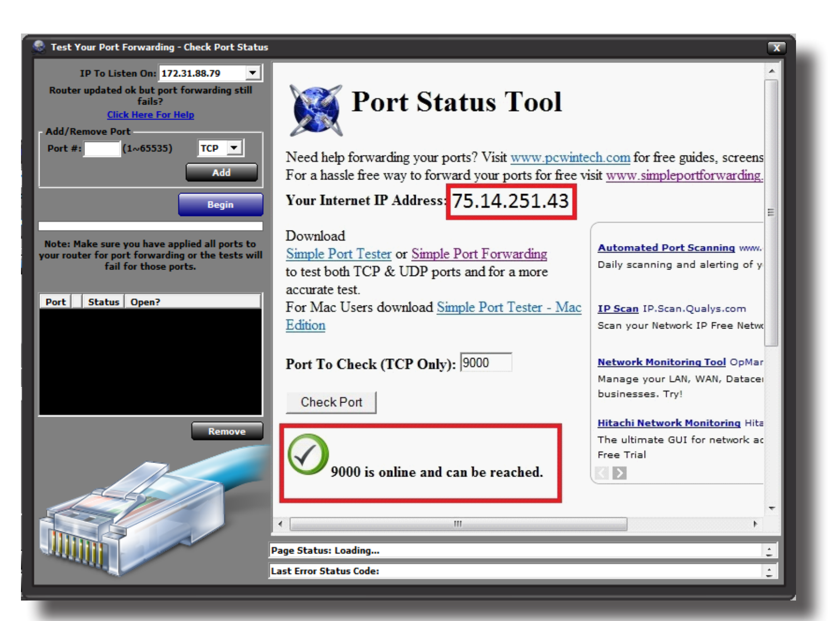
1. En la Pantalla Checklist, pruebe si los puertos están funcionando haciendo clic en el botón “Do it now” en el elemento “(7) Test that the ports now work.”. (Vea la pantalla *“Checklist” abajo).*
2. Usted deberá recibir un mensaje en el lado derecho de la pantalla *“Test Your Port“* , “Port Status Tool” indicando que el puerto está en línea y se puede acceder a él, entonces usted lo ha configurado correctamente. Usted también recibirá una Dirección IP.
3. Para conectarse a su DVR desde el Internet, usted necesitará ingresar la dirección IP de Internet que recibió en el mensaje en el navegador o en la ventana del programa de acceso. Si usted tuvo que cambiar su puerto del Puerto 80, entonces usted necesita poner ese puerto al final de la dirección precedido por dos puntos (“:”). Ejemplo: si usted usó el puerto 85, usted necesitará ingresar: http://75.14.251.43:85



Pantalla Checklist



Pantalla Test Your Port

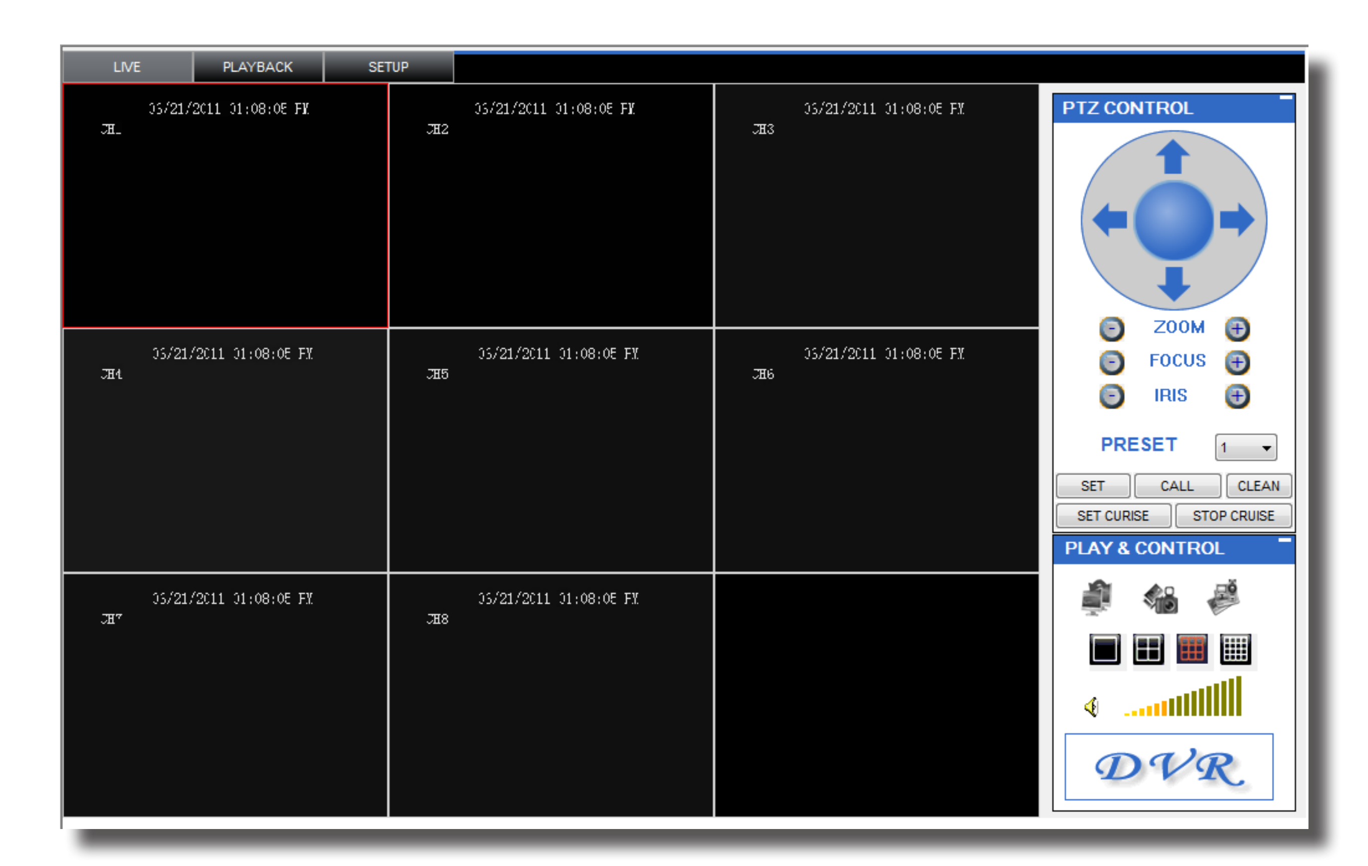


Pantalla Test Your Port con Resultados

VIGILANCIA REMOTA

Vigilancia Remota usando Internet Explorer 8:

La DVR figura con software basado en navegador incorporado que le permite acceder a su sistema remotamente a través de su red de área local (LAN) o a través del Internet usando Internet Explorer®. Una vez que haya ajustado la configuración de red en su DVR para coincidir con aquellas en su enrutador y reenvió los puertos requeridos por la DVR para habilitar el acceso remoto a través del Internet, usted estará listo para ver remotamente sus cámaras usando un programa basado en webcam sobre un control ActiveX. Para que esto funcione, usted debe habilitar las funciones de control ActiveX que están incorporadas en Internet Explorer. También tendrá que revisar su configuración de “Control de Cuenta de Usuario”. Se sugiere fuertemente que usted esté utilizando la última versión de Internet Explorer (actualmente IE8).



Configurar el “Control de Cuenta de Usuario” de Windows:

Revise la configuración del “Control de Cuenta de Usuario” en Windows Vista o Windows 7 para asegurarse que los ajustes estén configurados como se muestra abajo. Si no usted puede recibir un mensaje de error informando que hace falta o no está instalado un códec.

Windows Vista

1. Abra el Panel de Control
2. Seleccione “Cuentas de Usuario y Protección Infantil”
3. Seleccione “Agregar o Quitar Cuenta de Usuario”
4. Seleccione “Cambiar Cuenta de Usuario”
5. Seleccione “Activar o Desactivar el Control de Cuentas de Usuario”. Nota: Dependiendo de su versión de Vista, esta página puede ser accesible en la parte inferior de la pantalla “Seleccione la Cuenta de Usuario que desea Cambiar” bajo “Cosas adicionales que usted puede hacer” > “Ir a la página principal de cuentas de usuario”.
6. Desactive la casilla a la par de “Usar el Control de Cuentas de Usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo.”
7. Usted tendrá que reiniciar su computadora para que el cambio surta efecto.

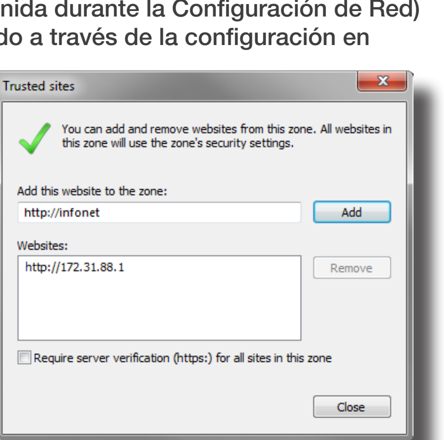
Windows 7

1. Abra el Panel de Control
2. Seleccione “Cuentas de Usuario”
3. Seleccione “Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario”
4. En la pantalla “Elija cuándo desea recibir notificaciones acerca de cambios en el equipo” , mueva el deslizador a la configuración más baja “No notificarme nunca”.

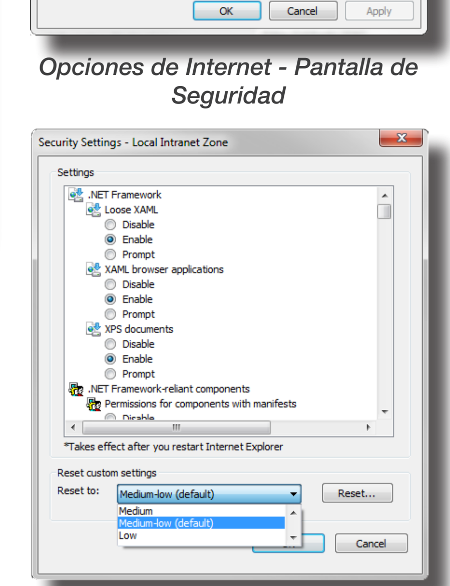
Configurar el Control ActiveX en Internet Explorer 8:

1. Abra Internet Explorer 8
2. Haga clic en Herramientas
3. Seleccione Opciones de Internet en el menú desplegable
4. Haga clic en la Pestaña de Seguridad
5. Seleccione Sitios de Confianza
6. Haga clic en el Botón de Sitios
7. Desactive “Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona”.
8. Ingrese la dirección IP de la DVR (obtenida durante la Configuración de Red) o el nombre de dominio DDNS (obtenido a través de la configuración en DynDNS.com) en el campo de “Agregar este sitio web a la zona:”.
9. Haga clic en el botón de Agregar
10. Cierre la ventana.
11. De vuelta en la pantalla de “Pestaña de Seguridad”, haga clic en el botón “Nivel personalizado…”.
12. Abra el menú “Restablecer a:” y seleccione “Bajo”
13. Haga clic en el botón de “Restablecer…”
14. Haga clic en “Sí” cuando le pregunte, “¿Está seguro de que desea cambiar la configuración de esta zona?”
15. Haga clic en OK
16. Haga clic en Aplicar
17. Haga clic en OK
18. Cierre el Internet Explorer. Ahora está listo para acceder a su DVR usando el Internet Explorer 8.

Opciones de Internet - Pantalla de Seguridad



Sitios de Confianza



Configuración de Seguridad

Usar la Vigilancia Remota:

Con su sistema conectado a su red de área local, ahora usted puede ingresar a su sistema usando Internet Explorer.

Configuración Requerida antes del Acceso Remoto

NOTA: Su sistema debe estar conectado a su LAN o WAN, Windows e Internet Explorer deben estar configurados como se describe en las secciones anteriores Configurando W*indows “Control de Cuentas de Usuario”* y Configurar el Contro*l Active X en Internet Explorer 8* y la configuración de la DVR debe estar correctamente configurada como se describe en la sección Configuración de Red para el Acceso Remoto, antes de intentar el acceso remoto.

El software de la DVR se instalará la primera vez que usted acceda a la DVR a través de Internet Explorer y le permitirá operar la red remotamente. La DVR permite acceso sobre LAN y WAN, también permite acceso por IP y nombre de dominio.

Ingresar a su Sistema Remotamente

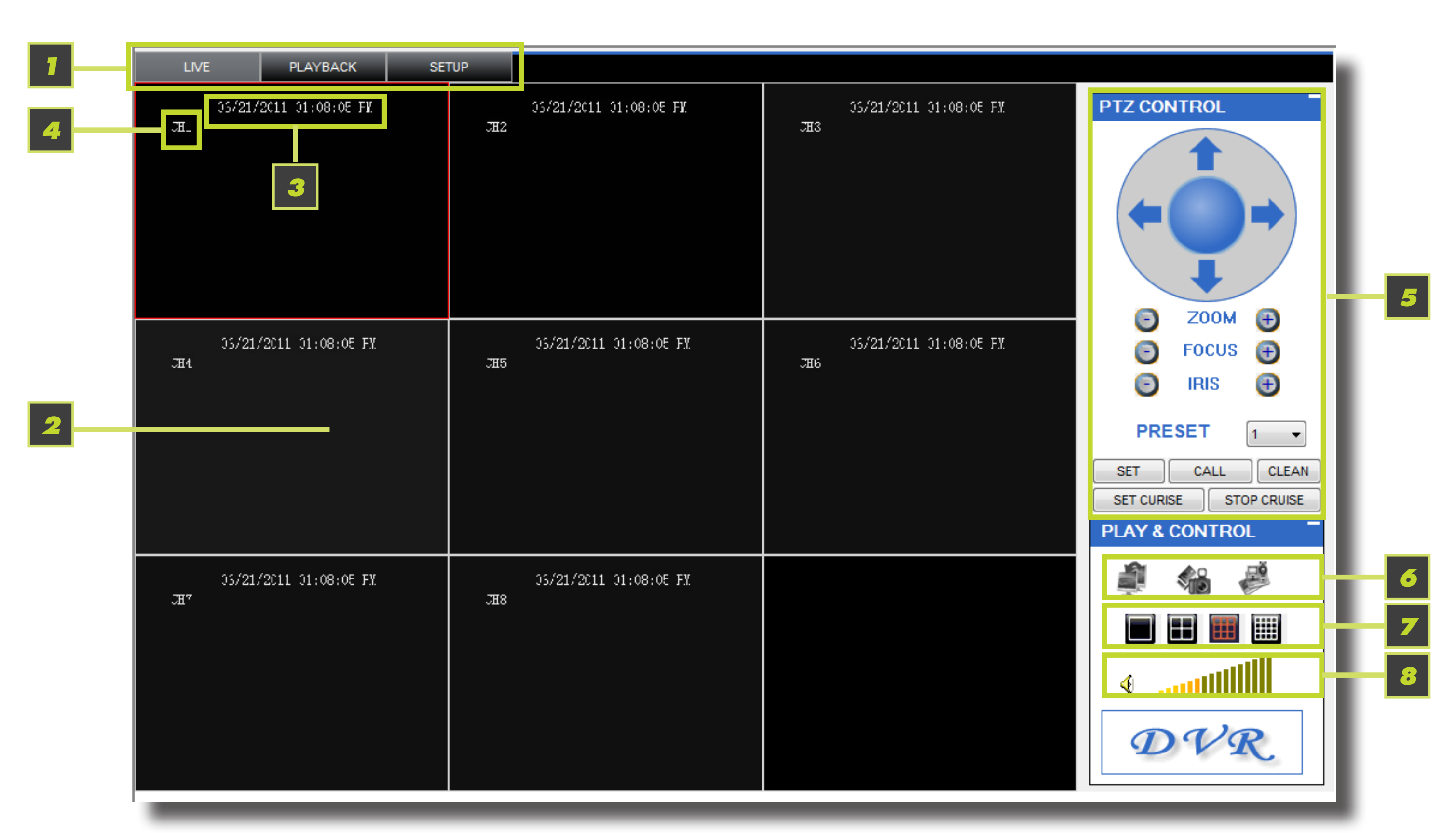
Con su dirección de IP, ahora usted puede ingresar en su sistema sobre su red de área local o red de área amplia.

1. Abra Internet Explorer. En la barra de dirección, ingrese la dirección IP de su sistema (por ejemplo, 192.168.3.97).
2. Usted debe instalar ActiveX® para acceder a su sistema. haga clic en la barra de atención en la parte superior de la página principal y seleccione Instalar el Control ActiveX. El visualizador DVR Net se reiniciará.
3. En la ventana de advertencia haga clic en Install. Aparecerá la página de ingreso. Deje el campo de contraseña en blanco (por defecto). NOTA: Si usted ha habilitado contraseñas en su sistema, ingrese su contraseña de USUARIO o ADMIN. Sin embargo, sólo ADMIN puede cambiar la configuración y las opciones en el sistema.
4. Seleccione LAN o INTERNET del menú desplegable y haga clic en INGRESAR.

Vigilancia Remota-Pantalla de Ingreso

ACCESO REMOTO
VIGILANCIA REMOTA

Pantalla Principal de Vigilancia Remota:
Al ingresar, la pantalla principal de Vigilancia Remota aparecerá en su navegador.



ELEMENTO	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
1	Modos	Haga clic en VIVO, REPRODUCCIÓN y CONFIGURACIÓN
2	Pantalla Principal	La página de la pantalla principal para visualizar en vivo o reproducción
3	Sello de Tiempo	Un sello de tiempo aparece en cada canal
4	Canal	Un número de canal aparece en la esquina izquierda superior
5	Control PTZ	Control PTZ para cualquier cámara PTZ conectada (no incluida).
6	Funciones	Haga clic en los íconos para mostrar/esconder canales, hacer tomas de la pantalla y grabar
7	Modos de Visualización	Haga clic en los íconos para ver los canales en las configuraciones canal singular pantalla completa, quad y pantalla dividida
8	Volumen/Silencio	Seleccione un canal (delineado en rojo) y luego haga clic en las barras para incrementar/disminuir volumen; haga clic en el ícono para silenciar/activar el volumen.*

**Nota: Se requieren cámaras con capacidad de audio (no incluidas) para grabar audio en el sistema.*

Pestaña de Vista en Vivo:

Por defecto, la Vigilancia Remota se abre en el modo de Vista en Vivo (pantalla dividida).
Para usar la Vista en Vivo:

1. Haga clic en EN VIVO en la parte superior de la pantalla principal.
2. Haga clic en los íconos de modo de visualización para ver la pantalla principal en las configuraciones de canal singular, quad o pantalla dividida. Usted también puede hacer doble clic en cualquier momento en un canal para verlo en canal singular.
3. Haga clic en para mostrar o esconder todas las ventanas de los canales.
4. Haga clic en para iniciar/detener la grabación manual a su PC en TODOS los canales. Vea GRABAR para más detalles.
5. Seleccione un canal (delineado en rojo) y luego haga clic en las barras de audio para incrementar o disminuir el volumen. Haga clic en el ícono para silenciar/activar el volumen.



Función de Hablar en Vista en Vivo
NOTA: No cuenta con la función de Hablar



Grabar
NOTA: Usted grabará video a su PC sin importar el modo de grabación en el sistema. Por defecto, los archivos grabados se guardan en C:\DVR\[ip_address]\Record.



Grabar
Usted puede grabar video directamente a su PC usando el software de vigilancia remota.
Para grabar video a su PC, desde la Vista en Vivo, haga clic en iniciar/detener la grabación manual a su PC en TODOS los canales.

Menú de Acceso Rápido
Haga clic derecho en cualquier canal para abrir el sub menú.
El sub menú contiene las siguientes opciones:



Vista Remota- Menú de Acceso Rápido

Control PTZ
Usted debe tener cámaras PTZ (no incluidas) conectadas al sistema para usar los controles PTZ.
Para controlar una cámara PTZ:

1. Seleccione el canal de la(s) cámara(s) PTZ conectada(s).
2. Haga clic en las flechas de navegación para desplazar la cámara horizontal y verticalmente.
3. Haga clic en + /- para controlar el zoom, enfoque e iris.
4. Ingresar preconfiguraciones.
5. Haga clic en CONFIGURACIÓN, MANUAL y LIMPIAR para mayor control de las preconfiguraciones.

PTZ CONTROL
ZOOM
FOCUS
IRIS
PRESET
SET CALL CLEAN
SET CURISE STOP CRUISE

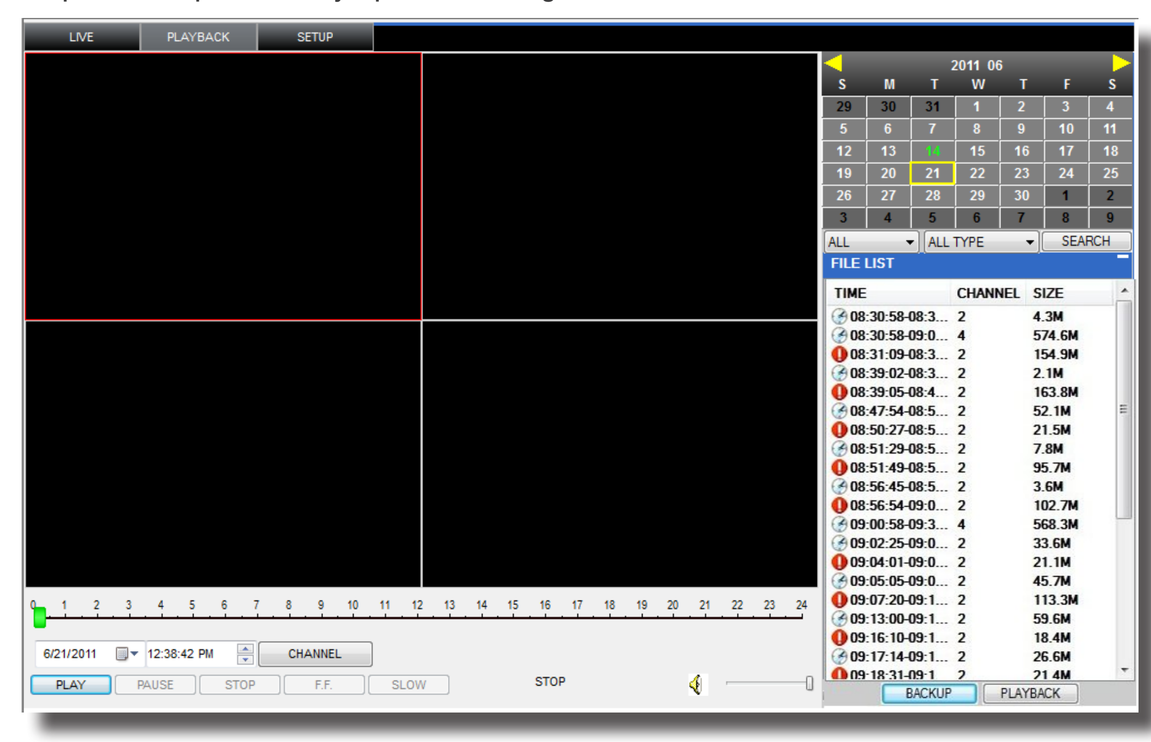
Vista Remota - Control PTZ

Capturas de Pantalla
Use el software de vigilancia remota para captar una imagen de los canales en la pantalla principal. Las Capturas de Pantalla pueden ser útiles para sus archivos propios, o pueden ser requeridas por las autoridades en el caso de un incidente de seguridad.
Para hacer una captura de pantalla:

1. Desde Vista en Vivo, seleccione el canal que quiere captar. El canal seleccionado estará resaltado con un marco rojo.
2. Haga clic en
3. Haga clic en OK en la ventana de confirmación. Las captures de pantalla se guardan como archivos BMP a la ubicación de guardar por defecto (C:\DVR\...).

Pestaña de Reproducción

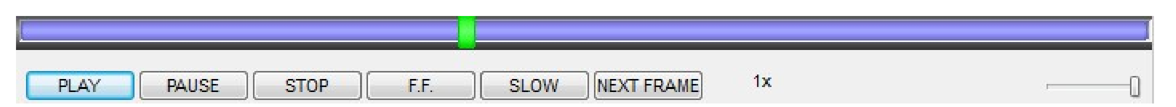
Use el menú de Reproducción para buscar y reproducir video grabado en su sistema.



Vista Remota-Pantalla de Reproducción

Para usar el menú de reproducción:

1. Haga clic en REPRODUCIR en la parte superior de la pantalla principal. La pantalla principal será gris.
2. Haga clic en REFRESCAR abajo del calendario para ver los archivos grabados en el mes actual. NOTA: La grabación normal se indica con un ícono de reloj; una grabación por alarma (eventos de alarma, pérdida y movimiento) se indican con un ícono con signo de admiración.
3. Haga doble clic en un archivo de la Lista de Archivos para reproducir el archivo en la pantalla principal. El ícono en la lista de archivos cambiará a "▶". Controle la reproducción usando los botones en la parte inferior de la pantalla principal.



Vista Remota-Barra de Progreso

La barra morada indica el progreso de la descarga. El indicador verde marca el progreso de la reproducción. Usted puede hacer clic y arrastrar el indicador de reproducción (que cambiará de verde a anaranjado) para avanzar o regresar la reproducción según sea necesario. Haga clic en los botones de Reproducir, Pausa, Detener, Adelantar, Lento y Siguiente Cuadro para ejecutar esas funciones.

Búsqueda

Use el calendario y los menús desplegables para buscar video guardado en su sistema.

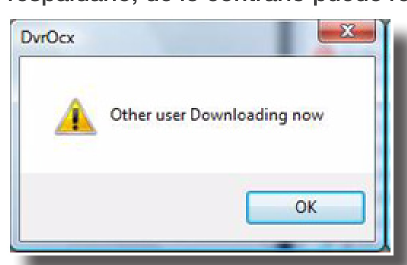
1. Haga clic en < > para cambiar el mes en el calendario. Las fechas con video guardado estarán en negrillas.
2. Haga clic en la fecha. Los archivos de videos grabados llenarán la Lista de Archivos.
3. En el menú desplegable de Canal, seleccione un canal específico o seleccione TODOS LOS CANALES y luego haga clic en BUSCAR.
4. En el menú desplegable Tipo, seleccione COMÚN (grabación normal), ALARMA o TODO TIPO y luego haga clic en BURCAR.
5. Haga doble clic en el archivo en la Lista de Archivos para reproducir el archivo en la pantalla principal.

Respaldo Remoto

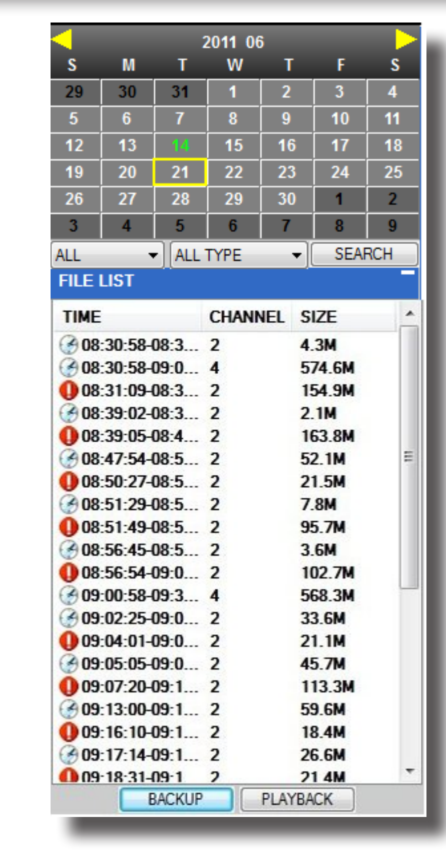
Usted puede respaldar archivos de videos grabados desde su sistema a su PC usando el menú de reproducción en el software de vigilancia remota.

Para respaldar archivos remotamente:

1. Haga clic en REPRODUCIR en la parte superior de la pantalla.
2. Haga doble clic en un archivo en la Lista de Archivos para iniciar la reproducción.
3. Haga clic en RESPALDO. Se iniciará el respaldo a C:/DVR/[ip_address]/Backup. NOTA: Si usted reproduce un archivo, usted deberá esperar que el archivo se cargue antes de respaldarlo, de lo contrario puede recibir un mensaje de error.



Vista Remota-Mensaje de Error



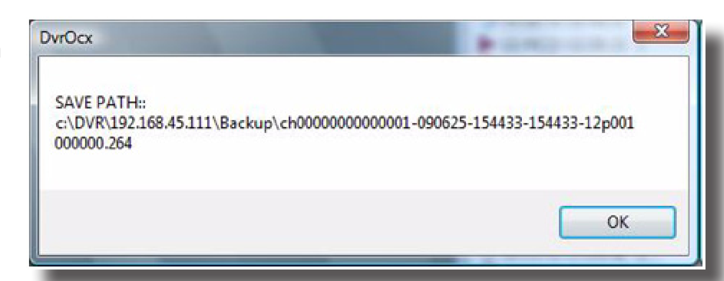
Vista Remota-Calendario de Búsqueda

4. Cuando se haya completado el respalde de archivo, haga clic en OK en la ventana de confirmación. La ventana de confirmación mostrará la ruta donde se guardó el archivo respaldado. NOTA: Los archivos de respaldo se guardan como archivos .264.

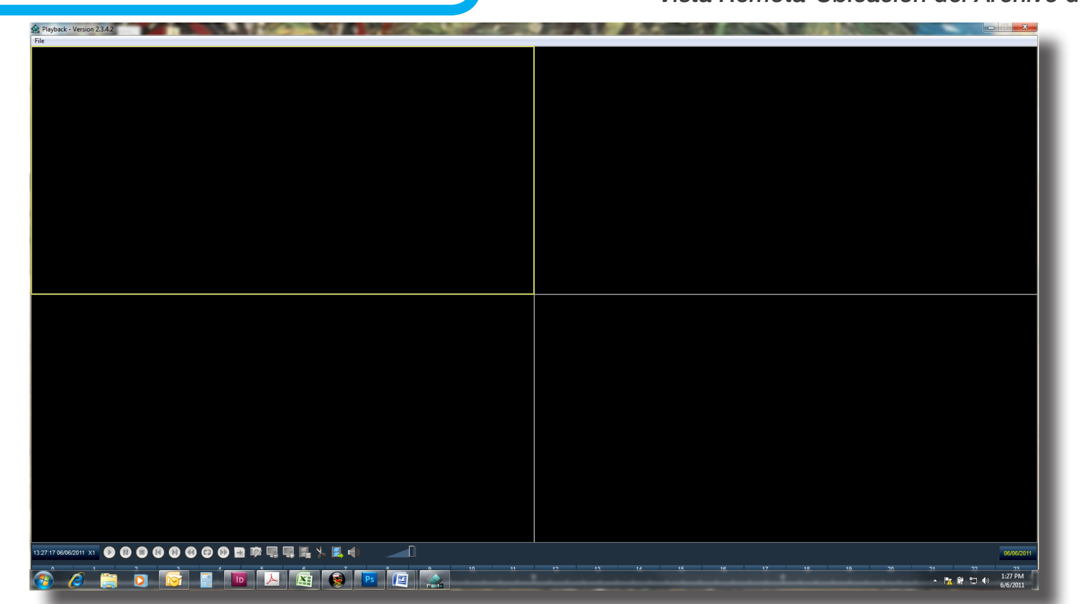


Software de Reproducción

NOTA: Use el Software de Reproducción incluido en el CD de software para reproducir el video respaldado.



Vista Remota-Ubicación del Archivo de Respaldo



Vista Remota-Software de Reproducción

ACCESO REMOTO
VIGILANCIA REMOTA

Pestaña de Configuración

Use la pestaña de CONFIGURACIÓN para ajustar la configuración de su sistema desde una ubicación remota. NOTA: Si el Menú Principal está abierto en el sistema, usted no podrá efectuar los cambios al sistema desde una ubicación remota.

Para abrir la configuración remota:

Haga clic en CONFIGURACIÓN en la parte superior de la pantalla principal. El menú de la Configuración Remota cuenta con pestañas con las siguientes opciones:

- GRABAR
- ALARMA
- PTZ
- RED
- CONFIGURACIÓN
- MANTENIMIENTO
- INFORMACIÓN DE HOST

GRABAR

Usted puede revisar y cambiar la configuración de los parámetros configurados en la DVR.



Configuración Remota - Pantalla de Grabar

ALARMA

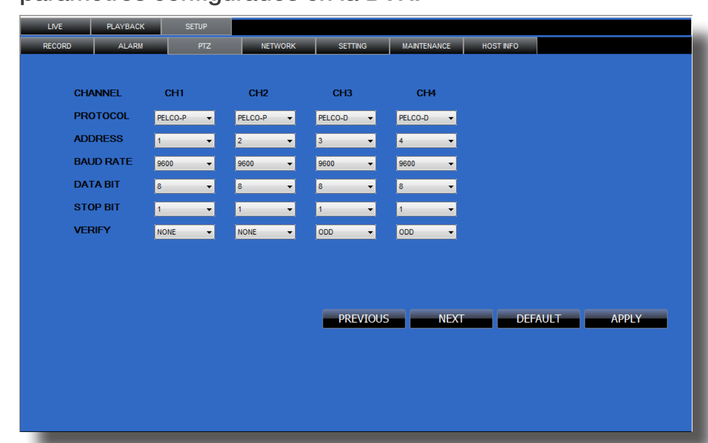
Usted puede revisar y cambiar la configuración de los parámetros configurados en la DVR.



Configuración Remota - Pantalla de Alarma

PTZ

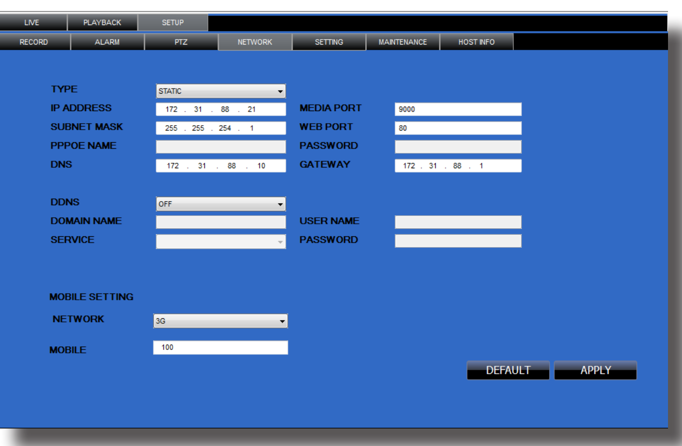
Usted puede revisar y cambiar la configuración de los parámetros configurados en la DVR.



Configuración Remota - Pantalla PTZ

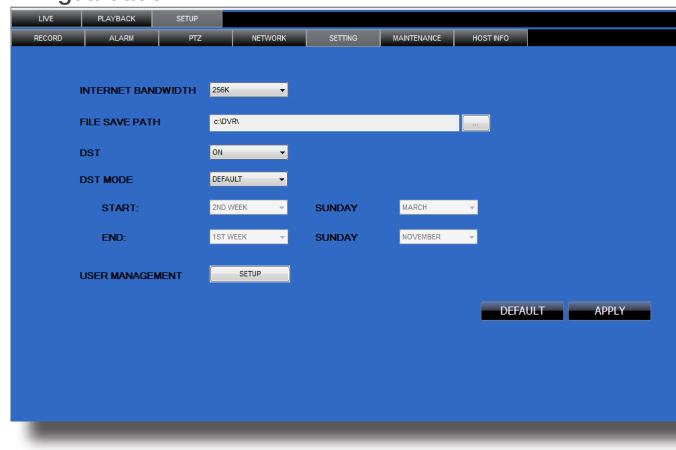
RED

Usted puede revisar y cambiar la configuración de los parámetros configurados en la DVR.



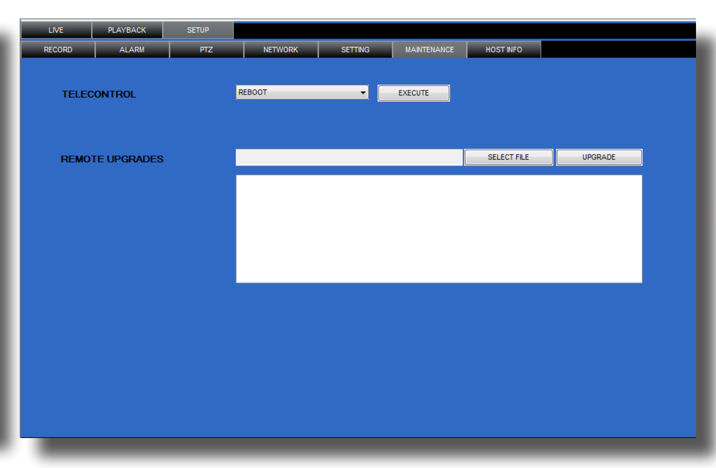
Configuración Remota - Pantalla de Red

CONFIGURACIÓN
Usted puede revisar y cambiar la configuración de los parámetros configurados en la DVR
1. ANCHO DE BANDA: Fije el ancho de banda en kbps (128k, 192k, 256k, 384k, 512k, 1024k) que usted quiera asignar para el tráfico basado en el ancho de banda de internet disponible. Este ancho de banda no incluye audio.
2. RUTA PARA GUARDAR ARCHIVOS: La ruta donde usted quiere guardar imágenes captadas y video guardado.



Configuración Remota - Pantalla de Configuración

MANTENIMIENTO
Usted puede revisar y cambiar la configuración de los parámetros configurados en la DVR, así como reiniciar el sistema y actualizar el firmware.
1. TELECONTROL: Reiniciar la DVR o formatear el Disco Duro remotamente.
2. ACTUALIZACIÓN REMOTA: Actualiza el firmware de la DVR remotamente.



Configuración Remota - Pantalla de Mantenimiento

INFORMACIÓN DE HOST
Esta interfaz le permite ver la información del sistema como el estado del Disco Duro, el tiempo de grabación restante, versión de firmware y Dirección MAC. Toda la información es únicamente para ver y no puede cambiarse remotamente.



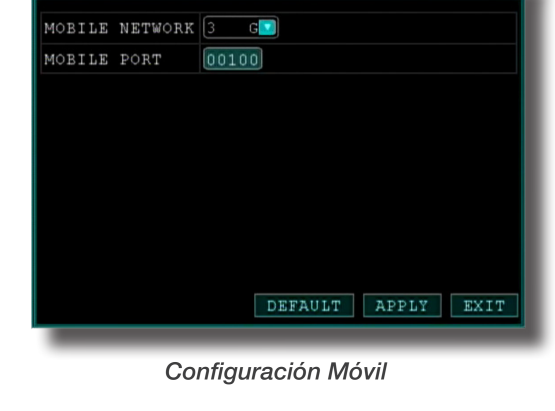
Configuración Remota - Pantalla de Información de Host

TELÉFONO MÓVIL

Configuración Móvil

Móvil le permite enviar alertas a su teléfono celular con Windows Mobile Pro (6.0 o posterior), Symbian (S60 3ro o posterior), Android, Blackberry (Curve 8900, Bold 9700, Tour 9630), o iPhone en redes 3G. Las instrucciones de cómo instalar y usar el software para los diferentes sistemas operativos de los teléfonos se muestran a continuación. Este CD de Instalación incluye el software necesario para Windows Mobile Pro, Symbian, Android y Blackberry. Para usar con un iPhone usted necesita descargar el software de la tienda de aplicaciones iTunes.

Para todos los teléfonos ajuste la configuración de MÓVIL como se muestra a continuación:
1. Desde el Menú PRINCIPAL haga clic en AVANZADO y luego haga clic en MÓVIL.
2. Bajo RED MÓVIL, seleccione 3G, 2.75G, ó 2.5G. NOTA: Contacte a su proveedor de servicio celular si usted no está seguro en cuanto a la red de su teléfono celular.
3. Bajo PUERTO MÓVIL, ingrese su número de puerto móvil. Nota: este puerto no puede ser igual a cualquier otro puerto y DVRs diferentes deberían de tener puertos de servidor diferentes.
4. Haga clic en APLICAR. Haga clic en OK en la ventana de confirmación.
5. Haga clic en SALIR en todos los menús hasta que todas las ventanas estén cerradas.



Configuración Móvil



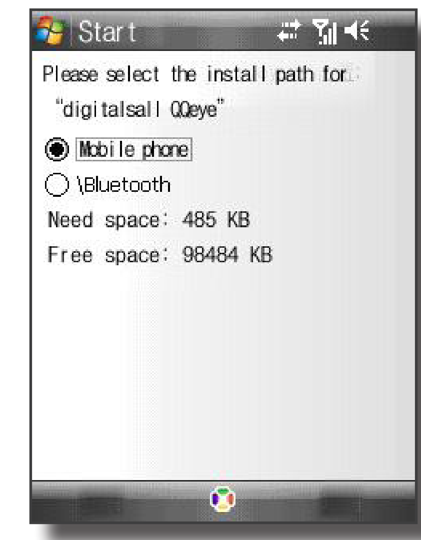
Acceso Móvil
¡NOTA! Antes de que usted pueda usar el Acceso Móvil usted necesita configurar la configuración de red en la DVR y reenviar el puerto 100 como se describe en la sección "Reenviar Puertos" de este manual.

Teléfonos de SO Windows Mobile Pro (6.0 o posterior)

Paso 1: Descarga del Programa
Copie el programa de instalación "Meyesetup.CAB" desde el CD de instalación a la carpeta de "My Documents" en su teléfono móvil.

Paso 2: Seleccione la Ruta de Instalación
Haga clic en el programa e inicie la instalación, únicamente seleccione la ruta por defecto cuando le pida que seleccione la ruta de instalación.

Paso 3: Instalar el Programa
Haga clic en el botón de instalación para iniciar la instalación.



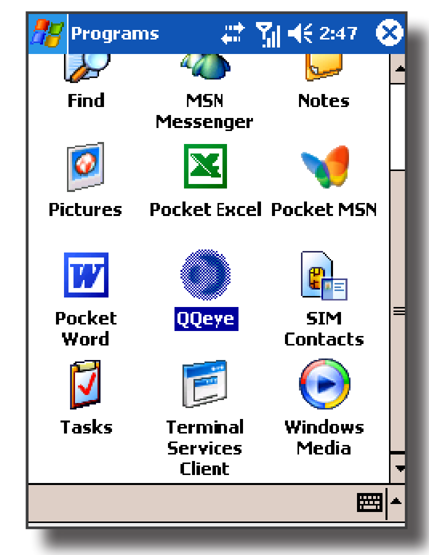
Descargar el Programa

Seleccione la Ruta de Instalación

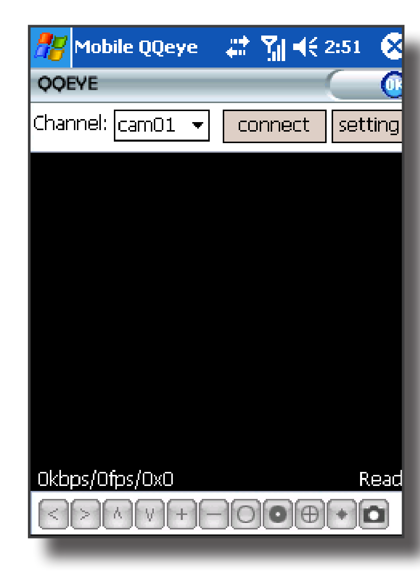


Instalar el Programa

Paso 4: Ejecute el Programa
Después de instalar, haga clic en el ícono de QQeye para ejecutar el programa.

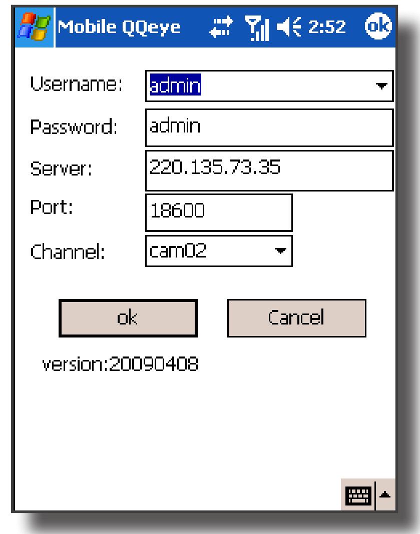


Haga clic en el ícono QQeye para ejecutarlo



Pantalla Principal

Paso 5: Parámetros de Red
Cuando usted ingrese por primera vez, diríjase a la pestaña de "Configuración" y primero configure los parámetros de red. Éstos deberían ser igual que los parámetros en la DVR.



Configurar Parámetros de Red

Modo de Visualización

1 2 3 4 5

Paso 6: Interfaz Principal y Controles
- Canal: Seleccione el canal que usted quiere monitorear. Cuando usted seleccione un canal, automáticamente conectará la DVR.
- Conectar: Conecta y Desconecta la DVR.
- Configuración: Usted necesitará ingresar al menú de Configuración cuando acceda al programa por primera vez para configurar el teléfono para acceder a la DVR.
- La ruta para guardar imágenes por defecto es: Program\QQeye\photo.
- Definición de los Botones: Tome nota de que usted debe tener cámara(s) PTZ conectada(s) para usar estas funciones.



ELEMENTO	FUNCIÓN
1	Controles Direccionales PTZ
2	Zoom PTZ
3	Enfoque PTZ
4	Control de Iris PTZ
5	Captura

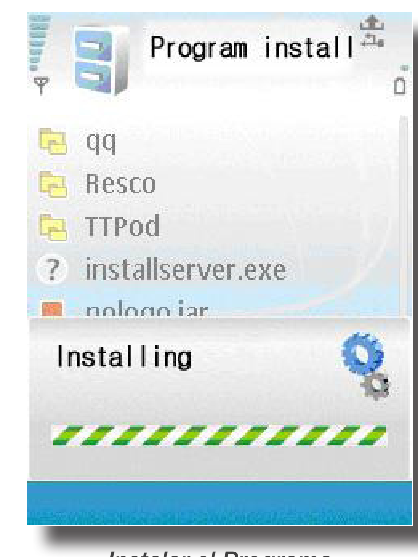
Teléfonos de SO Symbian (S60 3ro o posterior)
Su DVR puede configurarse para verse remotamente en su teléfono inteligente usando el SO Symbian usando el software MEye.

Paso 1: Descarga del Programa
Copie el programa de instalación apropiado para su versión del sistema operativo Symbian, MEye.3rd.sisx para la tercera edición o MEye.5th.sisx para la quinta edición, desde el CD incluido con su DVR a su teléfono móvil. La ruta para guardar por defecto es la tarjeta de memoria.



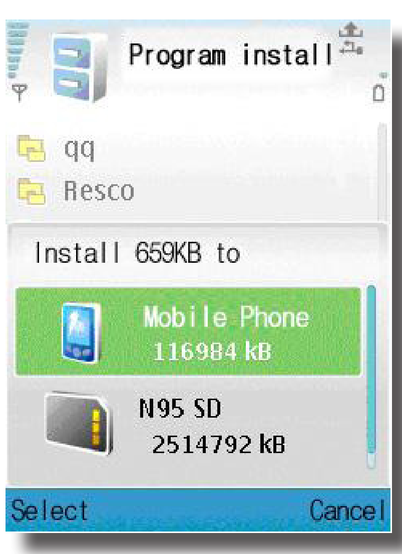
Descargar el Programa

Paso 2: Instalar el Programa
Haga clic en el programa e instálelo.



Instalar el Programa

Paso 3: Lugar de Instalación
Escoja instalar el programa en la memoria interna del teléfono o en una tarjeta SD.

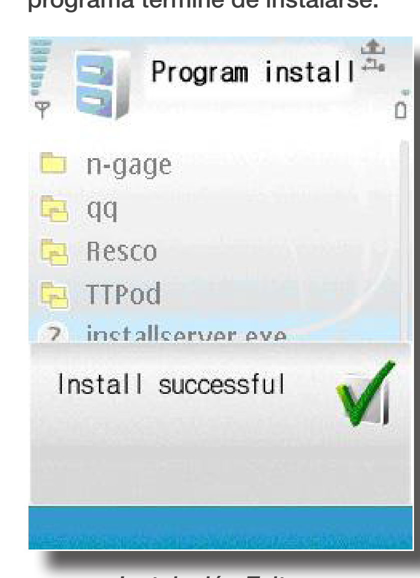


Confirmar el Lugar de Instalación

Paso 4: Conexión de Internet
Confirme que el programa puede conectarse a internet.

Permita que el Programa se Conecte

Paso 5: Instalación Exitosa
El mensaje, "Install successful" se mostrará después de que el programa termine de instalarse.



Instalación Exitosa

Paso 6: Ejecute el Programa
Después de que esté instalado, haga clic en el ícon de QQeye para ejecutar el programa.



Ejecute el Programa QQeye

Pantalla Principal

Paso 7: Interfaz Principal y Controles

- La ruta para guardar capturas es: C:\Data\Images.
- Definición de los Botones: Tome nota de que usted debe tener cámara(s) PTZ conectada(s) para usar estas funciones.
- El botón "NextGroup" cambia la visualización de cámaras en grupos de 4, por ejemplo, 1-4; 5-8, etc. dependiendo del número de canales que su sistema pueda soportar y el número de cámaras que usted tenga conectadas.

ELEMENTO	FUNCIÓN
1	Selección de Canal
2	Control Direccional PTZ
3	Zoom, Enfoque y Control de Iris PTZ
4	Reproducción/Pausa
5	Vista de Pantalla Completa/Normal
6	Captura
7	Configuración
8	Siguiente Grupo de Canales
9	Salida



Pantalla de Siguiente Grupo

Paso 8: Parámetros de Red
Cuando ingrese por primera vez, primero vaya a la pestaña "Settings" y configure los parámetros de red. Éstos deberían ser igual que los de la DVR.



Configuración de Red- Pantalla 1



Configuración de Red - Pantalla 2

Modo de Visualización
Pantalla Normal/Completa. Hacer clic en la pantalla puede cambiar el modo de visualización entre normal y pantalla completa.



Modo de Visualización

TELÉFONO MÓVIL
CONFIGURACIÓN Y CONTROL

Teléfonos de SO Android 1.5 Mobile

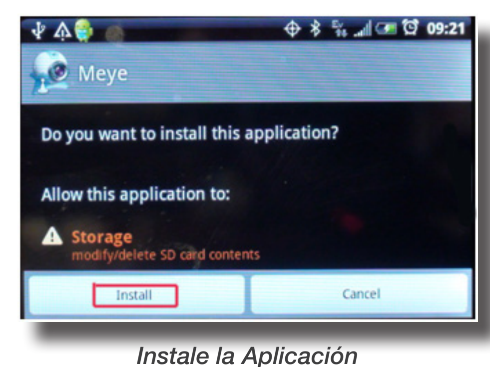
Su DVR puede configurarse para verse remotamente en un teléfono inteligente usando el SO Android usando el software MEye.

Paso 1: Descarga del Programa
Copie el programa de instalación "Meye.apk" desde el CD de Instalación a su teléfono móvil. La ruta para guardar por defecto es My Documents.



Descarga del Programa

Paso 2: Instalar el Programa
En su teléfono instale Meye haciendo clic en el botón Install en la pantalla. Una vez que esté instalado haga clic en Open para ejecutar el programa.



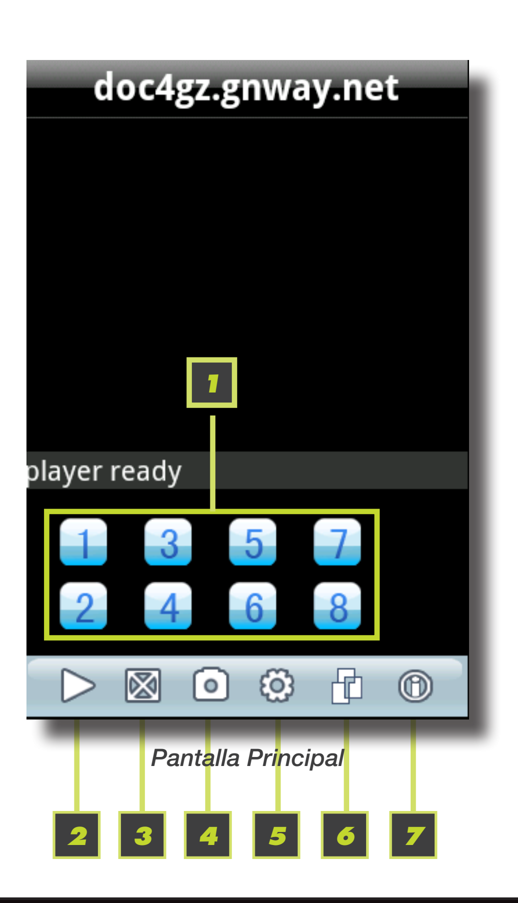
Instale la Aplicación

Instalación Completa

Paso 3: Interfaz Principal y Controles

- La ruta para guardar capturas por defecto es el directorio de la galería del teléfono por defecto.
- Definición de los Botones:
- El botón "NextGroup" cambia la visualización de cámaras en grupos de 8, por ejemplo, 1-8; 9-16, etc. dependiendo del número de canales que su sistema pueda soportar y el número de cámaras que usted tenga conectadas.

ELEMENTO	FUNCIÓN
1	Botones de Canal
2	Iniciar/Detener
3	Vista Normal/Vista Ampliada
4	Captura
5	Configuración
6	Siguiente Grupo de Canales
7	Información del Programa



Pantalla Principal

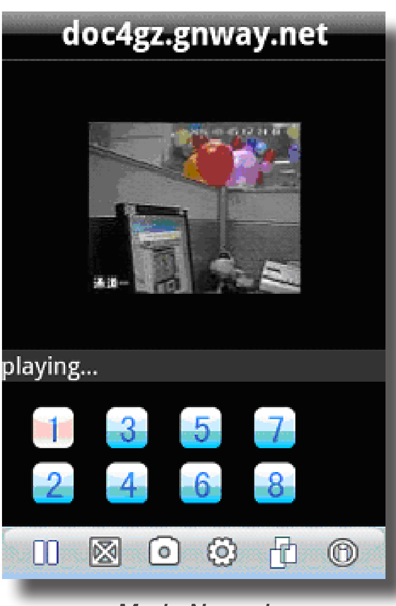
TELÉFONO MÓVIL
CONFIGURACIÓN Y CONTROL

Paso 4: Parámetros de Red
Cuando ingrese por primera vez, primero vaya a la pestaña "Settings" y configure los parámetros de red. Éstos deberían ser igual que los de la DVR.

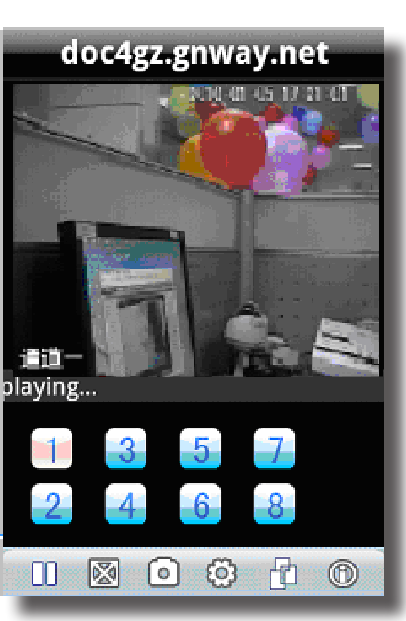


Pantalla de Configuración

Modos de Visualización
Usted puede cambiar entre el modo normal y el modo ampliado. Cuando gire su teléfono, automáticamente cambia al modo de pantalla completa.



Modo Normal



Modo Ampliado



Modo de Pantalla Completa

Apple iPhone en Redes 3G

Su DVR se puede configurar para verse remotamente en su iPhone o iPad usando el software MEye. Requisitos del sistema: iPhone o iPad 2.0 o posterior con por lo menos 800KB de espacio libre. iTunes es opcional.

1. Abra su iPhone y haga clic en App Store.
2. Bajo la barra de búsqueda ingrese "Meye" y haga clic en el botón de búsqueda. Descargue la aplicación "Mobile Viewing Application" gratuitamente, el nombre del archivo es Meye.
3. Haga clic en el ícono Meye, la aplicación se instalará en su iPhone.



Pantalla App de iPhone

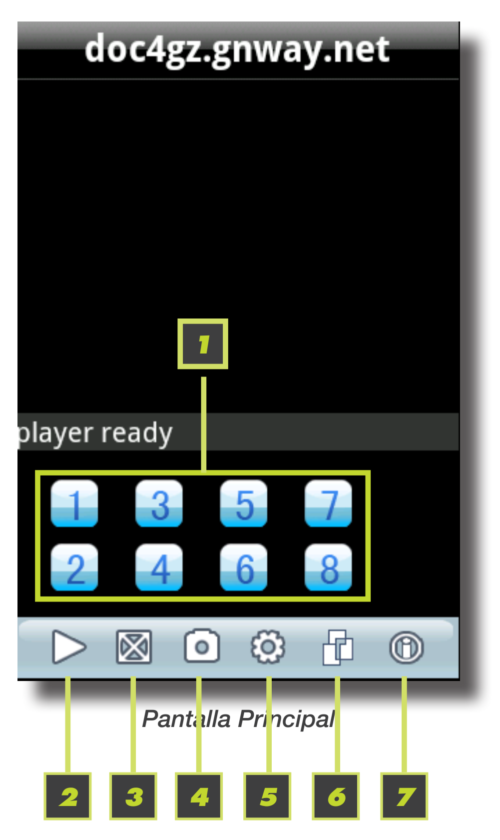


Pantalla de Configuración

Paso 4: Parámetros de Red
Cuando ingrese por primera vez, primero vaya a la pestaña "Settings" y configure los parámetros de red. Éstos deberían ser igual que los de la DVR.

Paso 5: Interfaz Principal y Controles
- La ruta para guardar capturas por defecto es el directorio de la galería del teléfono por defecto.
- Definición de los Botones:
- El botón "NextGroup" cambia la visualización de cámaras en grupos de 8, por ejemplo, 1-8; 9-16, etc. dependiendo del número de canales que su sistema pueda soportar y el número de cámaras que usted tenga conectadas.

ELEMENTO	FUNCIÓN
1	Botones de Canal
2	Iniciar/Detener
3	Vista Normal/Vista Ampliada
4	Captura
5	Configuración
6	Siguiente Grupo de Canales
7	Información del Programa



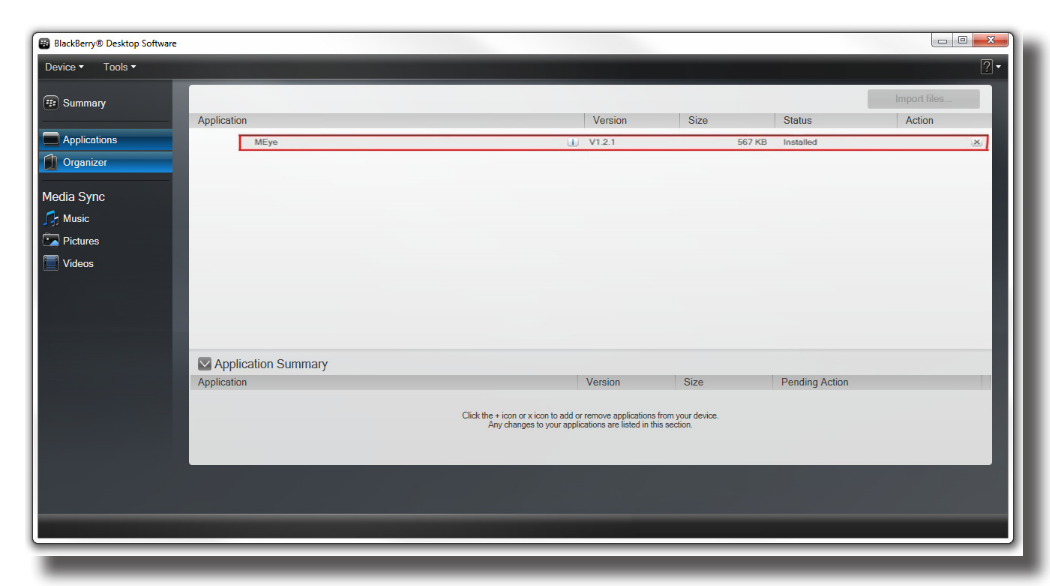
Pantalla Principal

TELÉFONO MÓVIL
CONFIGURACIÓN Y CONTROL

Teléfonos de SO Blackberry 5.0 (Curve 8900, Bold 9700, Tour 9630)

Su DVR se puede configurar para verse remotamente usando un teléfono inteligente con el SO BlackBerry versión 5.0 usando el software MEye.

1. Conecte el BlackBerry a su PC a través de un cable USB.
2. Ejecute el BlackBerry Desktop Manager y ejecute Import Files.
3. Ubique MEye.cod y MEye.alx (puede ser más fácil copiar los dos archivos a su disco duro) y haga clic en OPEN.
4. Los archivos serán importados a su teléfono.
5. El Deskop Manager mostrará que MEye está instalado en su teléfono.



Menú de Instalación del Blackberry Desktop Manager

Paso 6: Ícono
Quite el cable USB y vaya al Download Menu en su teléfono para ejecutar la aplicación.



Download Menu del Blackberry

Paso 7: Interfaz Principal y Controles

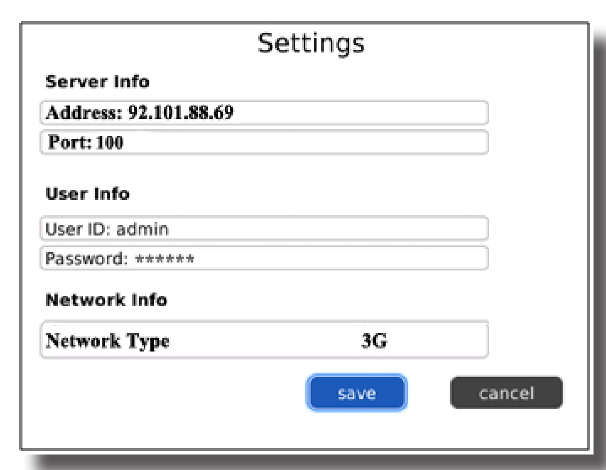
- La ruta para guardar capturas por defecto es el directorio de la galería del teléfono por defecto.
- Definición de los Botones:
- El botón "NextGroup" cambia la visualización de cámaras en grupos de 4, por ejemplo, 1-4; 5-8, etc. dependiendo del número de canales que su sistema pueda soportar y el número de cámaras que usted tenga conectadas. Los íconos que no estén definidos no son funcionales.

ELEMENTO	FUNCIÓN
1	Botones de Canal
2	Iniciar/Detener
3	Vista Normal/Vista Ampliada
4	Captura
5	Configuración
6	Siguiente Grupo de Canales
7	Información del Programa



Pantalla Principal

Paso 8: Parámetro de Red
Cuando ingrese por primera vez, primero vaya a la pestaña "Settings" y configure los parámetros de red. Éstos deberían ser igual que los de la DVR.



Pantalla de Configuración del Blackberry

Pantalla Principal- Modo de Visualización de Video
Usted puede cambiar entre modo de pantalla completa y pantalla normal



Modo de Pantalla Operacional del Blackberry

EXTRACCIÓN E INSTALACIÓN DEL DISCO DURO

Instalación del Disco Duro

Para reemplazar el disco duro en su DVR:

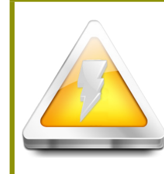
1. PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. DESCONECTE TODAS LAS FUENTES DE PODER, INCLUYENDO CÁMARAS DE LA DVR ANTES DE QUITAR LA CUBIERTA. NO HACERLO PUEDE DAR COMO RESULTADO EL DAÑO A LA DVR O SUS COMPONENTES ASÍ COMO LESIONES O LA MUERTE.
2. Quite los tornillos que aseguran la cubierta de la DVR y quite la cubierta.
3. Desconecte los cables de energía y datos del disco duro.
4. Quite los tornillos que aseguran el disco duro al chasis.
5. Quite el disco duro viejo y cámbielo con uno nuevo.
6. Reinstale los tornillos asegurando el disco duro al chasis.
7. Reconecte los cables de energía y datos del disco duro.
8. Coloque de nuevo la cubierta y los tornillos. Nota: Formatee el disco duro según las instrucciones de la sección ADMINISTRACIÓN DEL DISCO DURO.



¡Precaución!
Cuando trabaje con dispositivos sensibles a la electrostática tales como discos duros o la unidad de DVR, asegúrese de usar una estación de trabajo libre de estática. Cualquier energía electrostática que contacte el disco duro o la DVR puede dañarlos permanentemente.



Formateo del Disco Duro
NOTA: Un disco duro nuevo debe ser formateado después de su instalación. Formatee según las instrucciones de la sección ADMINISTRACIÓN DEL DISCO DURO de este manual.



¡PRECAUCIÓN!
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA



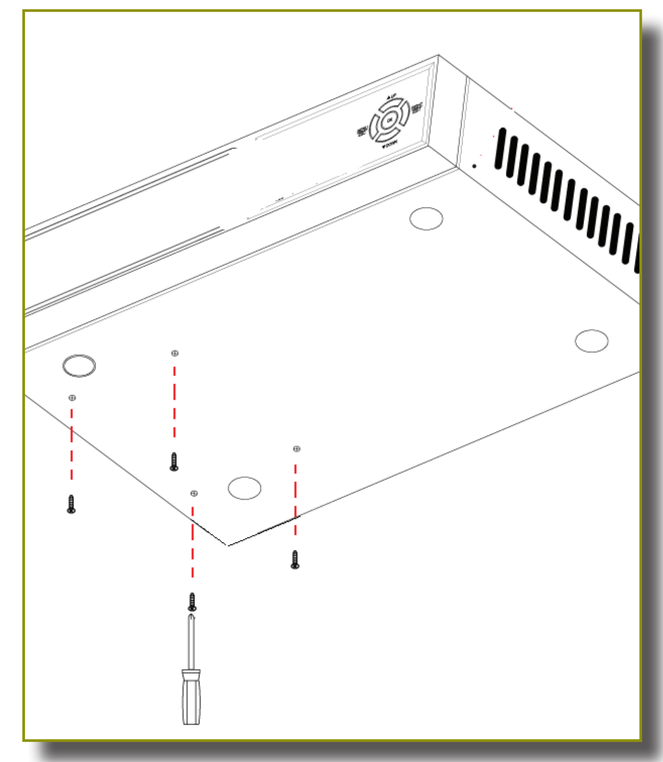
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. DESCONECTE TODAS LAS FUENTES DE PODER, INCLUYENDO CÁMARAS DE LA DVR ANTES DE QUITAR LA CUBIERTA. NO HACERLO PUEDE DAR COMO RESULTADO EL DAÑO A LA DVR O SUS COMPONENTES ASÍ COMO LESIONES O LA MUERTE.



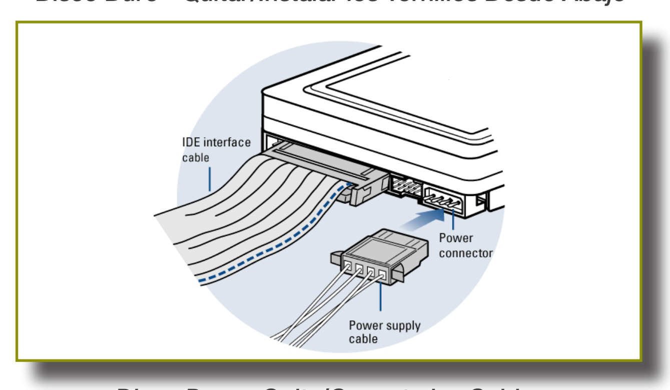
El símbolo de relámpago con punta de flecha, dentro de un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario de la presencia de "voltaje peligroso" no aislado dentro de la cubierta del producto que puede ser de suficiente magnitud para constituir un riesgo de descarga eléctrica.



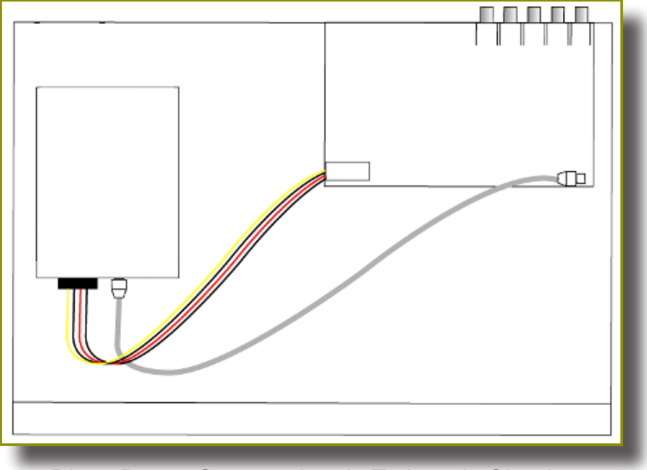
El signo de admiración dentro de un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario de la presencia de instrucciones de operación y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña al aparato.



Disco Duro - Quitar/Instalar los Tornillos Desde Abajo



Disco Duro - Quite/Conecte los Cables



Disco Duro - Conectado a la Tarjeta de Circuito

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ELEMENTO	PARÁMETRO DEL DISPOSITIVO	ESPECIFICACIÓN
SISTEMA	Idioma	Inglés/ Chino
	GUI	Menú Gráfico de 16 Bits (Menú OSD)
	Contraseña	Contraseña de Usuario, Contraseña de Administrador
VIDEO	Entrada de Video	8 Canales de entrada de video compuesto 1.0Vp-p, impedancia 75Ω, BNC
	Salida de Video	1 VGA, 1 BNC (CVBS)
	Pantalla de Video	8-canales: 1/4/9 canales
	Estándares de Video	PAL, 25 c/s, CCIR 625 líneas, 50 scene NTSC, 30 c/s, CCIR 525 líneas, 60 scene
AUDIO	Entrada de Audio	8 Canales de entrada de audio, impedancia 600Ω, RCA
	Salida de Audio	1 Canal de salida de audio, impedancia 600Ω, RCA
	Salida de Electricidad Básica	Electricidad lineal
	Estilo de Grabación	Audio y video grabado simultáneamente
	Compresión de Audio	ADPCM
PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE IMÁGENES	Compresión de Imagen	H.264
	Resolución de Imagen	CIF/HD1/D1
	Estilo de Audio	ADPCM
	Tasa de Codificación de Video	CIF: 384~768 Kbps HD1: 512~1024 Kbps D1: 896~1280 Kbps
	Tasa de Codificación de Audio	32 KB/s
	Almacenamiento de Datos	Un Disco Duro SATA de 1 TB incluido, capacidad de hasta 2 TB
ALARMA	Entrada de Alarma	8 Entradas de alarma
	Salida de Alarma	1 Salida de alarma
CONEXIÓN	Interfaz Serial	Compatible con 1 RS485
	Interfaz PTZ	Compatible con PELCO-D, PELCO-P
	Mouse	Mouse USB 1.1
	Datos	USB 2.0
	Interfaz de Red	RJ45, 10M/100M
VGA	Salida VGA	Compatible con resoluciones de 800 x 600, 1024 x 768, 1280 x 1024, 1366 x 768, 1440 x 900
ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE	USB	Compatible con actualizaciones de firmware por USB
OTRO	Entrada de Voltaje	CA:110~240V, CD 12V
	Consumo de Energía	6W sin Disco Duro
	Temperatura de Operación	14 °F a 122 °F (-10 °C a 50°C)
	Impedancia de Entrada de Video	75Ω Cada canal
	Salida de Video	Señal CVBS 1Vp-p

ANEXOS
PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS FRECUENTES

Si su problema no figura en la lista a continuación, por favor llame a nuestro número gratuito para un mayor apoyo. Servicios Técnicos: 800-323-9005.

Pregunta: ¿Por qué no funciona la DVR después de iniciar?
Respuesta:
- Revise la entrada del adaptador de poder
- Revise el cable de poder de encendido-apagado, ¿Está bien conectado?
- Revise el interruptor de poder de encendido-apagado en la parte posterior de la unidad
- Revise que la tarjeta principal de la DVR esté conectada correctamente

Pregunta: ¿Por qué la DVR se está reiniciando automáticamente o deteniéndose por varios minutos después de iniciar?
Respuesta:
- Voltaje de entrada inestable o bajo.
- Pistas dañadas en el disco duro o el disco duro se dañó
- Insuficiente suministro de energía
- Inestabilidad de la señal de video frontal
- Alta temperatura, demasiado polvo, mal entorno para la operación de la DVR
- Asegúrese que el conector de la tarjeta principal esté seguro
- El equipo de la DVR está defectuoso

Pregunta: ¿Por qué no hay una señal de salida de video en unos, múltiples o en todos los canales?
Respuesta:
- Por favor revise el adaptador de la cámara para ver si está bien conectado
- Por favor revise el cable que conecta el video a la entrada/salida en el panel posterior de la DVR
- Por favor conecte la fuente de video directamente al dispositivo de visualización y revise si está causando problemas
- Revise el brillo de la imagen y regréselo a la configuración original por defecto
- No hay señal de entrada de video o es muy débil
- En Configuración de Pantalla, Prevista está en APAGADO para un canal en particular
- El equipo de la DVR está defectuoso

Pregunta: ¿Por qué la DVR no puede grabar después de iniciar y por qué hay una "H" mostrándose en la pantalla?
Respuesta:
- Asegúrese que el adaptador de poder sea de CD 12V
- Asegúrese que el disco duro esté formateado
- Revise los cables de poder y datos del disco duro
- El disco duro está defectuoso
- El puerto SATA no está funcionando

Pregunta: ¿Qué significan las letras "R", "M", "I", "H" y "B" que se muestran en la pantalla?
Respuesta:
- "R" significa que el canal está grabando
- "M" significa que hay detección de movimiento en el canal
- "I" significa que hay una alarma en el canal
- "H" significa que el disco duro no está instalado, esta dañado o necesita ser formateado
- "B" significa que la Alarma de Manipulación ha sido activada

Pregunta: ¿Por qué es que la DVR tiene problemas con imágenes en tiempo real, tales como mal color de imagen o una seria distorsión de brillo?
Respuesta:
- Si PAL y NTSC no están correctamente seleccionados, las imágenes estarán en blanco y negro y rodarán
- La DVR no es compatible con el monitor
- La distancia de transmisión de video (el tendido del cable) está muy largo. Puede que tenga que aumentar a un cable Coax RG59 BNC/Alimentación CD para los tendidos de cable de más de 60 pies.
- The setting of DVR color settings need to be adjusted

Pregunta: ¿Por qué no hay audio al monitorear?
Respuesta:
- Revise la casilla de sonido o las funciones de los altoparlantes. También revise si hay cortocircuito.
- La fuente de audio puede estar conectada al canal de video. Puede hacer clic para pantalla completa para revisar
- El equipo de la DVR está defectuoso
- Las cámaras no tienen capacidad de audio o no está conectado un micrófono autoalimentado.

Pregunta: ¿Por qué no hay audio durante la reproducción?
Respuesta:
- La configuración de audio no es la correcta: abra el elemento audio-video y revise el audio para ver si está apagado en la interfaz de reproducción

Pregunta: ¿Por qué está mal la hora de mi sistema?
Respuesta:
- Configuración incorrecta o el usuario no hizo clic en "Editar" para confirmar
- La batería de la Tarjeta de Circuito no está correctamente instalada
- La batería de la Tarjeta de Circuito está muerta. Por favor cámbiela

Pregunta: ¿Por qué no funciona la "Detención de grabación" con el botón derecho del mouse?
Respuesta:
- La "Detención de grabación" con el botón derecho del mouse sólo funciona con la grabación Manual. No puede dejar de grabar cuando está en "iniciar grabación" o el video en la programación de video. Si usted quiere dejar de grabar, por favor fije el tiempo para dejar de grabar.

Pregunta: ¿Por qué no funciona la función "Detención de grabación" (Menú Principal con el botón derecho del mouse)?
Respuesta:
- La "Detención de grabación", con el botón derecho del mouse sólo es para la Grabación Manual. No es para detener la grabación cuando está programada o en grabación por movimiento. Si usted quiere detener una grabación programada, por favor haga los cambios en el menú GRABAR.

Pregunta: ¿Por qué no funciona de detección de movimiento?
Respuesta:
- La configuración del área de detección de movimiento no es la correcta
- La sensibilidad está muy baja

Pregunta: ¿Por qué tengo un error de dispositivo USB?
Respuesta:
- Los datos exceden la capacidad del dispositivo de respaldo
- El dispositivo de respaldo no es compatible
- El dispositivo de respaldo está dañado

Pregunta: ¿Por qué no funciona el Control Remoto?
Respuesta:
- El control remoto no es para la DVR
- La distancia del control remoto es muy larga o el ángulo es muy grande
- Las baterías del control remoto están muertas o bajas
- Es control remoto está dañado o el puerto de recepción en el panel frontal de la DVR está dañado o bloqueado

Pregunta: ¿Por qué no puedo ingresar a través de Internet?
Respuesta:
- Por favor revise la red para ver si está conectada. Revise que las LEDs de LINK o100M estén normales en el panel; use ping xxx.xxx.xxx.xxx (IP de la DVR) para ver si el Internet está correctamente enlazado.
- Asegúrese que esté usando un sistema operativo Windows 7, Vista o XP e Internet Explorer 6.0 - 8.0
- El control ActiveX ha sido bloqueado. Por favor instale manualmente el control ActiveX de nuevo.
- Por favor instale DX8.1 y actualice el driver de su tarjeta de video

Pregunta: ¿Por qué la imagen no está clara cuando visualizo la grabación o reproduzco una grabación a través del Internet Explorer?
Respuesta:
- Por favor escoja "WAN" en el "entorno web"
- Intente abrir y cerrar las ventanas de nuevo usando el clic derecho del botón del mouse

Pregunta: ¿Por qué estoy recibiendo un mensaje que dice "otros miembros están configurando......" al acceder a la configuración de mi DVR a través del Internet Explorer?
Respuesta:
- Alguien más está configurando la DVR o el Menú Principal está abierto en la DVR. Cierre la interfaz de configuración de la DVR o salga de la DVR.

Pregunta: ¿Por qué recibo un mensaje que dice "No Hay Suficientes Recursos" cuando no he excedido el total de la tasa de cuadros de 480 para grabaciones NTSC?
Respuesta:
- Aunque el juego de integrados es del estándar NTSC 480, algunos de los recursos se usan para otras funciones internas y no pueden asignarse a los recursos de grabación. Una tasa de 420 fps es el máximo que se puede asignar.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ERROR	CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
El sistema no está recibiendo poder por no estar encendiendo	El cable del adaptador de poder está flojo o desenchufado	• Confirme que los cables estén conectados correctamente • Confirme que el adaptador de poder esté conectado firmemente a la parte posterior de la unidad
	Los cables están conectados, pero el sistema no está recibiendo suficiente energía	• Confirme que el sistema esté encendido (los indicadores LED en la parte frontal deben estar encendidos) • Si la unidad está conectada a través de una flauta o un protector de sobrevoltaje, pruebe sobrepasar la flauta y conecte directamente al enchufe • Confirme que haya energía en el enchufe • Conecte el cable de poder en otro enchufe • Pruebe el enchufe con otro dispositivo conectado
El sistema no detecta el control remoto	La batería del control remoto está baja o hace falta	• Instale dos baterías alcalinas AAA nuevas en el control remoto
El sistemas no detecta el disco duro	El Disco Duro no está formateado	• Formatee el disco duro según las instruciones
	Los cables del disco duro están flojos o no están correctamente conectados	• Quite la cubierta y revise que los cables del disco duro estén firmemente conectados
	No hay disco duro en el sistema	• Abra la cubierta e instale un disco duro SATA de 3.5"
El disco duro está lleno (0% disponible) y la unidad ya no está grabando	Sobrescribir no está habilitado	• Desde el Menú Principal, seleccione HDD>Overwrite>Enable y haga clic en Aplicar
El sistema no detecta el mouse	El cable del mouse no está conectado o no está firmemente conectado al sistema	• Conecte firmemente el cable del mouse al puerto USB del Mouse (no al puerto USB de Datos) en el panel frontal.
	El sistema necesita reiniciarse	• Apague el sistema (Cambie el interruptor en la parte posterior de la unidad a apagado). Conecte firmemente un mouse USB al Puerto USB del Mouse en el panel frontal del sistema. Encienda el sistema (Cambie el interruptor en la parte posterior de la unidad a encendido).
No hay imagen en los canales seleccionados/la imagen de la cámara no se ve	Los cables de la cámara están flojos o se han desconectado	• Revise el cable y las conexiones de video de la cámara • Desconecte y vuelva a conectar el cable en la unidad y en la cámara • Intente cambiar la cámara a otro canal o use otro cable
La imagen en la DVR aparece pero no tiene sonido	Los cables de audio están flojos o se han desconectado	• Revise las conexiones de AUDIO a la DVR
	Los canales de audio están deshabilitados en el menú del sistema	• Revise la Configuración: : Menú Principal>Grabar>Audio
	El volumen en los altoparlantes externos (no incluidos) está bajo o apagado	• Aumente el volumen en los altoparlantes externos (no incluidos)
	Las cámaras no tienen capacidad de audio o no está conectado un micrófono autoalimentado	• Agregue cámaras con capacidad de audio o un micrófono autoalimentado (no incluido con este kit)
El sistema hace bips al iniciar	El bip al iniciar es normal	• Se necesita tener altoparlantes conectados para escuchar el bip
No estoy recibiendo notificaciones por correo electrónico	La notificación por correo electrónico está deshabilitada	• Abra Menú Principal>Avanzado>Alarma; haga clic en CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO; bajo CORREO ELECTRÓNICO seleccione ENCENDIDO
	La configuración por defecto está deshabilitada y/o usted no ha ingresado su información SMTP	• Si usted desea usar su propio servidor SMTP, desactive la casilla Por Defecto, e ingrese su propia Dirección de Servidor SMTP, Puerto, Nombre de Usuario y Contraseña en sus campos respectivos

GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

BRK Brands, Inc., (“BRK”) el fabricante de los productos de marca First Alert® garantiza que durante un período de un año a partir de la fecha de compra (el “Período de Garantía”), este producto estará libre de defectos en material y mano de obra. BRK, a su sola opción, reparará o reemplazará este producto o cualquier componente de este producto que se encuentre defectuoso durante el Período de Garantía. El reemplazo o reparación se hará con un producto o componente nuevo o remanufacturado. Si este producto ya no está disponible, el reemplazo se hará con un reemplazo similar de igual o mayor valor. Esta es su garantía exclusiva.

Esta garantía únicamente es válida para el comprador minorista original a partir de la fecha inicial de la compra al por menor y no es transferible para poder obtener servicio de garantía, usted debe guardar el recibo original de venta y se requiere una prueba de compra en la forma del código UPC del empaque. Los distribuidores de BRK, centros de servicio o tiendas de venta al por menor que vendan productos BRK no tienen el derecho de alterar, modificar o cambiar en cualquier forma los términos y condiciones de esta garantía.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Partes y Mano de Obra: 1 año limitado (las partes garantizadas no incluyen bombillas, LEDs y baterías)

Esta garantía no aplica a las bombillas, LEDs y baterías proporcionadas con o que forman parte del producto.

Esta garantía se anula si se usa o se han usado accesorios que no sean de BRK en o en conexión con el producto o en cualquier modificación o reparación hecha a este producto.

Esta garantía no aplica a defectos o daños que surjan del uso del producto en condiciones aparte de las normales (incluyendo condiciones atmosféricas, de humedad normales) o por la instalación o el uso del producto que no esté estrictamente de acuerdo con las instrucciones contenidas en el manual de usuario del producto.

Esta garantía no se aplica a defectos en o daños al producto causados por (i)el uso negligente del producto; (ii) el mal uso, abuso, negligencia, alteración, reparación o mala instalación del producto; (iii) cortocircuitos o transitorios eléctricos; (iv) el uso que no esté de acuerdo con la instalación del producto; (v) el uso de repuestos no proporcionados por BRK; (vi) mantenimiento indebido del producto; o (vii) accidente, fuego, inundación u otro Acto de Dios.

Esta garantía no cubre el rendimiento o funcionalidad de cualquier programa de computación incluido en el paquete o en el producto. BRK no garantiza que el programa proporcionado con el producto funcionará sin interrupción o que de cualquier forma esté libre de anomalías, errores o “Bugs”. Esta garantía no cubre cualquier costo relacionado con la remoción o reemplazo de cualquier producto o programa instalado en su computadora.

BRK se reserva el derecho de hacer cambios en el diseño o de hacer adiciones o mejoras en sus productos sin incurrir en cualquier obligación de modificar cualquier producto que ya haya sido fabricado. BRK hará todo esfuerzo para proveer actualizaciones y soluciones a sus programas por medio de su sitio web. Esta garantía no cubre cualquier alteración o daño a cualquier programa que pueda estar o pueda llegar a estar residiendo en el sistema del usuario como resultado de la instalación del programa proporcionado. Esta garantía está en lugar de otras garantías, expresas o implicadas, y BRK ni asume, ni autoriza a cualquier persona a asumir por ella cualquier otra obligación o responsabilidad en conexión con la venta o el servicio del producto. En ningún caso será responsable BRK por cualquier daño especial o consecuente que surja del uso del producto o que surja del mal funcionamiento o el no funcionamiento del producto, o por cualquier demora en el rendimiento de esta garantía debido a cualquier causa fuera de su control.

BRK no hace ninguna afirmación o garantía de cualquier tipo en cuanto al potencial, habilidad o efectividad del producto para prevenir, minimizar o en cualquier forma afectar el daño o lesión personal o a propiedad. BRK no es responsable por cualquier daño personal, pérdida, o robo relacionado al producto o su uso por cualquier daño, ya sea físico o mental relacionado al mismo. Cualquier y todo reclamo o declaración, ya sea por escrito o verbal, por los vendedores, minoristas, concesionarios, o distribuidores a lo contrario no están autorizados por BRK, y no afectan esta disposición de esta garantía.

La responsabilidad de BRK bajo esta, o cualquier otra garantía, implicada o expresa, está limitada a la reparación, reemplazo o reembolso, como se estableció anteriormente. Estas soluciones son las únicas y exclusivas soluciones para cualquier incumplimiento de garantía. BRK no es responsable por los daños directos, especiales, incidentales o consecuentes que resulten de cualquier incumplimiento de garantía o bajo cualquier otra teoría legal, incluyendo pero no limitado a, pérdida de ganancias, inactividad, buena voluntad, daños a o el reemplazo de equipo y propiedad y cualquier costo de recuperación, reprogramación o reproducción de cualquier programa o información almacenada en o usada con un sistema que contiene el programa que acompaña el producto.

BRK no garantiza que el programa operará con cualquier otro programa, excepto con aquellos indicados. BRK no puede hacerse responsable por las características de equipo o programas de terceras partes que puedan afectar la operación del programa incluido.

Excepto al alcance prohibido por la ley aplicable, cualquier garantía de comerciabilidad implicada o aptitud para un propósito en particular se limita en duración a la duración del Período de Garantía anterior. Algunos estados, provincias o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación sobre la duración de una garantía implicada sobre daños incidentales o consecuentes, así que las limitaciones o exclusiones puede que no le sean aplicables. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado, o de provincia a provincia, o de jurisdicción a jurisdicción.

OBTENER SERVICIO

Si requiere de servicio, no devuelva este producto a su minorista. Para obtener el servicio de garantía contacte a la División de Asuntos del Consumidor al 1-800-323-9005, de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., Hora Estándar Central, de lunes a viernes. Para ayudarnos a servirle, por favor tenga el número de modelo y la fecha de compra disponible cuando llame.

Después de contactar a La División de Asuntos del Consumidor y se determine que el producto debe ser devuelto por Garantía de Servicio, por favor envíe el producto a: BRK Brands, Inc., 3901 Liberty Street Road, Aurora. IL 60504-81229.



una Compañía de Jarden Corporation (NYSE:JAH)
3901 Liberty Street Road, Aurora, IL 60504-8122
Teléfono: 630-851-7330 Servicios Técnicos: 800-323-9005
www.brkelectronics.com
M08-0386-001